

横島西部  
集落活動センター  
避難所運営  
マニュアル

越知町  
令和3年3月作成

# これから避難所の開設をはじめます。

避難所の開設に必要なことは、すべてこのマニュアルに書いてあります。  
難しいことはありません。落ち着いて、ご自身の安全を第一に行動してください。

## すぐにやること

- 建物の安全確認後、校舎（物置）から簡易トイレを入手し、所定（P.14）の場所に設置。
- 当面の活動を指示するリーダーを決めてください。

今、避難所に集まっている人の中からリーダーを決めてください。  
事前に話し合っているリーダーの候補者がくれれば、交代することもできます。



- 避難所の受け入れ準備ができるまでは、避難者は屋外で待機してください。

避難者に危険が及ぶ可能性や収容に混乱が生じることがありますので、受け入れ準備ができるまでは屋外で待機してください。

## この避難所では

- 避難生活において特別な支援を必要としない人を収容します。
- 避難所の定員は 71人 です。
- この避難所で収容対象とならない方は、別の避難所等に案内します。  
案内する先は次の表の通りです。

避難者	案内先	連絡先
避難行動要支援者 (しょうがい者や認知症の方等)	・老人ホーム五葉荘	0889-26-3100
	・デイサービスセンターコスモス荘	0889-26-0150
	・老人保健施設ライブリーハウス輝	0889-26-1003
傷病者	・町の医療相談受付所：保健福祉センター	0889-26-3211
	・町の救護病院：前田病院	0889-26-1175
	北島病院	0889-26-0432
	山崎外科整形外科病院	0889-26-1136
	山崎病院	0889-26-1123
岡本内科	0889-26-1121	

## 避難されてきた皆さんへ

- 避難所の運営には、皆さん一人ひとりの力が必要です。
- リーダーも避難者の一人で、専門家とは限りません。  
皆さんで助け合って、必要な作業を分担し、避難所の開設を進めてください。



# 目次

## 避難の全体像及びカードについて

避難所運営の流れ	1
カードの記載内容と使い方	2

## 1. 避難所を開設するための準備

1. 避難所を開設するための準備 <b>リーダーカード</b>	3
1-1 避難所の安全確認	5
1-2 受付の設置	11
1-3 避難所の区割り	12

## 2. 避難者の受け入れ

2. 避難者の受け入れ <b>リーダーカード</b>	15
2-1 通信手段の確保	19
2-2 避難者の受付	23
2-3 居住スペースへの誘導	29
2-4 トイレの確保	31
2-5 傷病者の把握・応急対応	36
2-6 要配慮者の把握・生活支援	40
2-7 ペットの受け入れ	41
2-8 食料・物資の配給	43
2-9 被災者への情報伝達	44

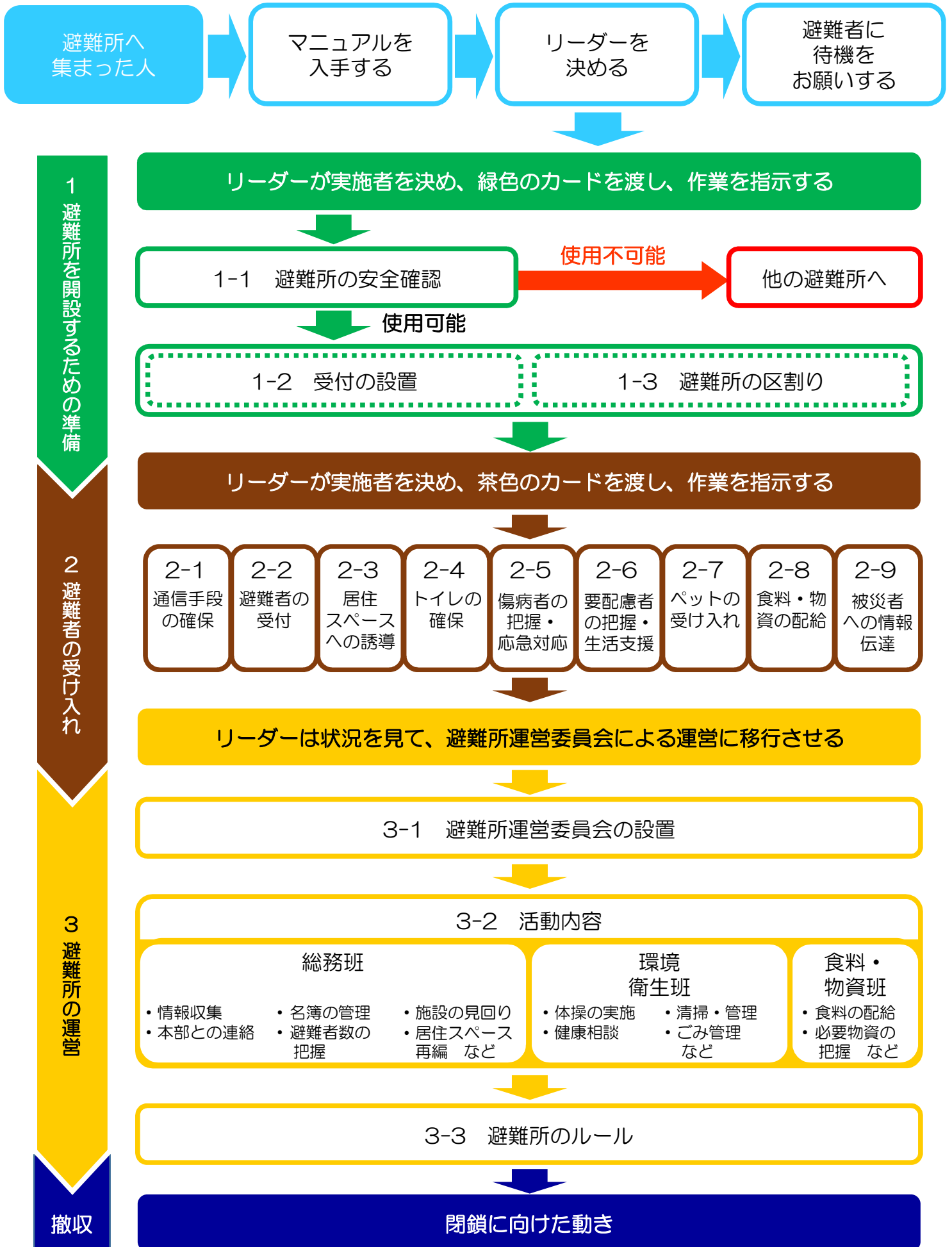
## 3. 避難所の運営

3. 避難所の運営	46
3-1 避難所運営委員会の設置	47
3-2 活動内容	50
3-3 避難所のルール	76
3-4 土砂災害から身を守るために	83

## 4. 基本情報

4-1 備蓄品リスト	84
4-2 他市町村の整備品目	85
4-3 避難所の情報	86

# 避難所運営の流れ





# カードの記載内容と使い方

## 使い方

カードには、役割、使うもの、注意点、作業手順を記載しています。使い方は下記のとおりです。

- ① カードは正面玄関付近（ボックス等）に常備します。
- ② リーダーがチーム長を決め、カードを渡し、作業を指示します。
- ③ チーム長はカードの内容を理解し、必要な人員を確保して作業を行います。
- ④ チーム長は、作業が完了したらリーダーに報告します。

1-1	避難所の安全確認	安全確認チーム カード
役割	避難所として使用できる状況か、安全を確認します。	3名以上
使うもの	<input type="checkbox"/> 建物のカギの入手方法 (P.6) <input type="checkbox"/> 避難所安全確認チェック表 (P.7) <input type="checkbox"/> ヘルメット・拡声器・懐中電灯 (夜間の場合) <input type="checkbox"/> 張り紙 (立入禁止10枚)、コピー用紙 <input type="checkbox"/> ロープ <input type="checkbox"/> 筆記用具	保管場所  校舎 (物置)
注意点	<input type="checkbox"/> ご自身の安全を最優先に行ってください。 <input type="checkbox"/> 点検する際には、複数の作業人員を指名し、チームを作ってください。 <input type="checkbox"/> 作業時には、ヘルメットを着用してください。 <input type="checkbox"/> 建物の安全確認を終えるまで、建物内部に避難者を立ち入らせないでください。	

チェック

1

カギと使うものを入手した後、「建物のカギの入手方法」(P.6)「避難所安全確認チェック表」(P.7)を使って建物の外観や周辺環境を確認します。

使用できると判断

↓

使用できないと判断

以降の作業を中止し  
リーダーに報告します。

チェック

2

カギを開けて「避難所安全確認チェック表」(P.7)を使って建物の内部を確認します。

使用できると判断

↓

部分使用可能と判断

使用できないと判断される場所は、立入禁止にし、チェックシートの平面図に表示を行うとともにロープ・張り紙で明示していきます。

使用できないと判断

以降の作業を中止し  
リーダーに報告します。

チェック

3

事前に指定した場所に立入禁止の張り紙をします。

チェック

4

チーム長は点検結果をリーダーに報告します。

何をするのか記載しています。

実施するために必要な資機材と保管場所を記載しています。

実施する上での注意点を記載しています。

実際の作業手順が記載されています。手順に従って作業を行います。

準備段階のカードは緑色、避難者の受け入れ段階のカードは茶色に着色しています。

# 1. 避難所を開設するための準備

## リーダーカード

### 役割

避難所の開設に必要な活動を行うチーム長を指名し、作業を指示します。

### 使うもの

- 緑色のカード  
(1-1安全確認チーム、1-2受付設置チーム、1-3区割りチーム)
- 筆記用具

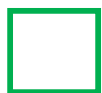
### 保管場所

校舎（物置）

### 注意点

- 単独で作業にあたらせないでください。

### チェック



1

安全確認、受付設置、区割りの3つの活動を行うチーム長を指名し、緑色のカード（1-1安全確認チーム、1-2受付設置チーム、1-3区割りチーム）を渡し、作業にあたる人員を**3名以上**確保させます。

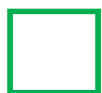
### チェック



2

まず、安全確認チームに、作業を指示します。残りの人達には、外での待機をお願いします。また、後からくる避難者にも同様の対応を呼びかけてもらいます。

### チェック



3

安全確認チームのチーム長より、作業完了の報告を受けます。

使用可能

使用不可能

### チェック

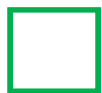


4

受付設置チーム、区割りチームに、それぞれの作業を指示します。

以降の作業を中止し、建物を立入禁止にします。  
避難者を最寄りの集会所へ誘導します。

### チェック



5

各チーム長より、作業完了の報告を受けます。

“2. 避難者の受け入れ”のリーダーカード（P.15）に進みます。

### ポイント



#### ●少ない人員でうまく役割分担するためには

- 役員の参集状況に応じて、リーダーを変更することができます。
- 参集人数が少なく、チーム編成が困難な場合は、複数のチームを兼任させます。

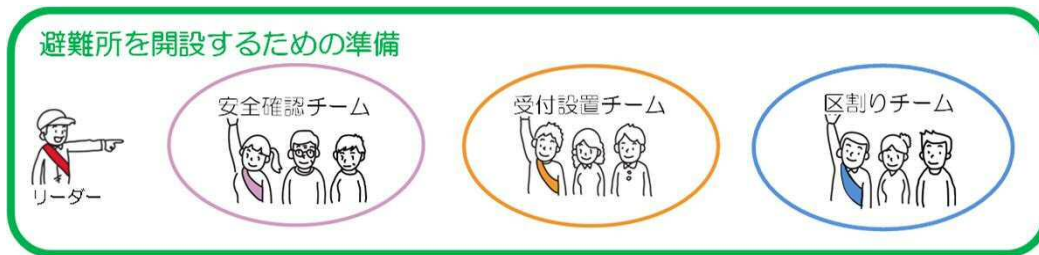
## (参考資料) リーダーの指示順序

避難者を受け入れられるよう、避難所の安全性を確認し、建物の準備を行います。

避難所を開設するために必要な準備作業は、次の3項目です。

リーダーは、各作業チームのチーム長を指名し、役割カードを渡して、作業を指示します。各チーム長は、作業を実施する人を確保して活動を行い、リーダーに作業の進捗状況や完了を報告します。

### 【役割の移行】



リーダーの指示順序

報告

### 1 安全確認チーム (3名以上)

P.5~P.10 参照

必要なもの	保管場所
<ul style="list-style-type: none"> <li>●避難所安全確認チェック表</li> <li>●ヘルメット等</li> </ul>	校舎(物置)
<ul style="list-style-type: none"> <li>●建物のカギ</li> </ul>	キーボックスの設置を検討

建物の安全が確認できたら、次の作業を指示します。

作業する人員を確保できれば、複数の作業を同時に指示します。

報告

### 2 受付設置チーム (3名以上)

P.11参照

必要なもの	保管場所
<ul style="list-style-type: none"> <li>●机×2、椅子×6</li> <li>●避難者受付セット</li> </ul>	校舎(物置)

報告

### 3 区割りチーム (3名以上)

P.12~P.14 参照

必要なもの	保管場所
<ul style="list-style-type: none"> <li>●避難所区割りセット</li> </ul>	校舎(物置)

1-1

# 避難所の安全確認

安全確認チーム  
カード

<b>役割</b>	避難所として使用できる状況か、安全を確認します。	3名以上
<b>使うもの</b>		<b>保管場所</b>
<input type="checkbox"/> 建物のカギの入手方法 (P.6) <input type="checkbox"/> 避難所安全確認チェック表 (P.7) <input type="checkbox"/> ヘルメット・拡声器・懐中電灯 (夜間の場合) <input type="checkbox"/> 張り紙 (立入禁止10枚)、コピー用紙 <input type="checkbox"/> ロープ <input type="checkbox"/> 筆記用具		校舎 (物置)

<b>注意点</b>	<input type="checkbox"/> ご自身の安全を最優先に行ってください。 <input type="checkbox"/> 点検する際には、複数の作業人員を指名し、チームを作ってください。 <input type="checkbox"/> 作業時には、ヘルメットを着用してください。 <input type="checkbox"/> 建物の安全確認を終えるまで、建物内部に避難者を立ち入らせないでください。
------------	--

チェック

1

カギと使うものを入手した後 「建物のカギの入手方法」 (P.6) 「避難所安全確認チェック表」 (P.7) を使って建物の外観や周辺環境を確認します。

使用できると判断

使用できないと判断

以降の作業を中止し  
リーダーに報告します。

チェック

2

カギを開けて 「避難所安全確認チェック表」 (P.7) を使って建物の内部を確認します。

使用できると判断

部分使用可能と判断

使用できないと判断

使用できないと判断される場所は、立入禁止にし、チェックシートの平面図に表示を行うとともにロープ・張り紙で明示していきます。

以降の作業を中止し  
リーダーに報告します。

部分使用可能と判断

チェック

3

事前に指定した場所に立入禁止の張り紙をします。

チェック

4

チーム長は点検結果をリーダーに報告します。



## 建物のカギの入手方法

1

グラウンドに鍵所有者（横畠西部集落活動センターの事務局）がいるかどうか確認します。

鍵所有者がいる場合

2

鍵所有者に避難所を解錠してもらいます。

鍵所有者がいない場合

キーボックスの設置を検討

※ キーボックスとは、震度5弱の揺れを感知して自動で扉が開く仕組みの入れ物のことです。

カギを入手できない場合

建物の外観や周辺環境の安全を確認の後、入口の窓の一部を壊し、建物の開錠を行います。

## 避難所安全確認チェック表

余震などによる二次災害を防ぐため、開設前に施設の応急的な安全確認を行います。

※施設に危険を感じる場合は、避難所としての使用を控えてください。

※確認者の安全を第一とし、明らかに危険な場合は、実施しないでください。

※施設の安全が確認できるまでは、避難者を建物内に立ち入らせず、グラウンドなどで待機させてください。

### ① 建物の外観や周辺環境に関する確認

1	隣接する建物が傾き、避難所に倒れ込む危険があるか	ある	ない
2	周辺で地滑り、崖崩れ、液状化、地盤沈下があったか	ある	ない
3	建物の基礎が壊れていないか	ある	ない
4	建物自体の傾きがみられないか	ある	ない
5	外壁が落下したり、大きな亀裂が入ったりしていないか	ある	ない
6	骨組みが壊れたり変形したりしていないか	ある	ない
7	1～6以外に、危険性を強く感じる点がないか	ある	ない

※「ある」に1つでも○がある場合は、避難所として活用できません。  
速やかに建物から離れ、越知町役場と連絡を取り調整を行ったのち、次の避難所へ移動します。

※全て「ない」なら、  
②建物内部の確認へ進みます。

### ② 建物内部における確認

8	床が大きくゆがんだり、割れたりしていないか	ある	ない
9	柱が折れたり、割れたりしていないか	ある	ない
10	内壁に大きなひび割れがあったり、崩れ落ちたりしていないか	ある	ない
11	ゆがんで開閉できないドアが複数箇所ないか	ある	ない
12	天井や床の落下がないか	ある	ない

※「ある」に1つでも○がある場合は、避難所として活用できません。  
速やかに建物から離れ、越知町役場と連絡を取り調整を行ったのち、次の避難所へ移動します。

※全て「ない」なら、避難所として活用可能です。

※これらのチェック項目はあくまで応急的な確認を行うためのもので、安全を保証するものではありません。

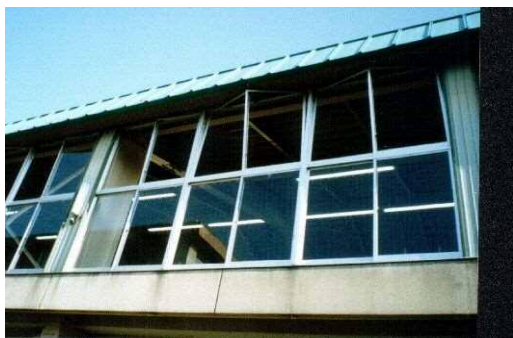
※これらのチェック項目で使用可能となった場合も、災害対策本部に要請し、できるだけ早期に応急危険度判定士による判定を実施しましょう。

※避難所開設時点で安全であっても、その後の余震等によって状況が変化するため、適宜再確認を行いましょう。

## 避難所安全確認のポイント（損傷程度の事例）

建物が以下の写真のような状況にあれば危険と判断します。

○窓ガラスの割れ、サッシのゆがみ等  
広範囲で危険性を感じる



1)

○柱の亀裂や破損、接合部の破損



2)

○外壁や柱の傾斜、破損



3)



3)

○ガラスや照明、天井材のズレ、落下



3)

○内壁の大きなひび割れ、崩れ落ち

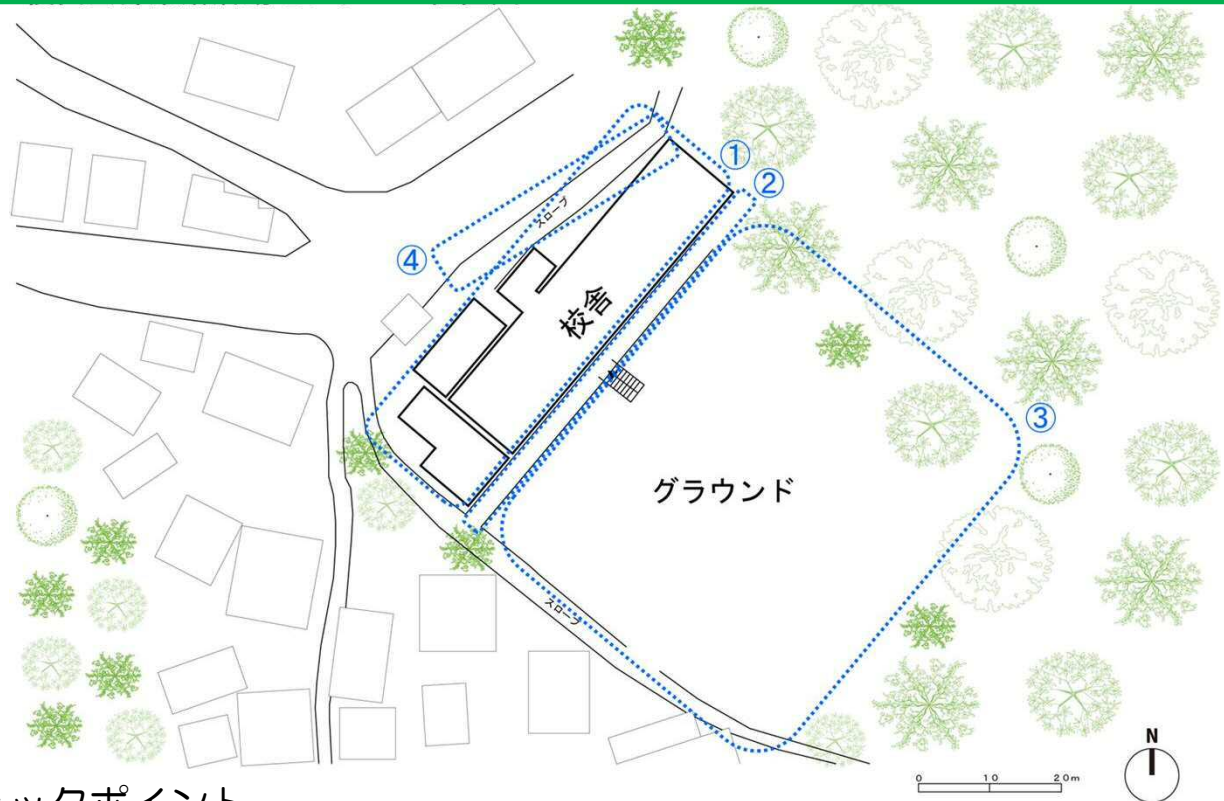


4)

- 出典：1) 高知県住宅課  
2) (株) 第一コンサルタンツ  
3) 災害に係る住家の被害認定基準運用指針 参考資料（損傷程度の例示）  
平成26年3月 内閣府（防災担当）  
4) 新潟県小千谷市提供



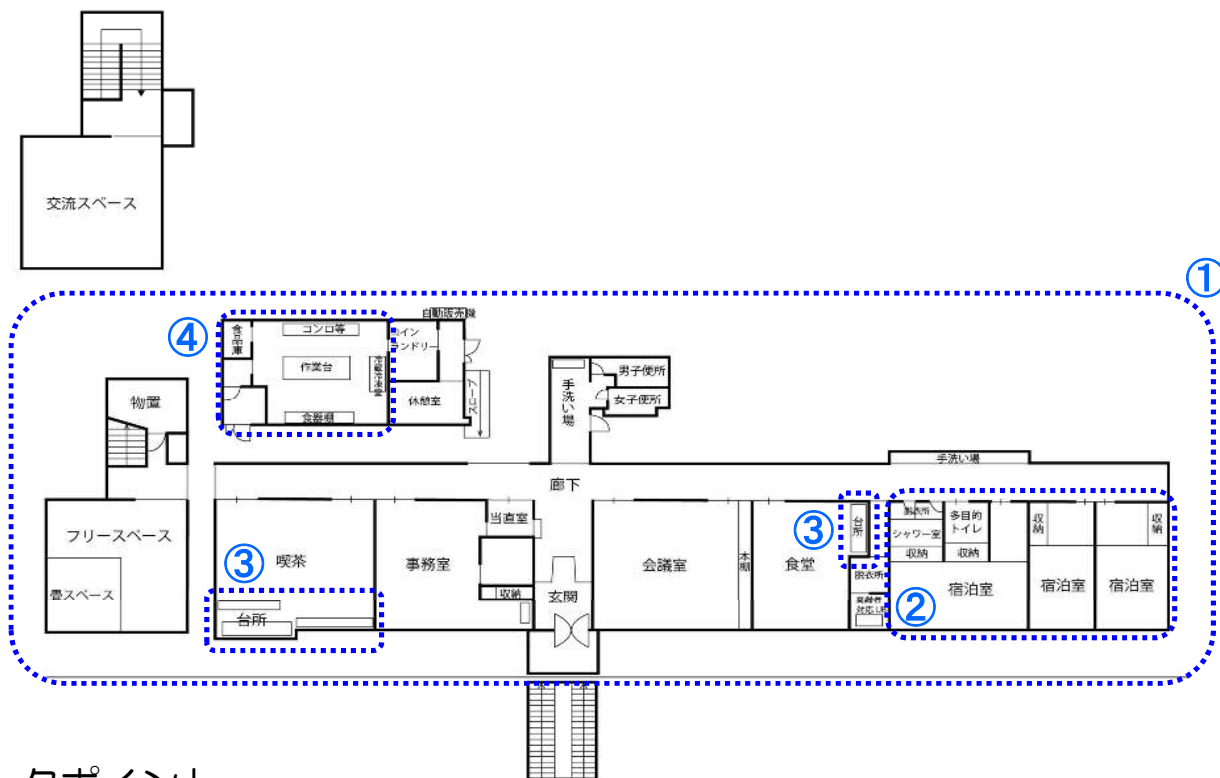
## 避難所安全確認のポイント（建物外）



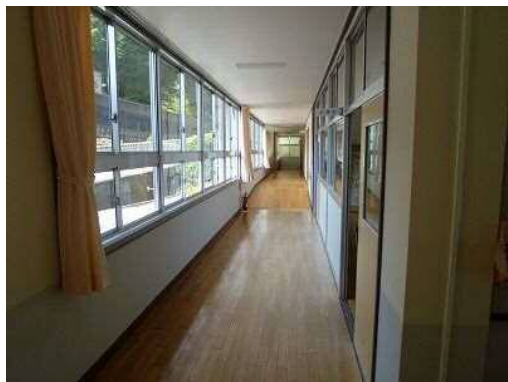
### ■チェックポイント

	
①校舎 外壁の落下、窓ガラスの割れはないか	②校舎前 地盤は崩れていないか、通行可能か
	
③グラウンド 倒壊しているものや地盤は崩れていないか	④校舎の裏側 土砂崩れが起きていないか

避難所安全確認のポイント（建物内）



■チェックポイント



①廊下  
窓ガラスの割れはないか、照明の落下はないか



②宿泊室  
窓ガラスの割れはないか、照明の落下はないか、扉のゆがみはないか



③喫茶室、食堂  
火災は発生していないか、ガス臭くないか



④炊事場  
火災は発生していないか、ガス臭くないか



1-2

## 受付の設置

受付設置チーム  
カード

役割

第1受付及び第2受付を設置します。

3名以上

使うもの

保管場所

- 椅子×6、机×2
- 避難者受付表（問診表付）
- 名札、避難者カード
- 避難所用物資（マスクや消毒液など）
- 受付集計表
- 筆記用具、コピー用紙（張り紙用）
- 老眼鏡、懐中電灯（夜間の場合）

校舎（物置）

注意点

- 避難者が必ず受付を通るよう工夫してください。

チェック



1

避難所の安全確認が完了した後、リーダーから受付の設置の指示を受けます。

チェック



2

第1受付は、校舎入口の階段下付近に、机や椅子を並べて設置します。  
第2受付（一般避難者受付）は、当直室に椅子を並べて設置します。  
第2受付（有症避難者受付）は、グラウンドの石碑付近に机や椅子を並べて設置します。  
※それぞれに受付の区別ができるよう、紙に記載し表示をします。

チェック



3

避難者受付表（問診表付）やマスク・消毒液などを準備します。

チェック



4

チーム長は、受付の設置が完了したことをリーダーに報告します。



第1受付、第2受付（有症避難者受付）



第2受付（一般避難者受付）

1-3

## 避難所の区割り

区割りチーム  
カード

役割

避難所に、通路や地区別の避難位置などを指定し、スムーズな受け入れができるよう、避難所の区割りを行います。

3名以上

使うもの

- ビニールテープ、ガムテープ
- コピー用紙、筆記用具
- 配置計画図
- 巻き尺
- 懐中電灯（夜間の場合）
- フロアシート

保管場所

校舎（物置）

注意点

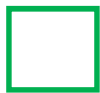
- ご自身の安全を最優先に行ってください。

### POINT



避難者数が多い場合は、ビニールテープ等を用いて各個室内の区割りをを行い、要領よく皆さんが生活できるスペースを確保しましょう。

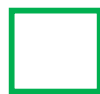
チェック



1

避難所の安全確認が完了した後、リーダーから避難所の区割りの開始指示を受けます。安全確認チームなど他にも協力者を確保して作業を手伝ってもらいます。

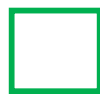
チェック



2

配置計画図を見ながら、コピー用紙に避難スペース名を記入します。各個室の入口扉に、看板として貼っていきます。

チェック



3

配置計画図に基づき、屋外スペースについても、コピー用紙にスペース名を記入し、立て看板等で示します。

※ 待機している避難者を避難所内へ誘導した後に行ってもかまいません。

チェック



4

区割りが完了したら、チーム長はリーダーに報告します。







## 2. 避難者の受け入れ

### リーダーカード

#### 役割

避難者の受け入れに必要な活動を行うチーム長を指名し、作業を指示します。

使うもの	保管場所
<input type="checkbox"/> 茶色のカード (2-1~2-9)	校舎 (物置)
<input type="checkbox"/> 役割分担表 (P.16)	
<input type="checkbox"/> (参考資料) リーダーの指示順序 (P.17)	
<input type="checkbox"/> 筆記用具	

#### 注意点

避難者カード、名簿等 (閲覧用名簿を除く) は、非公開にしてください。

#### チェック



1

①受付誘導チーム、②食料・物資チーム、③環境衛生チームのチーム長を指名し、「役割分担表」(P.16) に記入します。

#### チェック



2

各チーム長に茶色のカード (2-1~2-9) を渡し、各チーム長に作業にあたる人員を確保させます。人員が十分に確保できない場合は、「“(参考資料) リーダーの指示順序”」(P.17) にある指示優先順序の上位チームから人員を確保するように指示します。

#### チェック



3

各チームにそれぞれの作業を指示します。

#### チェック



4

全体の状況を見て、避難所運営委員会を設置し、活動班を中心とした組織だった運営に移行させます。

#### ポイント



#### ●短時間で多くの作業ができるように

➢ 避難者に協力を求め、作業にあたる人員の確保を行います。

#### ●それでも人員が足りない場合は

➢ 対応を待ってもらいます。

➢ 他のチームに応援を依頼します。

➢ 役員の参集状況に応じて、リーダーを変更することができます。チーム間の調整は、リーダーが全体の状況を判断しながら行います。



避難所：横畠西部集落活動センター  
リーダー：

役割分担表

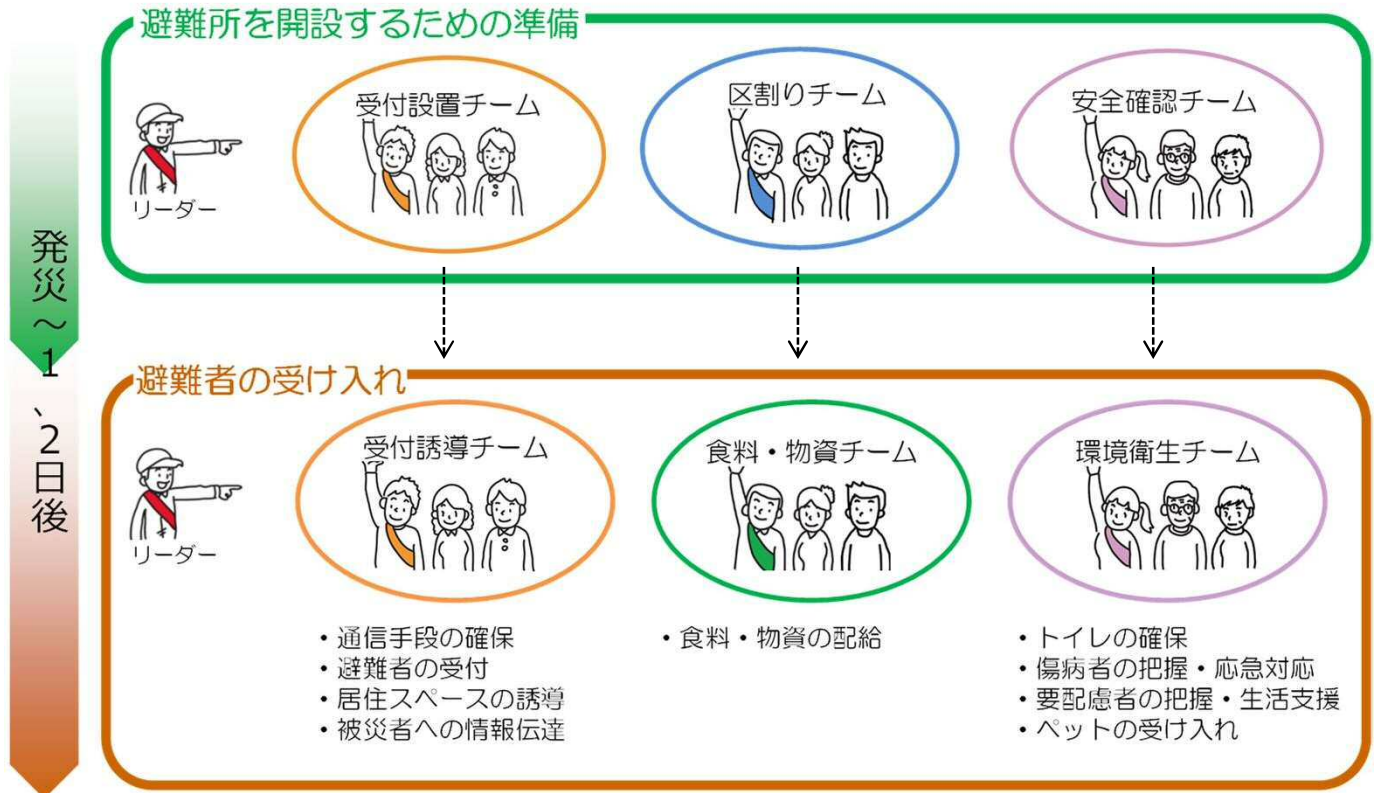
	班長	班員		
受付誘導 チーム				
食料・物資 チーム				
環境衛生 チーム				

## (参考資料) リーダーの指示順序

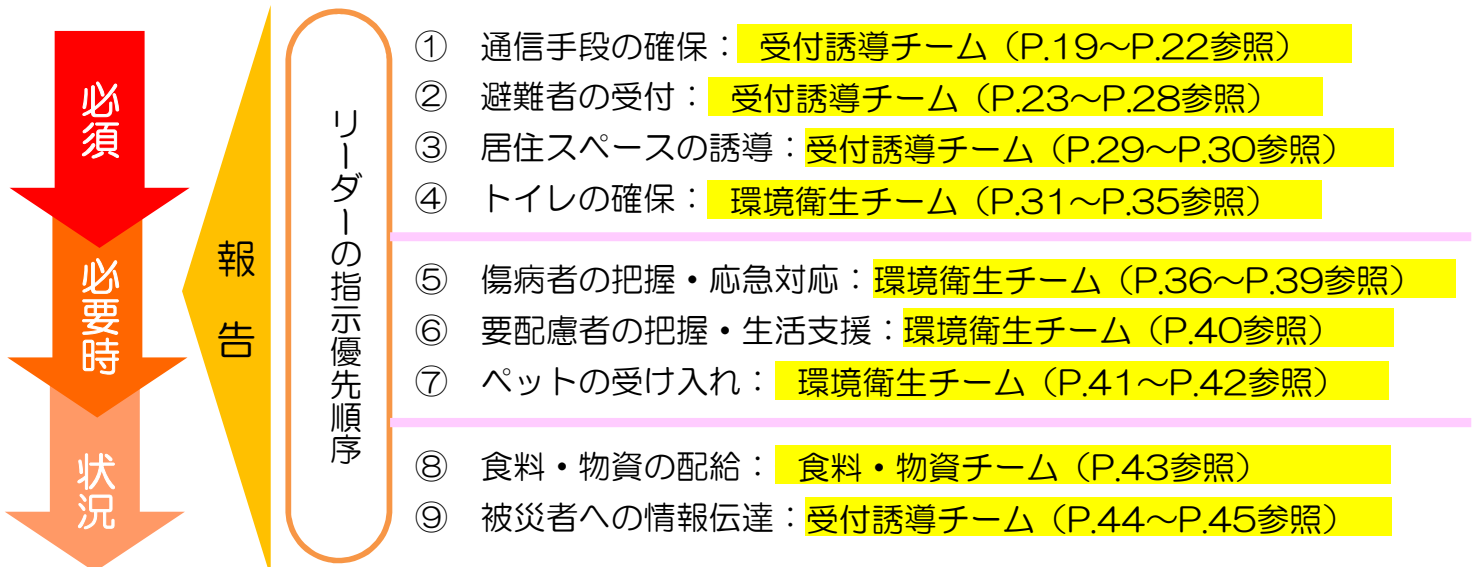
避難者を建物内に受け入れながら、避難者名簿などの作成や傷病者、要配慮者などに対する初期対応を行います。

リーダーは必須となる作業を優先し、各作業チームのチーム長を指名し、役割カードを渡して、作業を指示します。各チーム長は、作業を実施する人を確保して活動を行い、リーダーに作業の進捗状況や完了を報告します。

### 【役割の移行】



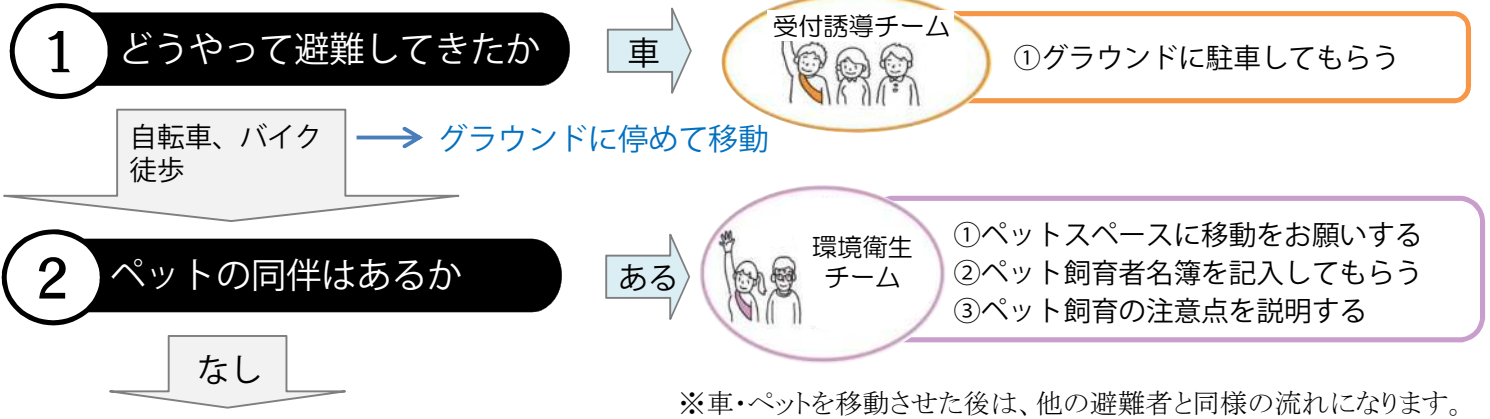
### 【優先順位】



※各チーム長は、3名以上を標準として作業を実施する人を確保し、状況に応じて増員する。

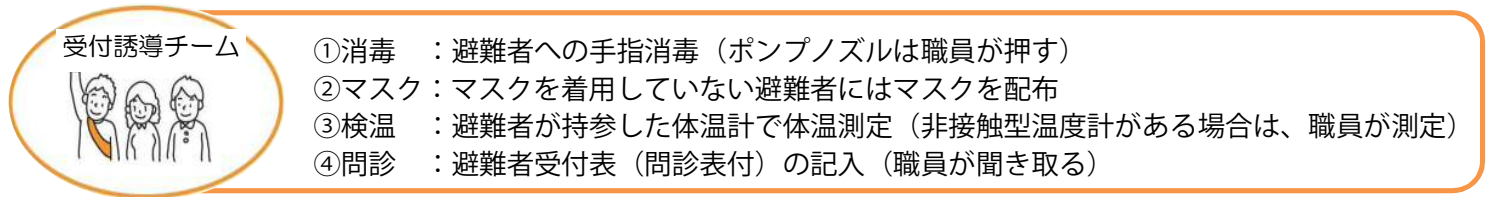
## 避難者を受け入れる際の手順

### 移動手段・ペットの有無

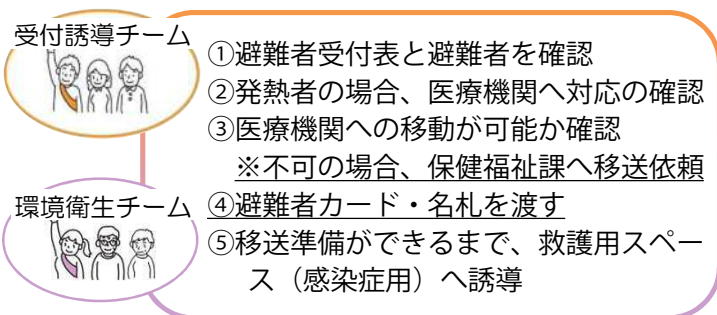


### 受付～誘導

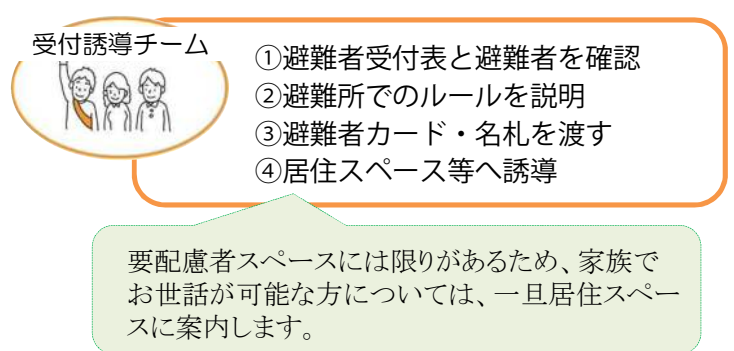
#### 【第1受付】検温・問診



#### 【第2受付】有症避難者受付



#### 【第2受付】一般避難者受付



#### ポイント



#### ●傷病者の対応について

- 傷病者については、可能な範囲で手当を行い、救護用スペース (怪我用) に誘導します。ただし、有症避難者に該当する場合は、上記と同様の対応 (移送準備ができるまで、救護用スペース (感染症用) へ誘導) を行います。

2-1

通信手段の確保

受付誘導チーム  
カード

役割

災害対策本部との通信手段の確保を行います。

使うもの

保管場所

- 特設公衆電話
- 防災行政無線
- 筆記用具

- 校舎（物置）
- バス待合所 横（P.20）
- 校舎（物置）

注意点

- 通信手段が途絶している場合は、連絡員が徒歩や自転車で災害対策本部に向かいます。この場合は、連絡員の安全確保を最優先とします。

●時間目安：発災後24時間ごろまで

チェック

随時

携帯電話、携帯メールが使えるか確認する。  
※携帯電話は、通信会社が異なれば利用できることもあります。  
避難者に協力を求めて、複数の通信会社の利用も試してみます。

チェック

1

特設公衆電話を使い、災害対策本部へ発信します。  
※通常の固定電話と使い方は同じです。  
（ただし、受信することはできず、発信のみ可能）

通じない

通じる

チェック

2

「防災行政無線 外部接続箱の連絡通話手順説明」（P.20）  
に沿って、災害対策本部へ発信します。

通じない

通じる

チェック

3

災害対策本部へ派遣する連絡員を確保し、徒歩もしくは自転車等により災害対策本部へ向かいます。

第1報

第1報

避難所を開設することを災害対策本部へ報告するとともに、現在の状況を伝えます。

第1報以降

チェック

4

「避難所の状況連絡票」（P.22）を使って、詳細な状況報告を災害対策本部へ行います。  
※まずは、避難者のおおよその人数や年齢構成、緊急搬送の必要がある傷病者の数、ライフライン等の生活環境の状況や取り急ぎの要望のみを報告します。

避難所運営に関する担当機関の連絡先

災害対策本部	越知町 住民課	TEL : 0889-26-1115    FAX : 0889-26-3777 衛星携帯電話 : 090-1571-3049 E-mail : choumin@town.ochi.lg.jp
--------	------------	--



## 防災行政無線 外部接続箱の連絡通話手順説明

### 応答するとき



① 鍵蓋を引き開ける



② 鍵を挿して右に回し、扉を引いて開ける



③ 連絡通話スイッチを押す



④ 「通話」ランプが点灯したら、受話器を取って話す

### 発信するとき

① 電源を「ON」にする



② 連絡通話スイッチを押し、「通話」ランプ点灯を確認する

1：越知町役場



③ 呼出し番号「1」を押す ④ 受話器で話す

⑤ 通話が終わったら、連絡通話スイッチを押し、「通話」ランプの消灯を確認する

⑥ 電源を「OFF」にする

⑦ 扉を確実に締め、鍵を左へ回して抜き、鍵蓋をする

### 設置場所

※ 横島西部集落活動センター北側の標識横に設置されています（次頁に記載の『地区マイク』も同じ場所にあります）。





## 地区マイク放送手順説明

### ①主電源を入れる

主電源を「ON」にします。

### ②コネクタを差し込む

ジャックを「マイク」と書いてある所に差し込みます。

### ③電源ON

スイッチを上にあげ、「ON」の状態にします。  
左にランプが点灯します。

### ④開始チャイム

チャイムの開始ボタンをポチッというまで押してください。  
「ピンポンパンポン」と開始チャイムが鳴ります。

### ⑤マイク放送

箱の中からマイクを取り出し、マイクの横にあるボタンを  
押したまま、マイクにしゃべりかけてください。

### ⑤マイクの横に スイッチがあります

こちら方向に  
押し下さい



マイク放送は、通常に話すとき  
よりもゆっくりとしゃべった方が  
聞き取りやすいです。2回以上  
繰り返し放送することをおすす  
めします。



### ⑥終了チャイム

チャイムの終了ボタンをポチッというまで押してください。  
「ピンポンパンポン」と終了チャイムが鳴ります。

### ⑦電源OFF

スイッチを上から押し下げ、「OFF」の状態にします。

### ⑧コネクタを抜く

ジャックを抜きます。

### ⑨主電源を切る

主電源を「OFF」にします。



### ②ジャックを差し込みます



### ④ポチッと音がしたら 離してください

### ③スイッチを上げます



### ⑥ポチッと音がしたら 離してください

### ⑦スイッチを下げます



### ⑧ジャックを抜きます

避難所の状況連絡票

※ 報告経路 避難所 → 越知町（災害対策本部）

記入日：○年○月○日 14時		記入者：越知町 太郎	
避難所名 横畠西部集落活動センター 所在地：横畠中1847番地			
避難所報告者：越知 春夫			
避難者数 (概数)	総数	総数 71人 (男 36人, 女 35人) うち避難者 (20名), 在宅避難者 (10名), 帰宅困難者 (3名)	
		介助が必要な高齢者や障害者等 (10名) 妊婦 (2名) 乳児※1歳未満 (1名) 幼児※1歳以上就学前 (3名)	
	医療の必要な方 ※重複可	ケガをしている方 (15名) 小児科医療の必要な方 (1名) 人工透析の方 (0名) 産婦人科医療の必要な方 (1名) 酸素療法が必要な方 (0名) 精神科医療の必要な方 (2名) 発熱している方 (1名) その他医療の必要な方 (1名) (内容：虫歯が痛んでる)	
	ペット	犬 (2匹) 猫 (1匹) その他 (1匹) ※ハムスター	
生活環境	ライフライン	電気	使用可 ・ 使用不可
		水道	使用可 ・ 使用不可
		ガス	使用可 ・ 使用不可
	電話	携帯 (使用可) ・ 使用不可 固定：使用可 ・ 使用不可 (番号 090-0000-0000) (番号 )	
生活	トイレ	2ヶ所 (充足 ・ 不足) 洋式便器 (有 ・ 無) くみとり 水洗 (使用可) ・ 使用不可 ) 仮設トイレ 要請 (5個)	
	手洗い	2ヶ所 (充足 ・ 不足)	
	食料	食糧 (充足 ・ 不足) 飲み物 (充足 ・ 不足)	
要望	食糧・飲み物	食糧 (71名分) 飲み物 (71名分) ミルク (5名分)	
	生活用品 (不足のもの に○印)	トイレットペーパー 生理用ナプキン 毛布 暖房器具 タオル 衣服 (冬用)	
		オムツ (大人用 : S 8個, M 7個, L 5個, LL 3個)	
		オムツ (赤ちゃん用 : S 2個, M 2個, L 1個, LL 1個)	
	依頼事項	燃料 尿尿処理 ゴミ処理	
	薬	かぜ薬 (30名分) 頭痛薬 ( ) 腹痛薬 ( ) 高血圧 ( ) 抗うつ薬 ( ) その他 ( )	
その他			

【受理確認日時】 年 月 日 時 【確認者氏名】  
 【受理確認方法】 避難所からの直持ち ・ 支援団体経由 ・ 電話等聞き取り ・ メール  
 その他 ( )

2-2

避難者の受付

受付誘導チーム  
カード

役割

第1受付及び第2受付により、避難者の受け入れを行います。

使うもの	保管場所
<input type="checkbox"/> 避難者受付表（問診表付）	校舎（物置）
<input type="checkbox"/> 名札、避難者カード	
<input type="checkbox"/> 避難所用物資（マスクや消毒液など）	
<input type="checkbox"/> 受付集計表	
<input type="checkbox"/> 筆記用具	
<input type="checkbox"/> 老眼鏡、懐中電灯（夜間の場合）	

注意点

個人情報に記載されていることから、名簿等（閲覧用名簿を除く）は、適切に管理してください。

チェック



1

第1受付（校舎入口の階段下付近）にて、消毒や検温、避難者受付表（問診表付）の記入等を行います。

感染症等に該当する

感染症等に該当しない

チェック



2

第2受付の有症避難者受付（グラウンドの石碑付近）にて、以下の対応を行います。

- ・避難者受付表と避難者を確認
- ・発熱者の場合、医療機関へ対応の確認
- ・医療機関への移動が可能か確認  
※不可の場合、保健福祉課へ移送依頼が必要
- ・避難者カード・名札を渡す

2

第2受付の一般避難者受付（当直室）にて、以下の対応を行います。

- ・避難者受付表と避難者を確認
- ・避難所でのルールを説明
- ・避難者カード・名札を渡す

チェック



3

移送準備ができるまでの間、救護用スペース（感染症用）へ移動するよう案内します。また、移動先では誘導チームの指示に従うよう伝えます。

3

居住スペース等へ移動するよう案内します。また、移動先では誘導チームの指示に従うよう伝えます。

チェック



4

避難者受付表（問診表付）をもとに、受付集計表を作成します。

避難者受付表（問診表付）

受付番号	避難者受付票（避難所名 横島西部集落活動センター）		室名等
基本情報			
氏名			連絡先 (TEL)
住所等	地区	越知町	
性別	男・女	生年月日	年 月 日（ 歳）
来所 日時	年 月 日 時 分		
退所 日時	年 月 日 時 分		
検温	避難時（ 度 分）		
居住 ゾーン	一般避難者ゾーン・有症者避難ゾーン・保健福祉センター（自家用車・搬送車）		
問診表			
※3～9のうち1つでもチェック項目があれば、有症者避難ゾーンへ			
<input checked="" type="checkbox"/>	チェック項目		居住ゾーン
感染症に関する項目			
1	感染が確認されていて自宅隔離中でしたか？		車待機又は 搬送車待機
2	感染が確認されている人の濃厚接触者で健康観察中ですか？		車待機又は 搬送車待機
3	過去14日以内に、新型コロナウイルス感染者との接触はありましたか？		有症者ゾーン
4	過去14日以内に、新型コロナウイルス感染症の（現時点での）流行地域に行ったことがありますか？ （東京都、神奈川県、石川県、福井県、京都府、大阪府、福岡県、沖縄県）		
5	3日以内に37.5℃以上の発熱がありましたか？		
6	強いだるさがありますか？		
7	息苦しさ、咳や痰、のどの痛みはありますか？		
8	においや味を感じにくいですか？		
9	その他、感染したかもしれないと心配になる症状はありますか？ （下痢や腹痛症状等）		
配慮に関する項目			
10	介護や介助が必要ですか？		
11	障がいがありますか？		
12	呼吸器疾患、糖尿病、その他（慢性疾患）で治療中ですか？ （疾患名： ）		
13	乳幼児がいますか？（妊娠中も含む）		
14	この他に心の面も含めて気になる体調の変化はありますか？		

NO.

避難所名：横島西部集落活動センター

受付集計表

受付 番号	氏名	地区	住所	年齢	性別	来所日時	連絡先 電話番号	体調管理		一般 有症 車中待機 保健福祉センター 備考	ス ベ ー リ 居 住 番 号	車 の 有 無	ベ ッ ト の 有 無	医 療 ・ 配 慮 事 項 等 の	公 安 開 否 情 報 ・ 香 の	退 所 日 時	備 考
								体温	症状								
例	〇〇 △△	10区	越知町越知甲2529番地	51	男	7/1 10時	0889-26-2411	36.0度	<input type="checkbox"/> 咳 <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 下痢 <input checked="" type="checkbox"/> その他 (濃厚接触者)	車中待機 保健福祉センター 自家用車で移動	救2			3	可	7/3 15時	7/1 10:15保健福祉センターへ
例	△〇 △〇	11区	越知町越知丙〇〇番地	59	男	7/1 10時20分	0889-26-1231	36.0度	<input type="checkbox"/> 咳 <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 下痢 <input type="checkbox"/> その他 ( )	一般	車	〇	〇	〇	否	7/3 12時	横島西部集落活動センター-グラウンド エコノミーワックス延誤料注意
					男・女	/		度	<input type="checkbox"/> 咳 <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 下痢 <input type="checkbox"/> その他 ( )						/		
					男・女	/		度	<input type="checkbox"/> 咳 <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 下痢 <input type="checkbox"/> その他 ( )						/		
					男・女	/		度	<input type="checkbox"/> 咳 <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 下痢 <input type="checkbox"/> その他 ( )						/		
					男・女	/		度	<input type="checkbox"/> 咳 <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 下痢 <input type="checkbox"/> その他 ( )						/		
					男・女	/		度	<input type="checkbox"/> 咳 <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 下痢 <input type="checkbox"/> その他 ( )						/		
					男・女	/		度	<input type="checkbox"/> 咳 <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 下痢 <input type="checkbox"/> その他 ( )						/		

●医療・介護等の配慮事項 0. 特になし 1. ケガをしている 2. 発熱 3. 咳 4. 下痢 5. 人工透析 6. 酸素療法 7. 慢性疾患治療 8. 小児医療 9. 精神科医療 10. 産婦人科医療  
11. 妊婦 12. 排泄 13. 移動 14. コミュニケーション 15. 徘徊 16. 多動 17. 雑嚥 18. 視覚障害 19. 集団生活が苦手 20. その他 ※20の場合は、内容を【備考】欄に記入してください。

●居住スペース番号は、P13の配属計画図(校舎)に記載しております。  
居住スペース(校舎)は①~⑥、要配慮者スペースは「要」、教護用スペース(感染症用)は「救1」、教護用スペース(怪我用)は「救2」と記入してください。 ※車中泊の場合は、「車」と記入してください。

●居住スペース番号



避難者カード（表）

避難者カード (避難所：横畠西部集落活動センター)		※記入不要	
		整理番号	
		居住スペース番号	
該当する番号を ○で囲んで ください	1. 避難者（避難所での生活を希望する方） 2. 在宅避難者（自宅等で生活するが配給等が必要な方） 3. 帰宅困難者（一時的に滞在する方）		
避難所までどうやって避難しましたか 番号を○で囲んでください	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自動車 (※ 自動車・バイクの場合は裏面へ)		
氏名	ふりがな	年齢	性別
		歳	男・女
あなたは世帯主ですか	はい・いいえ	「いいえ」の場合 世帯主名	
住所	越知町内	高知県 越知町	
	越知町外		
該当地区名を○で囲んで ください	袖野・柚ノ木・栗ノ木・薬師堂・清水・深瀬・稲村		
個人情報 について	安否確認の問い合わせ対応や、情報掲示板へ掲示するための「安否情報」を公開します		可・否
	行政のホームページの情報公開を行います		はい・いいえ
応急仮設住宅への入居を希望しますか	はい・いいえ	この避難所にペットを同行して いますか	はい・いいえ (※はいの場合は 裏面へ)
現在の体調で該当する項目に○を付け、具体的な内容にも○を付けてください			
↓○をつける ↓該当する内容に○を付けてください			
	概ね良好		
	傷病者	1. ケガをしている 2. 発熱 3. 咳 4. 下痢 5. その他( )	
あなたの避難所生活で、特に配慮が必要な項目に○を付け、具体的な内容にも○を付けてください			
↓○をつける ↓該当する内容に○を付けてください			
	医療	1. 人工透析/次回の透析日( 年 月 日) 2. 酸素療法 3. 慢性疾患治療 4. 処方されている薬がない 5. 小児医療 6. 精神科医療 7. 産婦人科医療 8. その他( )	
	介護 介助	1. 排泄 2. 移動 3. コミュニケーション 4. 徘徊 5. 多動 6. その他( )	
	食事	◎ 上記のお世話をする家族がいますか( いる ・ いない ) 1. ミルク 2. 離乳食 3. やわらかい食事(おかゆ) 4. 治療食( ) 5. 食品アレルギー(品目: )	
	その他	1. 妊娠 2. 難聴 3. 視覚障害 4. 集団生活が苦手 5. その他( )	
～あなたの力が必要です～ 避難所運営でご協力いただけることがありましたら該当する番号を ○ で囲んでください			
1. けがの手当	2. 子どもの世話	3. 介護	4. 炊事・洗濯 5. 大工・力仕事 6. 建物設備点検 7. その他：資格など( )
※ 裏面に続きます			

避難者カード（裏）

※ こちらは裏面です

保有資格について該当するものに○をつけてください

↓（ ）には保有資格名称を具体的に記入してください。

- |            |     |            |     |
|------------|-----|------------|-----|
| 1. 医療関係    | ( ) | 2. 介護関係    | ( ) |
| 3. 栄養・調理関係 | ( ) | 4. 児童福祉関係  | ( ) |
| 5. 福祉関係    | ( ) | 6. 建築・設備関係 | ( ) |
| 7. 特殊車両関係  | ( ) | 8. 法律関係    | ( ) |
| 9. その他     | ( ) |            |     |

自動車・バイクでの避難者は、下記の項目に記入してください

No.	車両番号	車種	色	駐車場所	備考
記入例	高知 599 だ 82-81	スズキ ワゴンR	黒	横畠西部集落活動センター前のグラウンド その他 ( )	車体側面に傷有
1				横畠西部集落活動センター前のグラウンド その他 ( )	
2				横畠西部集落活動センター前のグラウンド その他 ( )	

ペットについて下記の項目を記入してください

No.	種類	性別	特徴	予防接種など	備考
記入例	犬 (柴犬)	オス メス	体格：小型 毛色：栗茶色 特徴：ピンクのリボン	避妊・去勢 : 済 ・ 未 ※犬の場合 登録 : 済 ・ 未 狂犬病 : 済 ・ 未 その他 :	
1		オス メス	体格： 毛色： 特徴：	避妊・去勢 : 済 ・ 未 ※犬の場合 登録 : 済 ・ 未 狂犬病 : 済 ・ 未 その他 :	
2		オス メス	体格： 毛色： 特徴：	避妊・去勢 : 済 ・ 未 ※犬の場合 登録 : 済 ・ 未 狂犬病 : 済 ・ 未 その他 :	

その他、相談や希望などがありましたら下欄にご記入ください。

※記入が終わったら『受付誘導チーム』に提出してください

※以下の欄は総務班で記入します。

入所年月日／住宅避難者の支援開始日	退所年月日／在宅避難者の支援終了日	転出先と連絡先
年 月 日	年 月 日	転出先： 電話：

名札

番号 1

避難所名：横畠西部集落活動センター

(避難者)

このカードは、避難所での食料及び物資の配給の際に提示を  
求めますので、なくさないように大切に保管してください。

おなまえ：

番号 1

避難所名：横畠西部集落活動センター

(在宅避難者)

このカードは、避難所での食料及び物資の配給の際に提示を  
求めますので、なくさないように大切に保管してください。

おなまえ：

番号 1

避難所名：横畠西部集落活動センター

(車中泊など)

このカードは、避難所での食料及び物資の配給の際に提示を  
求めますので、なくさないように大切に保管してください。

おなまえ：

2-3

## 居住スペースへの誘導

受付誘導チーム  
カード

役割

受付を通った避難者を居住スペースに誘導します。

使うもの

- 配置計画図
- 筆記用具

保管場所

校舎（物置）

注意点

- 避難者の概況が把握できた時点で、場所の再移動などをお願いすることがある旨を伝えます。

チェック



1

グラウンドで待機します。  
※天候が悪い場合は、校舎入口付近で待機します。

有症避難者受付後

一般避難者受付後

チェック



2

避難者カードと名札を受け取った避難者を、救護用スペース（感染症用）へ誘導します。

2

避難者カードと名札を受け取った避難者を、居住スペース等へ誘導します。

チェック



3

誘導してきた避難者を各自の居住スペースに案内後、次の説明を行います。

- ・「現在の場所は暫定です。再移動してもらうことがあります。」
- ・「1人当たりのスペースは3平方メートルを目安としていますので協力してください。」

チェック



4

記入済み避難者カードを回収のうえ、居住スペース番号を記載し、受付に渡します。  
※居住スペース番号は、P.13の配置計画図（校舎）に記載してあります。

ポイント

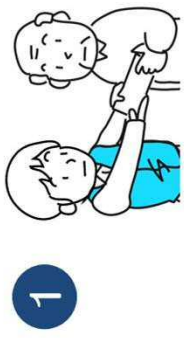


●有症避難者と一般避難者の誘導ルートについて

- 感染症拡大防止の観点から、有症避難者と一般避難者の誘導ルートがかぶらないよう注意が必要です。
- 詳細な各誘導ルートについては、P.30に記載しております（参考）。



# 居住スペースへの誘導の流れ



1

消毒や検温、避難者受付表（問診表付）の記入等を行う。（校舎入口の階段下付近）

感染症等に該当する

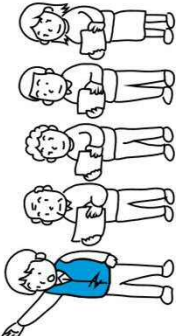
感染症等に該当しない

2



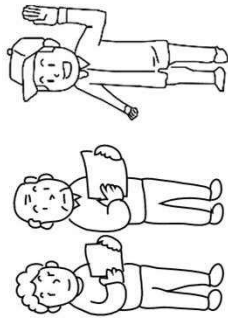
第2受付の一般避難者受付にて、避難所でのルール説明などをを行う。（宿直室）

3



受付が終わった人を、居住スペース（各部屋）へ誘導する。

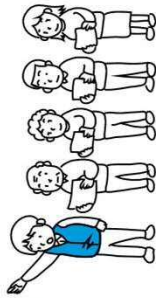
2



第2受付の有症避難者受付にて、医療機関へ対応の確認を行い、医療機関への移動の可否等を確認する。（グラウンドの石碑付近）

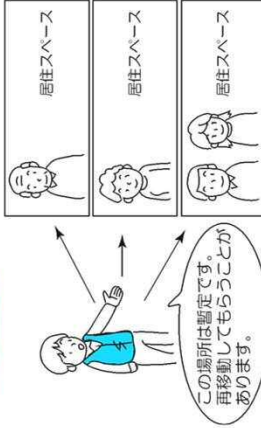
※不可の場合、保健福祉課へ移送依頼が必要

3



医療機関へ移送準備ができるまでの場所として、救護用スペース（感染症用）へ誘導する。

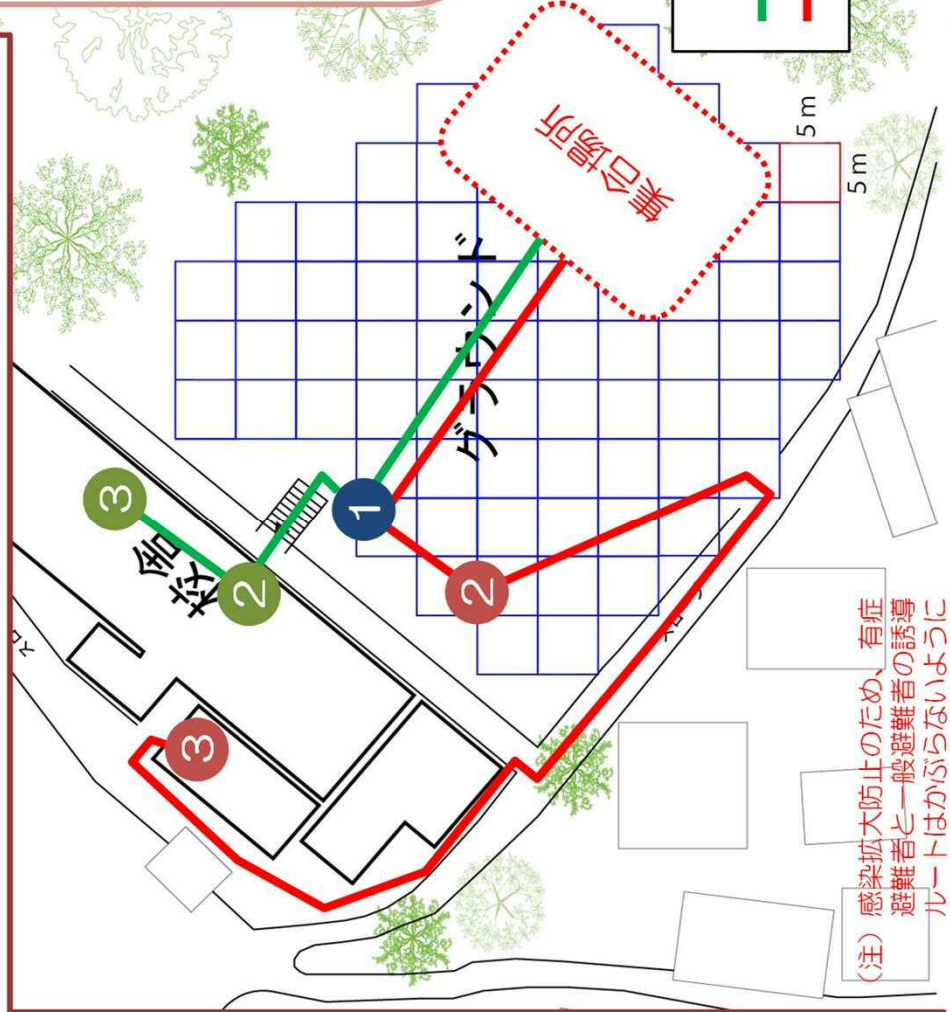
誘導後



居住スペース等へ案内後、居住スペース等について説明を行う。

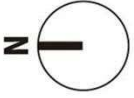


避難者カードを記入してもらったあと、回収し受付チームに提出する。受付チームは、避難者カードの情報をもとに避難者名簿の作成を行う。



凡例

- 一般避難者誘導ルート (Green line)
- 有症避難者誘導ルート (Red line)



0 1.0 2.0 m

2-4

## トイレの確保

環境衛生チーム  
カード

役割

既設トイレの状況確認、使用禁止の周知、簡易トイレの設置を行います。

使うもの

保管場所

- トイレ応急対策手順（P.32）
- 筆記用具
- 使用禁止の張り紙
- ガムテープ
- 災害用簡易トイレ及び消耗品

校舎（物置）

注意点

- 既設トイレが使用できない場合や状況が不明の場合は、早急に使用禁止を周知します。

チェック



1

避難所内外のトイレが使用できるよう、「**トイレ応急対策手順**」（P.32）を使って早急に対応します。

チェック



2

手洗い場を確保します。手洗い用の水が確保できない場合は、消毒液などで代用します。

チェック



3

受付誘導チームに依頼し、トイレ使用のルールを掲示板で周知します。

ポイント



●配管を確認できる人材がいないか避難者に呼びかける

➤ 事前に登録している技術者 \_\_\_\_\_、 \_\_\_\_\_、 \_\_\_\_\_

●洋式トイレは、介助が必要な方を優先に

➤ 洋式トイレは、障がい者など配慮が必要な方が優先して使用できるようにします。

●トイレのルールを決める

➤ トイレを確保したら、ルールを決めて衛生的に利用できるよう、周知を徹底します。

## トイレ応急対策手順

- □はチェック欄です。該当するものに☑をつけてください。
- 各対策方法は、それぞれ次頁を参照してください。

### トイレの対策手順

①目視でわかるところに破損があるか

破損なし

破損あり

②上水道が使えるか

使える

使えない

#### 対策1 トイレを利用

通常のトイレとしては使用禁止  
携帯トイレの個室スペースとして利用する

(P.33参照)

もしくは

#### 対策2 トイレを利用

水を別途確保して水洗トイレとして利用する

(P.34参照)

#### 対策3 使用禁止

簡易トイレ、携帯トイレを利用する

(P.35参照)

通常トイレとして利用可

## トイレ 応急対策方法

### 対策1

通常のトイレとしては使用禁止にする  
(内部配管に破損があるまたは不明、浄化槽が機能しない場合)

配管の状況が確認できないため、水を流すことは禁止とします。

- 1 携帯トイレ（ビニール袋と凝固剤）を配置します。
- 2 使用した携帯トイレ（ビニール袋と凝固剤）は、可燃ゴミとして、ゴミ集積所へ持っていきます。

※使用方法イメージ



- 3 次の内容の張り紙を掲示します。

### このトイレは水を流せません。

- 使用後は、漏れないように結んでゴミ袋に捨ててください。
- 使用した携帯トイレ（ビニール袋と凝固剤）は、可燃ゴミとして、ゴミ集積所へ持って行ってください。

#### ポイント



#### ●トイレ用の凝固剤が手に入らない場合

- 紙おむつや細かく裂いた新聞紙をビニール袋の中に入れるなどして、においの発生を抑えます。
- ペット用のトイレ砂や消臭剤、乾燥したお茶がらなども消臭に効果があります。



## トイレ 応急 対策 方法

## 対策2

水を別途確保して利用する  
(上水道が使えない場合)

## 1 用水路やプールの水をバケツなどに準備します。

※水の運搬は重労働です。早いうちに作業分担を決めることが重要です。また、避難者にも随時協力を呼びかけます。

※やむを得ず、ティッシュペーパーなどの水に溶けない紙を使用する場合には、流さずにゴミ袋などを用意して、それに捨てるようにします。

※トイレ用の水は、衛生面から手洗いなどには使用しないようにします。

※バケツ等の配置方法イメージ



※ゴミ袋設置イメージ



## 2 次の内容の張り紙を掲示します。

**このトイレは水が出ません。**

(流すことはできます)

- 水は、バケツで用水路、プールのものを確保します。
- トイレ用の水は、衛生上の観点から、手洗いには使用しないでください。
- やむを得ず水に溶けない紙を使用する場合は、流さないで、別途準備してあるゴミ袋に捨ててください。
- 水が少なくなったら互いに協力して、水汲みをしてください。

## トイレ応急対策方法

### 対策3

簡易トイレ、携帯トイレを利用する  
(目視で分かるところに破損があり、使用できない)

- 1 施設内のトイレは危険なため、下記の張り紙をして立入禁止にします。

このトイレは使用できません。

内部は危険です。立入禁止。

○トイレは屋外に設置してある仮設のトイレを使用してください。

- 2 屋外に簡易トイレや携帯トイレを使って、災害用トイレを設置します。

※簡易トイレや携帯トイレを用いる場合は、テントなどを利用して、プライバシーを保護するスペースを確保します。

※男女別に分けて使用できるようにします。

○簡易トイレ、携帯トイレのイメージ



簡易トイレ



携帯トイレ

※組み立てが必要なものもあります。

○仮設トイレのイメージ



☆仮設トイレを設置する場合は、汚物の回収や水の調達が容易なところを選定します。

2-5

傷病者の把握・応急対応

環境衛生チーム  
カード

役割

救護用スペースの設置、傷病者の把握、緊急搬送の要請を行います。

使うもの

保管場所

- 救急応急セット
- 座布団や毛布など（又はそれらに代わるもの）
- 医療を必要とする方への対応（P.37～P.39）
- 筆記用具

校舎（物置）

注意点

- 情報の管理に十分配慮します。
- 感染症防止のために、手洗い、うがいを励行します。

チェック



1

フリースペースを怪我用、休憩室を感染症用とし、設置します。  
座布団や毛布等を使って横になれる場所を準備します。

チェック



2

受付の横と各救護用スペースの係に分かれて待機します。

チェック



3

受付の横の係は、けが人・病人など医療ニーズの高い人を早急に把握して、各救護用スペースに案内します。  
「医療を必要とする方への対応」（P.37～P.39）を参考に  
共助でできる範囲で対応を行います。

緊急性が低い

緊急性が高い

チェック



4

収容した傷病者を名簿で確認し、病状等を  
わかる範囲で記入するよう、受付誘導チ  
ームに伝えます。  
（家族等がいる場合は、記入してもらいます。）

ただちに受付誘導チ  
ームを通じ、町の災害対策本  
部に支援を要請します。

チェック



5

避難者名簿の「医療の必要な方」の欄の項目を集計するよう、受付誘導  
チームに連絡します。

チェック



6

必要に応じて、けが人・病人などを町の医療救護所である保健福祉セン  
ター、または救護病院等へ搬送します。  
（搬送の際は、家族を中心に人手を確保します。）

ポイント



●避難者の中に医療関係者がいないか呼びかけます

- 避難者の中に医師や看護師などの有資格者や、専門的な知識や技能を持った方がいないか呼びかけます。いらっしゃる場合は、応急手当の協力をお願いし、緊急の医療体制を作ります。

## 医療を必要とする方への対応

## ●確認の流れ

## 1 症状等を確認します。

現在の病状を確認します。

聞き取りできる状況であれば

緊急度が  
高い場合ただちに受付誘導チーム  
を通じ、町の災害対策本部  
に支援を要請します。

## 2 傷病者の状況を聞き取りします。

- ①病名
- ②薬やお薬手帳を持参しているか
- ③どのような配慮が必要か

どのような傷病者がいるか、  
取りまとめを行います。

- 本人や介護者から聞き取りした内容をもとに、できる範囲の対応を行います。
- 被災によって体調の変化が起きやすくなっているため、容体を注意深く観察することが必要です。変化があった場合は、すぐに受付誘導チームを通じ、災害対策本部に支援を求めます。
- 聞き取った内容は、災害対策本部への報告で必要となりますので、取りまとめをしておきます。

## ●特殊な医療を必要とする方への対応

- 下記の特殊な医療を必要とする方の情報は、災害対策本部と共有しておくことが特に重要です。
- 災害対策本部が対応するのに必要な情報を確認しながら、できる範囲の対応を行います。

## ケース1

## 人工呼吸器を使用している方

## ①継続して使用できる時間を確認します。

人工呼吸器は内蔵バッテリー式がほとんどですので、一定時間は使用が可能です。予備バッテリーを持っているかを聞き取り、継続して使用できる時間を確認します。

## ②受付誘導チームを通じ、災害対策本部に報告します。

自発呼吸がない等、重篤な場合は、専門の施設への移動が必要になるので、搬送手段等についても災害対策本部と協議します。

## ③電源を確保します。

避難所に長時間滞在することも想定して、人工呼吸器の電源を確保します。

## ア) 発電機が使える場合

発電機はノイズが多く、電圧も不安定なため、一旦外部バッテリーに充電してから、外部バッテリーを人工呼吸器に接続して使用します。

## イ) 自動車のシガーソケットが使える場合

ACコンセント変換用のコンバーターを使って、直流(DC)を交流(AC)に変換し、使用します。



## 医療を必要とする方への対応

## ●特殊な医療を必要とする方への対応

## ケース2

## 在宅酸素療法を実施している方

## ①継続して使用できる時間を確認します。

持参された酸素ボンベで、継続して使用できる時間を確認します。

## ②受付誘導チームを通じ、災害対策本部に報告します。

災害対策本部が事業者に酸素ボンベの発送を依頼します。

## ③火気には十分気をつけます。

酸素自体は燃えたり爆発することはありませんが、物が燃えるのを助ける性質があるので、タバコなどの火気を近づけないようにします。また、暖房器具やコンロなどは2m以上離すようにします。

## 使用できる時間のめやす（携帯用酸素ボンベの場合）

酸素流量	ボンベの内容積		
	1.1L	2.0L	2.8L
0.5L/分	5時間30分	10時間	14時間
1L/分	2時間45分	5時間	7時間
2L/分	1時間20分	2時間30分	3時間30分
3L/分	55分	1時間40分	2時間20分
4L/分	40分	1時間15分	1時間45分

●上記は、酸素の充填圧力が14.7MPa(150kg/cm<sup>2</sup>)の場合の理論値(5分未満切り捨て)です。

●呼吸同調器(セーバー)を使用した場合は2~3倍程度長くなります。

## 使用できる時間のめやす（携帯型液化酸素装置の場合）

酸素流量	装置の液体酸素容量	
	0.38L	1.22L
0.5L/分	10時間	22時間
1L/分	10時間	14時間
2L/分	8時間	8時間
3L/分	5時間	6時間
4L/分	4時間	4時間

●0.38Lタイプは呼吸同調器(セーバー)を内蔵しており、酸素流量1L以上の場合は同調モードとなります。

出典：在宅酸素療法ハンドブック（大陽日酸株式会社）

## 医療を必要とする方への対応

### ●特殊な医療を必要とする方への対応

#### ケース3 人工透析をしている方

- ①次回の透析日、普段利用している医療機関を確認します。
- ②透析情報を記録した手帳や患者カードを持参しているか、広域搬送または  
域内透析のどちらの対象者かを確認します。  
(主治医から説明を受けていると思いますが、不明の場合は不明と報告します。)
- ③受付誘導チームを通じ、災害対策本部に報告します。  
災害対策本部から、集合日時や場所について連絡がありますので、指定された場所  
までの搬送について、災害対策本部と協議します。
- ④水分の摂取・食事に配慮します。  
透析が受けられない時は水分の摂取を控え、しっかりと食事管理が求められま  
す。タンパク質、塩分、カリウムは控えめにしなければなりません。エネルギー  
を確保しなければならないため、適正な食事や水分摂取に留意することが必要です。  
可能な限り、配慮した対応を行います。

#### 【災害時の1日栄養量比較(外来透析で、体重50kg、尿量0の患者さんの場合)】

平常時	区分	災害時
1,350~1950kcal	エネルギー	1,300~1,500kcal
50~60g	たんぱく質	30~40g
2,000mg以下	カリウム	500~1,000mg
750ml	飲料水※	300~400ml
6g未満	塩分※	3~4g

(平常時の栄養量は日本腎臓学会「慢性腎疾患に対する食事療法基準2007版」より、災害時の栄養量は東京都区部災害時透析医療ネットワーク「透析患者災害対策マニュアル(平成22年8月)」より抜粋)  
※腎臓の機能が残っていて尿が出ている方は、一日の飲水量・塩分摂取量の制限が少し緩和されます。

#### 【災害時に支給されることが考えられる食品の栄養成分】

	食品名	一個あたりの目安	エネルギー(kcal)	たんぱく質(g)	カリウム(mg)	水分(ml)	食塩(g)
ご飯 パン	(塩)おにぎり	100g	168	2.5	29	60	0.5
	あんパン	70g	196	5.5	54	25	0.5
	クリームパン	70g	214	7.2	84	25	0.6
	ジャムパン	70g	208	4.6	67	22	0.6
	ロールパン	50g	158	5.1	55	15	0.6
	クロワッサン	50g	224	4.0	45	10	0.6
果物 飲料	バナナ	可食部分 100g	86	1.1	360	75	-
	りんご	可食部分 180g	97	0.7	198	153	-
	みかん	可食部分 80g	37	0.6	120	70	-
	トマトジュース	150g	26	1.1	390	141	0.9
	サイダー	200g	82	-	-	172	-

(文部科学省編「日本食品標準成分表 2010」より抜粋)



#### ポイント

- 情報掲示板などを活用した呼びかけが必要です

➤透析患者は見た目だけで把握することが難しいため、情報掲示板の活用や呼びかけなどを行って、確実に把握することが大切です。

2-6

要配慮者の把握・生活支援

環境衛生チーム  
カード

役割

要配慮者の把握を行います。

使うもの

保管場所

- 避難行動要支援者名簿
- 毛布×10
- 筆記用具

校舎（物置）

注意点

- 要配慮者は、状況次第では特別な対応が必要になることもあります。そのため、重篤な事態になる前に対応できる態勢が必要です。

チェック



- 1 畳スペースに要配慮者用スペースを設置します。  
受付の横と要配慮者用スペースの係に分かれて待機します。

チェック



- 2 受付の横の係は、避難生活において特別な支援や配慮を必要とする人を早急に把握して、要配慮者用スペースに誘導します。  
要配慮者用スペースの係は、生活に必要な支援の内容などを聞き取るとともに、「この避難所は一般の避難所なので、あなたの支援についてできること・できないことがあります。ご了承ください。」と説明します。

チェック



- 3 収容した要配慮者を把握するため、避難者名簿にチェックを記入するよう受付誘導チームに連絡します。

チェック



- 4 共助でできる範囲で、要配慮者の生活支援・介護を行います。

チェック



- 5 共助で対応できない場合、災害対策本部へ専門家などによる支援要請を、受付誘導チームを通じて依頼します。

ポイント



- 有資格者などがいないか呼びかけを行います

- ホームヘルパーなど有資格者やボランティア経験者が避難者の中にいないか呼びかけ、要配慮者支援への協力をお願いします。

2-7

## ペットの受け入れ

環境衛生チーム  
カード

役割

ペットの受け入れを行います。

使うもの

保管場所

筆記用具、コピー用紙

椅子、机

ペット用ケージ、ブルーシート

掲示札

ビニール紐、カッターナイフ

校舎（物置）

注意点

ペットスペースは、鳴き声や臭いに配慮して設置します。

チェック



1 グラウンドの端にペットスペースを設置します。

チェック



2 玄関の係とペットスペースの係に分かれて待機します。

チェック



3 玄関の係はペットを連れた避難者を把握し、ペットスペースへ誘導します。

チェック



4 ペットスペースの係は、誘導された避難者に「ペット飼育者名簿」(P.42)への記入をお願いし、記入後にペットを受け入れます。

チェック



5 ペットスペースの係は、ペットの手続きが終わった避難者に受付へ行くよう案内します。



ペット飼育者名簿

避難所名 横畠西部集落活動センター

No	避難者カード 整理番号	避難者名	種類	性別	特徴	予防接種等	飼育場所
例	5	高知 太郎	犬 (土佐犬)	♂ メス	体格：中型 毛色：白 特徴：赤い首輪	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合：済・未 登録：済・未 狂犬病：済・未 その他：未	渡り廊下南側の ペットスペース
1	12	山室 秀樹	犬 (柴犬)	オス メス	体格：小型 毛色：栗茶 特徴：赤いリボン	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合：済・未 登録：済・未 狂犬病：済・未 その他：未	グラウンドの ペットスペース
2	23	今成 チエ	猫 (アメリカン ショートヘア)	♂ メス	体格： 毛色：白 特徴：ブルーの目	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合：済・未 登録：済・未 狂犬病：済・未 その他：未	グラウンドの ペットスペース ゲージに入っている
3				オス メス	体格： 毛色： 特徴：	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合：済・未 登録：済・未 狂犬病：済・未 その他：未	
4				オス メス	体格： 毛色： 特徴：	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合：済・未 登録：済・未 狂犬病：済・未 その他：未	
5				オス メス	体格： 毛色： 特徴：	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合：済・未 登録：済・未 狂犬病：済・未 その他：未	

2-8

## 食料・物資の配給

食料・物資チーム  
カード

役割

食料・飲料水や物資の配給を行います。

使うもの

保管場所

備蓄品リスト（4. 基本情報 P.84）

校舎（物置）

筆記用具

注意点

食料や物資などは、数量が不足する可能性があるため、すぐには配給しないでください。

チェック



1 受付の名簿の情報から配給人数を確認します。

チェック



2 配給方法、品目と数量等を決定します。  
数量が不足する場合は、子ども、妊産婦、高齢者等の配慮を要する人に優先的に配給を行います。

チェック



3 決定した配給方法、品目、時刻、配給場所等を掲示板で周知するよう、受付誘導チームに依頼します。

チェック



4 毛布や食料、水などを避難所避難者に配給します。  
（※在宅避難者がいる場合は、別途配給します。）

ポイント



●避難者に対して協力を呼びかける

➤ 配給品はかなりの量になることが考えられます。運営を円滑にするために、避難者にも配給、運搬の協力をお願いします。

2-9

被災者への情報伝達

受付誘導チーム  
カード

役割

避難所避難者および在宅避難者への情報伝達を行います。

使うもの	保管場所
<input type="checkbox"/> 大判の模造紙、A4版用紙	校舎（物置）
<input type="checkbox"/> 筆記用具	
<input type="checkbox"/> セロハンテープ、ガムテープ	
<input type="checkbox"/> 拡声器	

注意点

掲示板による情報伝達を基本として、確実に公平な情報伝達に努めます。

チェック



1

ホワイトボードなどを使って、簡易の掲示板を作成し、校舎入口付近に掲示板を設置します。

チェック



2

A4版用紙または大判の模造紙に、掲示したい情報を書き込みます。掲示の際は、項目別に掲示板を分けします。

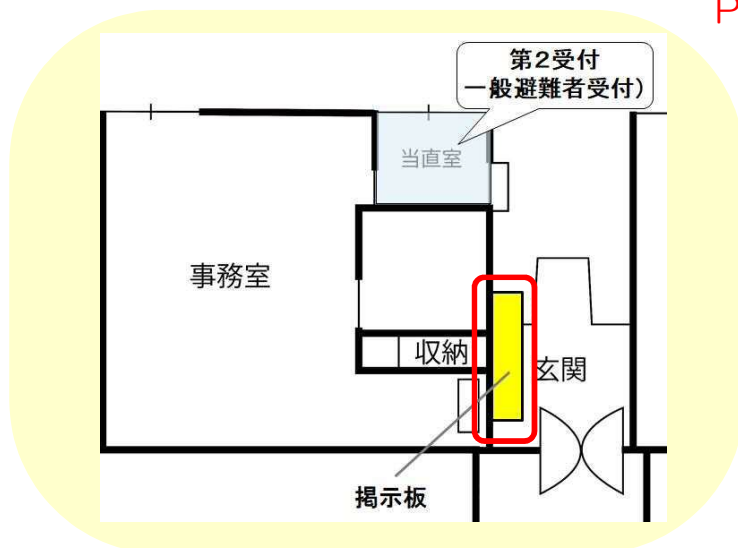
チェック



3

掲示を行ったことを拡声器等で周知します。

※ 地区マイクを用いて情報伝達を行う場合は、P.21に使い方を記載しています。



平面図

ポイント



●障がい者には  
個別の配慮を

➤ 聴覚に障がいのある方は、見た目でもわかりにくく、配慮が行き届かなかったことも報告されています。障がい者に対しては、個別の対応や配慮が必要です。

## 情報掲示の例

【全ての避難者及び地域の被災者へ伝達する情報の場合】

- 基本伝達方法：①屋外の目立つ場所と居住スペース内に「情報掲示板」  
②拡声器などによる音声伝達  
③地域へのピラ 他

### 閲覧用名簿

〇〇地区	△△太郎
〇〇地区	〇〇花子
〇〇地区	△〇一郎
△△地区	△△二郎
△△地区	〇△春樹
△△地区	■●隆史
△△地区	△■里奈
××地区	〇△恵子
××地区	△□晋也
××地区	◇◇佳乃

### 配給・配付時間

- 食料配給時間は  
**朝8時頃 昼12時頃 夜18時頃**
- 物資などは、食料・物資班  
が下記にて配付しています。

原則

時間：毎日〇〇時頃  
場所：〇〇広場にて

秩序を守って、食料・物資班の指示に  
従って受け取ってください。

【避難所内で生活する避難者へ伝達する情報の場合】

- 基本伝達方法：①居住スペース内の「情報掲示板」  
②拡声器などによる音声伝達

#### ＜避難所全体のルール＞

- 避難所は、避難所運営委員会及び避難者が主体となって運営します。
- 避難所の開設期間は、水道・ガス・電気などのライフラインが復旧する頃までを目途とします。
- 居住スペースは上足禁止とし、脱いだ靴は各自で保管します。
- 居住スペースは、一旦落ち着いてきた時点で再脱履を行います。
- 収容員を超える場合は、地区内の住民を優先にします。
- 衛生の観点から定期的に生活場所を移動し清掃を行います。ご協力ください。
- 被災により危険が生じた部屋は使用できません。「立入禁止」「使用禁止」「利用上の注意」等の張り紙の内容には必ず従ってください。
- 入浴、医療・保健などの巡回相談、各種情報提供のための相談窓口といった生活サービスは、提供できるようになれば情報掲示板などでご案内します。食料・物資と同様に、原則、登録していた避難者名簿に基づき、全ての避難者に提供されます。
- 施設内全面禁煙なので、喫煙は施設外の喫煙スペースをお願いします。
- 大規模な余震により、土砂災害や建物使用禁止の恐れがある場合は、再避難も考えられます。その場合はあらかじめ避難所運営委員会からの指示に従ってください。

#### ＜避難所生活のルール＞

【生活時間について】

- 起床時間 6時30分、消灯時間 21時30分(原則)
- ※各部屋などの照明は着としますが、防犯上、廊下は点灯したままとします。また、夜間は正室玄関の施錠を行います。

- テレビ利用時間 6時30分～21時
- 電話利用時間 6時30分～21時
- ※電話が入った場合の即時の取り次ぎは原則行いません。掲示板への張り紙で電話があった旨をお伝えしますので、総務班まで伝言メモを渡り取り次ぎてください。

【洗濯について】

- 洗濯は原則として、世帯単位で行ってください。
- 洗濯機や物干し場など、避難者全員で使用するものについては、各人の良識に基づいて使用し、長時間の占有を避け、他人の迷惑にならないようにしてください。

【ゴミ処理について】

- 世帯ごとに発生したゴミは、原則として、それぞれの世帯が共有のゴミ捨て場に搬入します。
- 共同作業で発生したゴミは、その作業を担当した人たちが責任を持って捨てます。
- ゴミの分別を行ってください。

【フライシャーの保護について】

- 居住スペース及び世帯スペースは、一般の「家」同様、みだりに立ち入ったりのぞいたりしないようにします。
- 居室内での個人のテレビやラジオなどの視聴は、周囲の迷惑にならないようにしてください。視聴する場合は、イヤホンを使用してください。
- 携帯電話は居住スペース内ではマナーモードにし、特に夜間は居室内では使用しないでください。

### 配給・配付時間

- 食料配給時間は  
**朝8時頃 昼12時頃 夜18時頃**
- 物資などは、食料・物資班  
が下記にて配付しています。

原則

時間：毎日〇〇時頃  
場所：〇〇広場にて

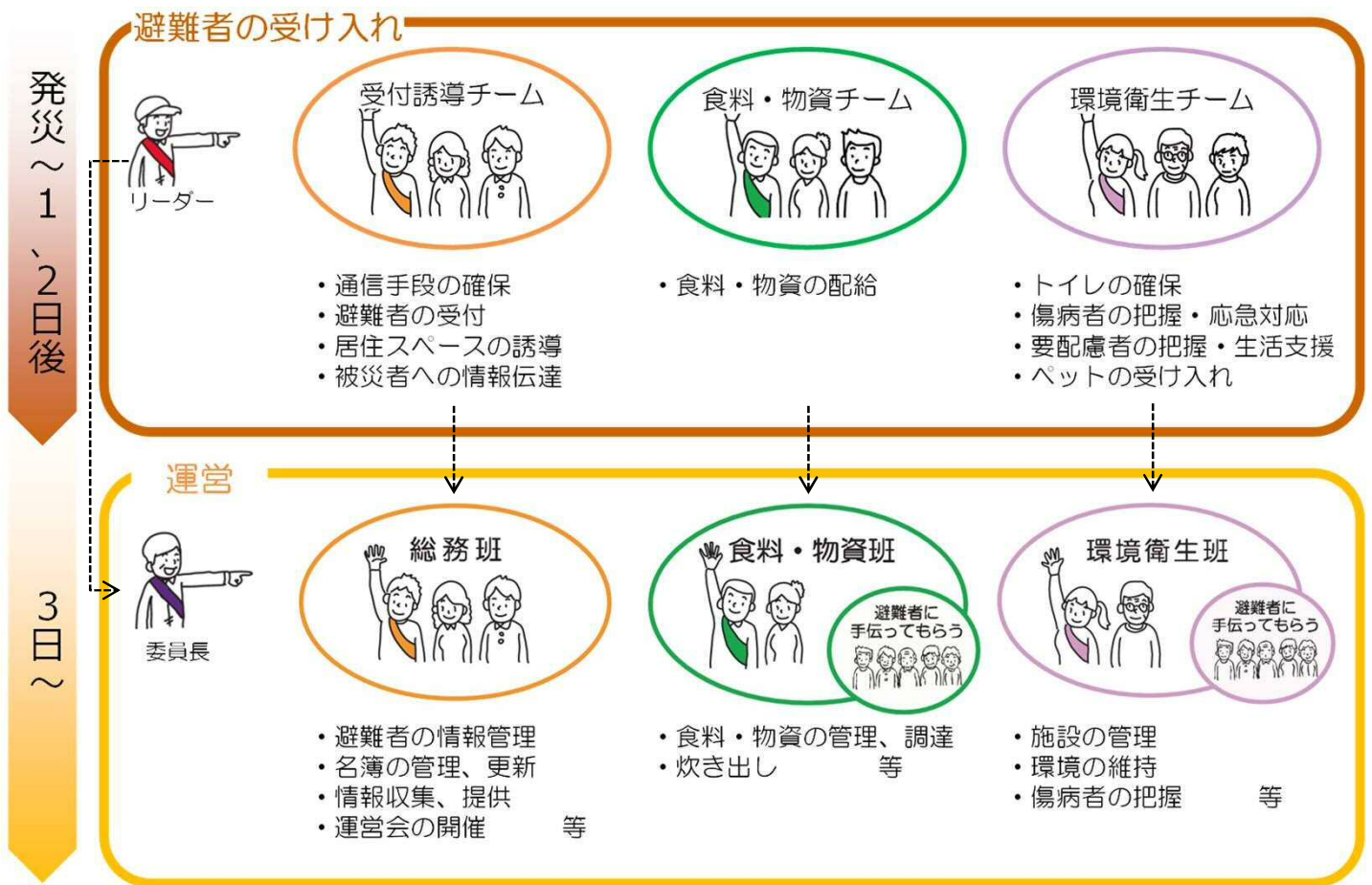
秩序を守って、食料・物資班の指示  
に従って受け取ってください。



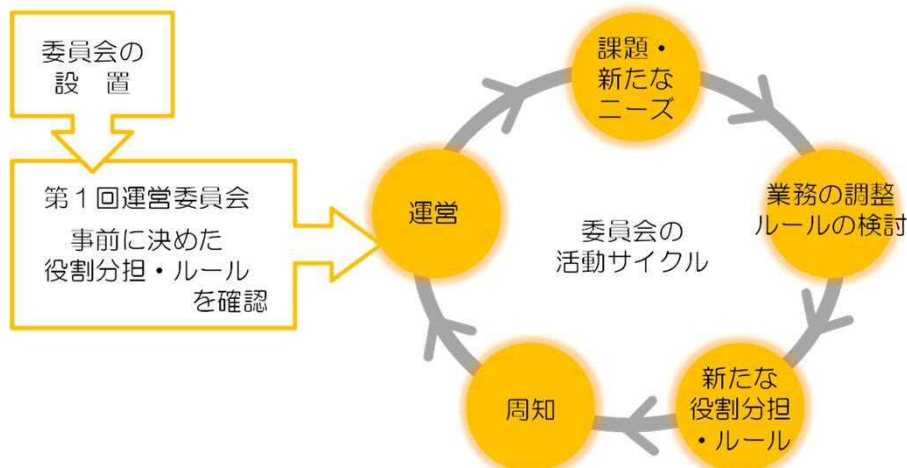
### 3. 避難所の運営

避難所での生活が始まると、避難者からのさまざまな要望に対応し、生活環境を改善していくための多くの活動を行う必要があります。これらの活動を避難者も含めて協力して行うために「班」を設置して役割を分担します。また、班が行う活動の調整や意思決定を行う「避難所運営委員会」を設置します。

#### 【役割の移行】

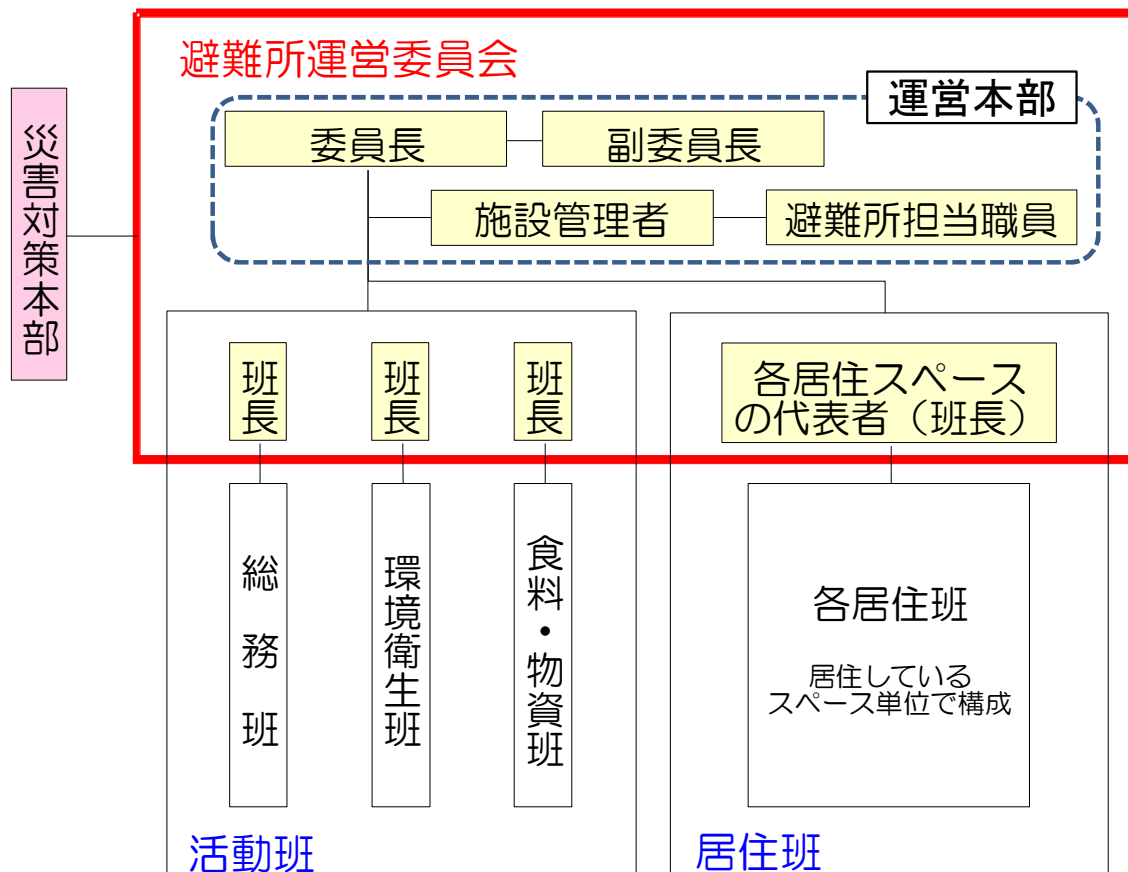


#### ● 避難所運営委員会活動の流れ



## 3-1 避難所運営委員会の設置

【避難所の運営体制図】



- 避難所開設後は、避難者からの様々な要望に対応し、多くの活動を行っていく必要があります。
- 活動班の活動内容の調整や意思決定をスムーズに行っていくために、運営本部が主体となり、**避難所運営委員会**を設立し、各活動班を編成します。
- 避難所運営委員会は、委員長、副委員長、活動班の班長、居住班の班長、避難所担当職員、施設管理者を加えて構成します。  
(【避難所の運営体制図】で、**赤枠**で囲われたメンバー)
- 避難者のニーズには男女の違いもあるため、**多様な意見が避難所運営に反映されるよう、女性も避難所運営委員とします。**
- 各班員には、班長が活動内容等を伝達します。

### 【避難所運営委員会の設置】

- 避難所運営委員会は、1日1回以上開催します。
- 会議は、【避難所の運営体制図】で黄色に塗られているメンバーで開催します。

各活動班のメンバーや役職が決まったら、下の表に記しておきましょう。

職務		氏名	地区
委員長			
副委員長			
施設管理者			
活動班	総務班	班長	
		副班長	
	環境衛生班	班長	
		副班長	
	食料・物資班	班長	
		副班長	
居住班	袖野	班長	袖野
	柚ノ木	班長	柚ノ木
	栗ノ木	班長	栗ノ木
	薬師堂	班長	薬師堂
	清水	班長	清水
	深瀬	班長	深瀬
	稲村	班長	稲村

## 避難所運営委員会

### 1. 運営体制の確立

○運営委員会、各活動班それぞれの役員を避難者の互選により補充します。多様な視点が運営に反映されるよう、女性にも運営メンバーに入ってもらいます。

○各役員の交代ルールを定め、運営体制を維持します。

- ・交代のルールは次の通りとします。

運営委員会役員： (4週間ごとに交代する。ただし再任を妨げない)

活動班役員・班員：(各居住班単位で4週間ごとに交代する)

### 2. 避難所運営全般の意思決定

○各活動班、各居住班の課題を把握し、対応策の決定を行います。

○近隣の他の避難所とも連絡をとり合い、お互いに協力していきます。

### 3. 各活動班の活動概要

活動班	役割	必要となる活動	人数 (目安)
総務班	情報伝達	①情報の整理 ②災害対策本部との連絡 ③業務の調整等 ④運営会議の開催 ⑤各班の調整 ⑥情報の提供 ⑦情報収集 ⑧相談や調整 ⑨災害対策本部への報告 ⑩その他(マスコミ対応、避難者への面会希望者への対応など)	
	避難者情報管理	①名簿の管理 ②名簿の更新 ③情報の提供	
	施設管理	①施設の管理	
環境衛生班	救護	①健康の維持 ②情報収集	
	環境衛生	①環境の維持 ②ペットスペースの管理	
食料・物資班	食料・物資管理	①配給 ②調達・管理 ③情報収集	



## 3-2 活動内容

一日の流れ	総務班		
	★情報伝達	★避難者情報管理	★施設管理
6:30 起床			
8:00 朝食			
	情報の整理 ・町災害対策本部や被災者などから収集した情報の整理	名簿の管理 ・入退所者等の整理 ・避難者数の把握	施設管理 ・施設の見回り ・発電機への燃料補給 ・生活水の確保
12:00 昼食	町災害対策本部との連絡 ・町災害対策本部への定時連絡  業務の調整等 ・各班の業務の調整 ・ルールの見直し	名簿の更新 ・安否確認用名簿の更新	施設管理 ・居住スペースの見回り ・居住班の状況確認
16:00	避難所運営委員会：各班から活動状況を報告・今後の運営方針を決定		
	・運営会議の開催 ・各班の調整	・避難者数	・施設の点検結果 ・避難スペースの状況
	情報の提供 ・避難者への情報提供		施設管理 ・照明の運用準備
18:00 夕食			
21:30 消灯			施設管理 ・防犯・防火対策の見回り
随時	情報収集 ・町災害対策本部や避難者からの情報収集  相談や調整 ・避難者の相談やボランティアの調整  町災害対策本部への報告 ・急病人の発生など、突発的に必要となる町災害対策本部への連絡  その他 ・マスコミへの対応 等	名簿の管理 ・入退所者の受付 ・外泊者の受付 ・在宅避難者の管理  情報の提供 ・安否確認への対応	施設管理 ・居住班や居住スペースの再編 ・余震発生時の施設の点検 ・巡回警備 ・外部からの来訪者への対応 ・防火対策

環境衛生班

食料・物資班

一日の流れ

★救護・健康管理

★環境衛生

配給  
・朝食炊き出しの指導  
・朝食の配給

6:30 起床

8:00 朝食

健康の維持  
・相談窓口の開設  
・体操の実施  
・感染症の予防

環境の維持  
・トイレや仮設風呂の  
清掃・管理  
・ごみの管理

調達・管理  
・食料、物資の在庫量の確  
認  
・必要な物資の確認及び総  
務班への報告

健康の維持  
・施設内の巡回  
・交流の場の設置

環境の維持  
・居住スペースの清掃指導

配給  
・昼食炊き出しの指導  
・昼食の配給  
・個別の必要物資の配給

12:00 昼食

ペットスペースの管理  
・飼育者によるペット  
スペースの清掃を指導

情報収集  
・食物アレルギーの把握  
・必要物資の把握

避難所運営委員会：各班から活動状況を報告・今後の運営方針を決定

16:00

・避難者の健康状態

・避難所の衛生状況

・食料、物資の状況

健康の維持  
・感染症の予防

配給  
・夕食炊き出しの指導  
・夕食の配給

18:00 夕食

21:30 消灯

健康の維持  
・感染症の予防  
・個人の健康相談  
・急病発生時、総務班へ  
緊急搬送の要請  
・保健師などと連携した  
健康維持の活動  
・心のケア  
・自立を妨げない支援

環境の維持  
・入浴サービスの運用  
・トイレの維持  
・防犯対策  
・余震発生時のトイレの  
点検

調達・管理  
・食料、物資の到着時の  
受け入れ  
・多様な食事の提供  
・要配慮者への食事の配慮

随時

ペットスペースの管理  
・飼育者名簿の管理  
・飼育者によるペットの  
自主管理の指導

## 総務班（情報伝達）

### ●避難所の一日

6:30 起床

8:00 朝食

#### 情報の整理

・災害対策本部や避難者などから収集した情報の整理

- 収集した情報は、種類ごとに「日時」や「発信源」を明記し、整理します。
- 発災直後の段階では、被災者の生命・健康維持に必要な情報、安否情報を優先して整理します。
- 発災から数日間程度の、各支援が入り始める段階では、避難生活支援に関する情報を優先して整理します。
- ライフラインが復旧するなど、状況が安定してきた段階では、生活再建に関する情報を優先して整理します。

12:00 昼食

#### 災害対策本部との連絡

・災害対策本部への定時連絡

- 避難所の状況報告や要望事項等について災害対策本部との連絡を「避難所の状況連絡票」（P.22）を用いて行います。
  - 避難者のニーズを把握し、必要な支援を災害対策本部に要請します。
  - 通信手段が途絶している場合、自転車や徒歩で連絡員を災害対策本部に派遣するなど、柔軟な対応をとります。
  - 1日1回以上連絡を取り合います。

#### 業務の調整等

・各班の業務の調整 ・ルールの見直し

- 各班の連携において問題が発生した場合は、委員長の指示のもと、その調整を行います。
- 活動の優先順位の変化に合わせ、各活動班の人員の増減を調整します。
- 時間の経過とともに避難所生活ルールの見直しが必要になった場合は、ルールの改善について調整を行います。  
※生活時間、食事、清掃、ごみ処理、喫煙、飲酒のルールなど

## 総務班（情報伝達）

## 16:00 避難所運営委員会

- ・運営会議の開催
- ・各班の調整

- 1日1回以上、避難所運営会議を開催します。会が円滑に進むよう連絡・調整を行います。その際、話し合った内容を「避難所運営委員会記録」（P.55）に記録します。また、必要に応じて資料の作成などを行います。

## 情報の提供

- ・避難者への情報提供

## 避難所避難者・在宅避難者ともに伝達が必要な情報

（災害状況や今後の災害の予測、物資調達・救援の目途、食料・物資の配給情報など）

- 拡声器などによる音声伝達のほか、避難所内と所外の「情報掲示板」に張り紙を行い周知します。
  - 特に食料・物資の配給ルールや配給時間、配給場所については、食料・物資班と連携し、確実な情報伝達を行います。

## 避難所避難者に伝達が必要な情報

（避難所内での連絡事項や生活ルールなど）

- 拡声器などによる音声伝達のほか、避難所内と所外の「情報掲示板」に張り紙を行い周知します。

18:00 夕食

21:30 消灯

## ● 随時対応が必要な活動

## 情報収集

- ・災害対策本部や避難者からの情報収集

- 居住班ごとの意見集約や意見箱、各種相談窓口など、様々な仕組みを利用し、避難者及び地域の被災者の状況やニーズを把握します。
- 災害対策本部からの情報以外に、マスコミや他の避難所の状況なども重要な情報源となります。必要に応じて収集を行います。



## 総務班（情報伝達）

### ●随時対応が必要な活動

#### 相談や調整

- 避難者の相談やボランティアの調整

○ 避難者や在宅避難者が利用できる相談窓口を、時期やニーズに合わせ開設します。また、避難者のニーズを把握しながら、災害ボランティアの派遣を要請、調整も行います。

#### 本部への報告

- 急病人の発生など、突発的に必要となる災害対策本部への連絡

○ 環境衛生班（救護）と連携して、急病人の把握を行います。必要に応じて災害対策本部への緊急搬送などの要請を行います。

#### その他

- マスコミへの対応を行います。
  - マスコミによる取材は、避難所運営にとって功罪両面があることから、十分な検討を行ったうえで、可否を判断します。
- そのほか、避難者への面会希望者への対応や、郵便物、宅配便の対応、避難者宛の電話への対応を行います。
  - 面会希望者が来所した場合は、①面会希望者の氏名等の情報を確認し、②「受付集計表」（P.25）で該当者を確認し、③該当者がいれば面会希望者と面識があるかを確認し、④確認が取れば面会を行います。
  - 荷物、郵便物などは受付で保管し、「郵便物等受取簿」（P.56）を作成し、紛失しないようにします。受け取りは、原則として各居住班長が避難所運営委員会時に預かり、本人に手渡しします。
  - 避難者への電話の即時取り次ぎは行わず、電話が入った場合は、「発信者の氏名、連絡先、用件」などを伝言として預かり、該当者がいるかどうかの確認を行った上で、掲示板に電話があった旨を掲示し、本人から折り返してもらいます。

#### ●避難者から相談を受けるにあたって

#### ポイント



- 相談時には、プライバシーを確保できるスペースを用意します。
- 女性の相談には女性が応じられるよう、男女両方の相談員を置くよう努めます。
- 相談窓口の設置や巡回相談の開催情報は、避難者だけでなく避難所外の在宅被災者にも伝達し、地域の全ての被災者が機会を利用できるよう留意します。

避難所運営委員会記録

避難所名 横畠西部集落活動センター

開催日時		月 日 時 分 ~ 時 分		
参加者		<input type="checkbox"/> 委員長 <input type="checkbox"/> 副委員長 <input type="checkbox"/> 施設管理者 <input type="checkbox"/> 総務班 <input type="checkbox"/> 環境衛生班 <input type="checkbox"/> 食料・物資班  〈居住班〉 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
連絡事項	総務班			
	環境衛生班			
	食料・物資班			
	各居住班			
	施設管理者			
協議事項		決定した内容や方針		担当班

郵便物等受取簿

避難所名 横畠西部集落活動センター

受付月日		月 日		受付担当者名	
	宛 名	居住班名	郵便物等 の種類	受取確認	
				受取月日	受取人
(例)	木村 花子	① 班	はがき・封書 小包・その他 ( )	9月 3日	田村 太郎
1			はがき・封書 小包・その他 ( )	月 日	
2			はがき・封書 小包・その他 ( )	月 日	
3			はがき・封書 小包・その他 ( )	月 日	
4			はがき・封書 小包・その他 ( )	月 日	
5			はがき・封書 小包・その他 ( )	月 日	
6			はがき・封書 小包・その他 ( )	月 日	
7			はがき・封書 小包・その他 ( )	月 日	
8			はがき・封書 小包・その他 ( )	月 日	
9			はがき・封書 小包・その他 ( )	月 日	
10			はがき・封書 小包・その他 ( )	月 日	

## 総務班（避難者情報管理）

## ●避難所の日

6:30 起床

8:00 朝食

## 名簿の管理

- ・入退所者等の整理
- ・避難者数の把握

○避難者名簿は、食料や物資など避難所運営の基礎となるため、毎日入退所者等の整理を行い、常に最新の状態であるよう情報を更新・管理します。

12:00 昼食

## 名簿の更新

- ・安否確認用名簿の更新

- 安否確認のために外部に公開する「**閲覧用名簿**」（P.59）を更新します。
- 事前に避難所への避難を公表してもよいと回答した人のみを対象とします。

## 16:00 避難所運営委員会

- ・避難者数

○会議では、避難者数の報告などを行います。

18:00 夕食

21:30 消灯



## 総務班（避難者情報管理）

### ● 随時対応が必要な活動

#### 名簿の管理

- ・ 入退所者の受付
- ・ 外泊者の受付
- ・ 在宅避難者の管理

- 外泊や退所については、居住班の班長を通して必ず申し出をしてもらうよう、避難者全員に呼びかけます。
- 外泊者には **外泊届（下記）** を提出してもらいます。
- 在宅避難者についても、不在や転居は食料や物資の配給に関わるため、必ず申し出をしてもらうよう周知します。

#### 情報の提供

- ・ 安否確認への対応

- **「閲覧用名簿」（P.59）** を使用して、安否確認に対応を行います。

## 外 泊 届

### 避難所名 横畠西部集落活動センター

ふりがな 氏 名	<b>きむら たろう 木村 太郎</b>	居住班名	<b>⑤班</b>
外泊先	<b>佐川町柏原地区の親戚宅</b>		
外泊期間	<b>9月 3日～ 9月 5日</b>		
ふりがな 同行者氏名 計（ <b>2</b> ）名	<b>きむら はなこ 木村 花子</b>		
緊急連絡先	<b>088-000-0000 木村 二郎宅</b>		



## 総務班（施設管理）

### ●避難所の一日

6:30 起床

8:00 朝食

#### 施設管理

・施設の見回り ・発電機への燃料補給 ・生活水の確保

- 施設・設備などに異常がないか、見回り確認を行います。
- 発電機への燃料補給を行います。
- トイレや避難所の清掃、洗濯、機材の洗浄などに使う「生活水」を確保します。

以下を参照に生活水を確保します。

水の種類 \ 用途	飲料用 調理用	手洗い 洗顔 歯磨き 食器洗い用	風呂用 洗濯用	トイレ用
飲料水 (ペットボトル)	◎	○	×	×
給水車の水	◎	◎	△	△
災害用浄水機	◎	◎	○	○
プール 河川の水	×	×	×	◎

凡例 ◎:優先する使用方法、○:使用可、△:やむを得ない場合のみ使用可、×:使用不可

12:00 昼食

#### 施設管理

・居住スペースの見回り ・居住班の状況確認

- 施設・設備などに異常がないか、見回り確認を行います。
- 時間経過とともに避難者数が減ってくれば、居住班の統合などの再編を行います。

16:00 避難所運営委員会

・施設の点検結果 ・避難スペースの状況

- 会議では、施設の点検結果や区割り状況、必要物資の報告などを行います。

## 総務班（施設管理）

### ●避難所の一日

#### 施設管理

- ・照明の運用準備

- 発電機やランタン、懐中電灯などを暗くなる前に準備します。
- 発電機は限られた台数で運用しなければならないため、使用する場所の優先順位を決定し使用します。

18:00 夕食

21:30 消灯

#### 施設管理

- ・防犯・防火対策の見回り

- 夜間の施錠や巡回警備、宿直などの防犯対策を徹底します。

### ●随時対応が必要な活動

#### 施設管理

- ・居住班や居住スペースの再編
- ・余震発生時の施設の点検
- ・巡回警備

#### 居住班や居住スペースの再編

- 時間経過とともに避難者数が減ってくれば、居住班の統合などの再編や1人あたりの割り当て面積の拡大、新たな共有スペースの設置など、より良好な居住空間の確保に努めます。
- 施設の本来業務に使用する空間と、避難所として使用する空間を明確に区別し、原則、相互の立ち入りを制限します。

#### 余震発生時の施設の点検

- 余震発生時に「避難所安全確認チェック表」(P.7)を使用し、早急に安全確認を行います。新たな危険箇所が見つかった場合は、立入禁止にします。

#### 巡回警備

- 環境衛生班と連携し、仮設トイレや仮設風呂内に緊急連絡用の防犯ブザーや笛などを配備します。
- 危険箇所の指摘があれば、照明の増設などを総務班より災害対策本部へ依頼してもらいます。
- ゴミ集積場などへの放火などがないように、定期的に巡回を行います。

## 総務班（施設管理）

### 施設管理

- ・ 外部からの来訪者への対応
- ・ 防火対策

#### 外部からの来訪者への対応

- 安否確認、被災者支援、報道、視察など様々な目的で外部から人が入ってこようとするが、原則、居住スペースへの出入りは禁止とし、防犯やトラブル防止に努めます。

#### 防火対策

- 火気の取り扱い場所には、必ず消火器や水の入ったバケツなどを配置します。



## 環境衛生班（救護）

## ●避難所の日

6:30 起床

8:00 朝食

## 健康の維持

- ・相談窓口の開設
- ・体操の実施
- ・感染症の予防

- 避難生活の中に、身の回りの簡単な一斉清掃や換気、朝の体操、散歩などを取り入れます。特に高齢者や要配慮者にはいきいき百歳体操などが効果的です。
- 「健康チェックシート」（P.65）を配布し、記入してもらったものを確認する。

12:00 昼食

## 健康の維持

- ・施設内の巡回
- ・交流の場の設置

- 保健師の巡回健康相談を災害対策本部に要請します。
- 保健師の巡回開始後は、環境衛生班員（救護）が保健師から健康管理や維持活動の指導を受け、それを避難所内で実践します。
- 状況が落ち着いてきたら、空きスペースなどを活用して、避難者同士の交流の場を設けます。

16:00 避難所運営委員会

- ・避難者の健康状態

- 会議では、避難者の健康状態、必要物資の報告などを行います。

## 健康の維持

- ・感染症の予防

- 「健康チェックシート」（P.65）を配布し、記入してもらったものを確認する。

18:00 夕食

21:30 消灯

## 環境衛生班（救護）

### ● 随時対応が必要な活動

#### 健康の維持

- 感染症の予防
- 個人の健康相談
- 急病発生時、総務班へ緊急搬送の要請
- 保健師などと連携した健康維持の活動
- 心のケア
- 自立を妨げない支援

#### 感染予防

- 手洗いや消毒を励行します。
  - 水不足でもバケツ水やタオルの共用は避け、備蓄品の手指消毒液などを使用して対処します。
- 常時マスクの着用や3密の回避を徹底するようお願いをします。
- 空気の入替えのため、換気は2時間ごとに10分程度行います。
- トイレ（便器を含む）、ドアノブ、イス、電気スイッチ、手すりなど人が触れる部分の消毒を行います。

#### 個人の健康相談

- 避難者の健康状態に気を配り、健康的な生活を送れるよう声かけを行います。
- 在宅避難者については、地域住民と連携して見守り活動を行います。
- 避難所避難者や在宅避難者の病気悪化のサインや訴え、健康上の問題を把握したら、速やかに巡回の医師や保健師に伝えます。

#### 急病発生時、総務班へ緊急搬送の要請

- 感染症の人はほかの避難者とは別室に収容し、必要に応じて町の医療救護所、救護病院へ受診・搬送します。
- 総務班と連携して、指定避難所以外で避難生活を送る被災者に、町の医療救護所、救護病院についての情報提供を行います。

#### 保健師などと連携した健康維持の活動

- 洗口液を用いた歯磨きなど、口腔ケアを励行します。
  - 肺炎などによる災害関連死を減らすには早期からの口腔ケアが必要です。特に要配慮者は、歯科医師等の専門家による口腔ケアが受けられるよう、保健師チームや災害対策本部への要請を行います。

#### 心のケア

- 特に心のケアは専門家による指導を受けながら対応する必要があるため、心のケアチームの派遣を災害対策本部に要請します。

#### 自立を妨げない支援

- 支援する側・される側を固定せず、年齢や性別、障害の有無によらず誰もが何かの役割を果たせる環境づくりに努めます。

食料・避難所での毎日の健康チェックリスト 問診表

避難所での毎日の健康チェックリスト 問診票

避難所名							
記入日時		令和 年 月 日 時 分					
氏名						受付 番号	
性別	男・女	生年月日	年 月 日 ( 歳)				
検温	体温 度 分						
居住 ゾーン	一般避難者ゾーン・有症者避難ゾーン						
<input checked="" type="checkbox"/>	症 状					備考	
1	熱がある (いつごろから)						
2	風邪のような症状がある (咳、鼻水、頭痛、のどの痛み、その他)						
3	息苦しい						
4	強いだるさがある						
5	寒気、関節痛、筋肉痛がある						
6	咳があり、血がまざった痰がでる						
7	からだに発疹がでている						
8	唇や口の周りに発疹が出ていて、痛みがある						
9	下痢便が出た						
10	吐いた、または吐き気がする						
11	おなかが痛く、便に血が混じる						
12	目が赤く、目やにがでている						
13	その他						
14	該当なし						

## 環境衛生班（環境衛生）

## ●避難所の日

6:30 起床

8:00 朝食

## 環境の維持

- ・トイレや仮設風呂の清掃・管理
- ・ごみの管理

- 清掃当番を決めて毎日清掃を行います。掃除の際はマスクと使い捨ての手袋等を着用し、備蓄品の消毒液を用いてトイレ・仮設風呂周辺を中心に清掃します。
- ごみの分別・密封を徹底し、ごみ収集場所を清潔に保ち、害虫の駆除や発生予防に努めます。

12:00 昼食

## 環境の維持

- ・居住スペースの清掃を指導

- 居住スペースの清掃・換気は避難者全員が協力して、また、共有スペースの清掃・換気は居住班単位での当番制などによって行われるよう指導・管理します。

ペットスペース  
の管理

- ・飼育者によるペットスペースの清掃を指導

- ペットスペースの清掃は、ペット飼育者による当番制で行われるよう指導・管理します。

16:00 避難所運営委員会

- ・避難所の衛生状況

- 会議では、避難所の衛生状況や環境維持に必要な物資などの報告を行います。

18:00 夕食

21:30 消灯

## 環境衛生班（環境衛生）

## ● 随時対応が必要な活動

## 環境の維持

- ・入浴サービスの運用
- ・トイレの維持
- ・防犯対策
- ・余震発生時のトイレの点検

## 入浴サービスの運用

- 仮設風呂・シャワー設置後は避難者名簿に基づいて入浴券を発行し、スムーズな運用に努めます。なお、アレルギー疾患を持つ人や乳幼児など、配慮が必要な人に優先利用させます。
- 総務班（施設管理）と連携して、仮設風呂内や居住スペースに入浴ルールの張り紙を掲示します。

## トイレの維持

- 総務班（施設管理）と連携して、トイレ個室や居住スペースにトイレの使用方法・使用ルールの張り紙を掲示します。

## 防犯対策

- 総務班（施設管理）と連携して、トイレ個室や仮設風呂内に、防犯ブザーや笛などを設置します。

## 余震発生時のトイレの点検

- 余震後は、トイレの使用を禁止し、「**トイレ応急対策手順**」（P.32）を使って早急に確認します。

ペットスペース  
の管理

- ・飼育者名簿の管理
- ・飼育者によるペットの自主管理の指導

- 「**ペット飼育者名簿**」（P.42）を環境衛生チームから引き継ぎ、情報を更新・管理します。
- 「ペット飼育ルール」を飼育者が理解し、実践できるよう指導・管理します。一方でペットが他の避難者にとっても癒しの存在になるなどの効用について理解を求めるとともにします。



## 食料・物資班

## ●避難所の日

6:30 起床

## 配給

- ・朝食炊き出しの指導
- ・朝食の配給

## 炊き出しの指導（昼食・夕食時も同様）

- 炊き出しの際は避難者に声をかけ、避難者全員で協力して行います。
- 避難所の衛生環境が安定してきたら、居住班単位での当番制による炊き出しの運用を行います。
- 炊き出し場や調理の際の衛生管理を徹底します。

## 食料・飲料水・物資の配給（昼食・夕食時も同様）

- 避難者には、原則、居住班単位で食料や食事の配給を行います。
- 在宅避難者には、原則、世帯の代表者に避難所に受け取りに来てもらいます。
- 炊き出しやお弁当については、食中毒防止の観点から、原則、1食分ずつの配給とします。
- 避難所に受け取りに来られない地域の要配慮者などへの配給は、次の方法によって行います。
  - 民生委員や自治会の役員に渡し、届けてもらいます。
  - ボランティアが入ってきたら、ボランティアに届けてもらいます。
- 女性用品(生理用品や下着)、乳幼児のおむつ、大人の介護用おむつなどについては、同性の班員から個別に手渡しするなど配慮をします。
- 配給ルールや配給時間、配給場所については、総務班と連携し、確実な情報伝達を行います。

8:00 朝食

## 調達・管理

- ・食料、物資の在庫量の確認
- ・必要な物資の確認及び総務班への報告

## 食料・飲料水・物資の調達

- 必要な食料や物資は、「食料・物資配送依頼票」(P.71)に記入し、総務班を通じて災害対策本部に要請します。

## 食料・飲料水・物資の在庫管理

- 在庫は「食料・物資管理簿」(P.72)を使って管理します。
- 食料は消費期限・賞味期限を確認し、可能な限り適切な方法で保管します。

## 食料・物資班

## ●避難所の日

## 配給

・昼食炊き出しの指導 ・昼食の配給

12:00 昼食

## 情報収集

・食物アレルギーの把握 ・必要物資の把握

## 食物アレルギーの把握

- 環境衛生班（救護）と連携し、食物アレルギーや食事制限のある避難者を早急に把握します。
- 食事へ要望があれば、避難所避難者には居住班単位で、在宅避難者は世帯単位で「食料・物資配送要望票」（P.73）を提出してもらいます。

## 必要な物資の把握

- 避難所避難者には居住班単位で、在宅避難者は世帯単位で「食料・物資配送要望票」（P.73）を使って要望を出してもらいます。  
※ただし、女性用品や乳幼児のおむつ、大人の介護用おむつなどについては、個別に要望を受け付けるなど配慮を行います。
- その他運営に必要な資機材についても、各活動班から「食料・物資配送要望票」（P.73）を使って要望を出してもらいます。

## 配給

・個別の必要物資の配給

- 要配慮者の生活に必要な車いすなどの補装具や日常生活用具、介護用品などについても、環境衛生班（救護）と連携し、災害対策本部に要請して可能な限り供給できるよう努めます。
- 避難の長期化に伴い必要物資のニーズも変化するため、個別性の高い物資についても可能な限り対応できるよう努めます。

16:00 避難所運営委員会

・食料、物資の状況

- 会議では、食料・物資の在庫状況や食料・物資のニーズなどの報告を行います。

## 配給

・夕食炊き出しの指導 ・夕食の配給

18:00 夕食

21:30 消灯

## 食料・物資班

### ● 随時対応が必要な活動

#### 調達・管理

- ・食料、物資の到着時の受け入れ
- ・多様な食事の提供
- ・要配慮者への食事の配慮

#### 食料、物資の到着時の受け入れ

- 食料、物資の到着時は避難者に声をかけ、協力して行います。

#### 多様な食事の提供

- 可能な限り多様なメニューや栄養バランスへの配慮、適温食の提供に努めます。
- 栄養相談が必要な方がいる場合は、環境衛生班（救護）を經由して保健師チームにつなげます。
- ボランティアや外部からの支援による炊き出し、学校栄養士等によるメニューの例示などを、災害対策本部に要請します。

#### 要配慮者への食事の配慮

- 総務班（避難者情報管理）、環境衛生班（救護）と連携して普通食が食べられない要配慮者を把握し、可能な限り対応します。  
 ※高齢者には温かい食事や柔らかい食事、乳幼児には粉ミルクや離乳食、食物アレルギーの人には除去食、難病患者や人工透析患者等には個別の食事制限に応じた食事、外国人には宗教や習慣等への配慮をした食事を提供するなどの配慮を行います。
- 食物アレルギーの方の誤飲誤食防止のため、本人同意のもと、アレルギーサインプレートなどで、周囲の人にわかる工夫を行います。また、献立(原材料)表示を行います。

#### ポイント



#### ● 食事は生命に関わることを認識する

- 食事への配慮や対応がなければ生命を維持できない人がいることを、避難者全員が認識し、協力します。

食料・物資配送依頼票

※依頼経路 食料・物資班 → 総務班 → 市町村災害対策本部

FAX送信先: **0889-26-3777** 越知町災害対策本部(危機管理課)

電話番号	0889-26-1231	メールアドレス	kikikanri@town.ochi.lg.jp
------	--------------	---------	---------------------------

① 避難所記入欄					② 越知町災害対策本部記入欄		
依頼日時	○月 ○日 16時 00分				受信日時	月 日 時 分	
避難所名					受信者名		
避難所住所					処理者名		
担当者 役職名	越知町 一郎 食料・物資班班長 電話 FAX				発注業者	電話	FAX
備考					発注日時	月 日 時 分	
					備考		
	品名	サイズ	単位	数量	出荷数量	個口	備考
①	ミネラルウォーター	500ml	本	300			
②	精米(無洗米)		kg	30			
③	乾電池	単3	本	20			
④	乾電池	単1	本	20			
⑤	生理用ナプキン	夜用	個	500			
⑥	紙コップ		個	500			
⑦	Tシャツ	M	枚	100			
⑧	木炭		kg	50			
⑨							
⑩							
⑪							
⑫							
⑬							
⑭							
⑮							
⑯							
⑰							
⑱							
⑳							
						個口合計	

※食料・物資班は、受領時に「食料・物資管理簿」に記入して下さい。

③ 配達担当者記入欄	
出荷日時	月 日 時 分
配達者名	電話 FAX
配達日時	月 日 時 分

④ 避難所 受領サイン

避難所名：横畠西部集落活動センター

食料・物資管理簿（複数品目用）			分類（ 衛生関係 ）							
品目	サイズ など	単位	受入払出管理							
生理用ナプキン	夜用	個	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.	.
			入出数	300	-100	-50	200			
			残数	300	200	150	350			
紙コップ	中	個	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.
			入出数	500	-150	-100	-50	100		
			残数	500	350	250	200	300		
紙皿	中	枚	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.
			入出数	300	-100	200	-150	-100		
			残数	300	200	400	250	150		
石けん	中	個	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.	.
			入出数	10	-3	-2	5			
			残数	10	7	5	10			
消毒液	200ml	本	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.	.	.
			入出数	5	-2	-1				
			残数	5	3	2				
ゴミ袋	大	枚	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.
			入出数	100	-30	-20	100	-30		
			残数	100	100	50	150	120		
ゴミ袋	中	枚	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.	.
			入出数	200	-50	-80	100			
			残数	200	150	70	170			
ゴミ袋	小	枚	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.
			入出数	200	-80	-50	100	-50		
			残数	200	120	70	170	120		
			日付	.	.	.	.	.	.	.
			入出数							
			残数							
			日付	.	.	.	.	.	.	.
			入出数							
			残数							
			日付	.	.	.	.	.	.	.
			入出数							
			残数							
			日付	.	.	.	.	.	.	.
			入出数							
			残数							





## 居住班

### 1. 居住班の運営体制

- 各居住班の中で班長を互選するようお願いします。
- 交代のルールは （4週間ごとに交代する。）

### 2. 居住班の主な活動

- 各活動班の指示のもと、避難所内の各活動に参加します。
- 食料や物資の配給、清掃活動といった、避難所運営の活動を行う際の基礎単位として行動します。
- 避難者同士で助け合い、避難所生活を送ります。

## ●避難所の一日

6:30 起床

8:00 朝食 （食料・物資班、居住班員）協力して炊き出し・配給を行います。

### 情報の収集 ・整理

・居住班員のニーズなどの収集・整理

○居住班員の状況や意見・ニーズなどを収集・整理します。

環境の維持 （環境衛生班、居住班員）トイレ・仮設風呂等の清掃を行います。

12:00 昼食 （食料・物資班、居住班員）協力して炊き出し・配給を行います。

環境の維持 （環境衛生班、居住班員）居住スペースの清掃・換気を行います。

16:00 避難所運営委員会 ・各居住班の状況報告

○会議では、各居住班の意見・ニーズなどの報告を行います。

### 情報の提供

・居住班員への情報提供

○避難所運営委員会での決定事項、連絡事項などについて報告します。

18:00 夕食 （食料・物資班、居住班員）協力して炊き出し・配給を行います。

21:30 消灯

## 居住班

### ● 随時対応が必要な活動

#### 名簿の管理

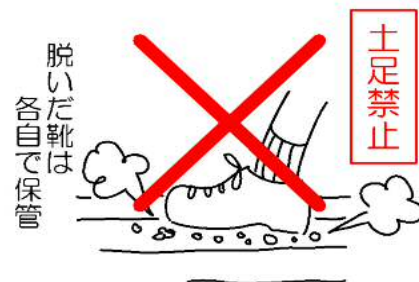
- ・ 居住班内の入退所者の状況を把握

- 避難者は外泊や退所の際は、必ずそれぞれの居住班の班長へ報告を行います。班長は報告を受けた後、総務班（避難者情報管理）に報告します。
- 外泊者には「外泊届」（P.58）を提出してもらいます。

## 3-3 避難所のルール

### <避難所全体のルール>

- 避難所は、避難所運営委員会及び避難者が主体となって運営します。
- 避難所の開設期間は、水道・ガス・電気などのライフラインが復旧する頃までを目途とします。
- 居住スペースは土足禁止とし、脱いだ靴は各自で保管します。
- 居住スペースは、一旦落ち着いてきた時点で再配置を行います。
- 収容人員を超える場合は、地区内の住民を優先にします。
- 衛生の観点から定期的に生活場所を移動し清掃を行います。ご協力ください。
- 感染症拡大防止のため、常時マスクの着用や3密の回避を徹底するようお願いをします。
- 被災により危険が生じた部屋は使用できません。「立入禁止」「使用禁止」「利用上の注意」等の張り紙の内容には必ず従ってください。
- 入浴、医療・保健などの巡回相談、各種情報提供のための相談窓口といった生活サービスは、提供できるようになれば情報掲示板などでご案内します。食料・物資と同様に、原則、登録いただいた避難者名簿に基づき、全ての避難者に提供されます。
- 施設内全面禁煙なので、喫煙は施設外の喫煙スペースでお願いします。
- 大規模な余震により、土砂災害や建物使用禁止の恐れがある場合は、再避難も考えられます。その場合は落ち着いて避難所運営委員会からの指示に従ってください。



## <避難所生活のルール>

### 【生活時間について】

- 起床時間 6時30分、消灯時間 21時30分（原則）

※各部屋などの照明は落としますが、防犯上、廊下は点灯したままとします。  
また、夜間は正面玄関の施錠を行います。

- テレビ利用時間 6時30分～21時

- 電話利用時間 6時30分～21時

※電話が入った場合の即時の取り次ぎは原則行いません。掲示板への張り紙で電話があった旨をお伝えしますので、総務班まで伝言メモを受け取りに来てください。

### 【洗濯について】

- 洗濯は原則として、世帯単位で行ってください。
- 洗濯機や物干し場など、避難者全員で使用するものについては、各人の良識に基づいて使用し、長時間の占有を避け、他人の迷惑にならないようにしてください。

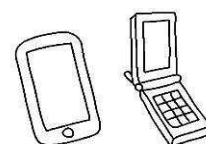
### 【ゴミ処理について】

- 世帯ごとに発生したゴミは、原則として、それぞれの世帯が共有のゴミ捨て場に搬入します。
- 共同作業で発生したゴミは、その作業を担当した人たちが責任を持って捨てます。
- ゴミの分別を行ってください。



### 【プライバシーの保護について】

- 居住スペース及び世帯スペースは、一般の「家」同様、みだりに立ち入ったりのぞいたりしないようにします。
- 居室内での個人のテレビやラジオなどの視聴は、周囲の迷惑とならないようにしてください。視聴する場合は、イヤホンを使用してください。
- 携帯電話は居住スペース内ではマナーモードにし、特に夜間は居室内では使用しないでください。





## ＜食料・物資などの配給ルール＞

### 【食料・物資について】

- 当避難所に届く食料、物資、水などは、避難所で生活する避難者だけでなく、避難所以外で生活する在宅避難者の分も含めて、災害対策本部から支給されたものです。
- 食料、物資、水などは、原則、提出いただいた避難者カードに基づき、避難所の避難者にも、在宅避難者にも、公平に分配します。
- 数量が不足する場合は、子ども、妊産婦、高齢者、大人の順に配分します。

### 【配給・配布時間について】

- 食料配給時間は：朝 **8** 時頃、昼 **12** 時頃、夜 **18** 時頃
- 物資などは、食料・物資班が下記にて配布します。

原則、時間：毎日 \_\_\_\_\_ 時頃

場所： \_\_\_\_\_ にて

秩序を守って、食料・物資班の指示に従って受け取ってください。

- 配布する物資の内容や数量は、その都度、掲示板などでみなさんに伝達します。
- 必要な物資などがあれば、「食料・物資要望票」を使って、食料・物資班に連絡してください

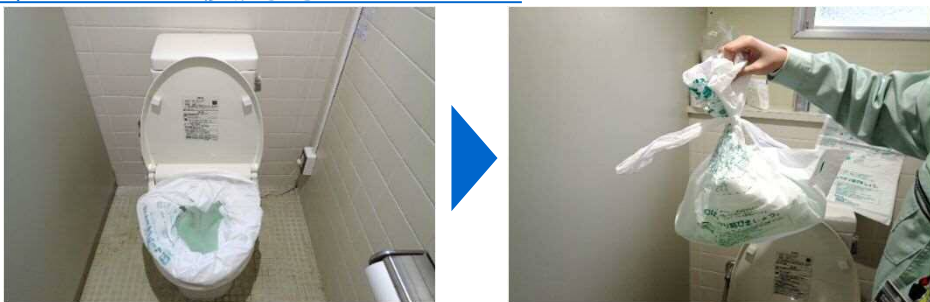
## <トイレの使用ルール>

### 【トイレの使用について①】

水洗トイレで配管が破損している、もしくは状況が不明な場合

- 配管の破損状況が確認できないため、水を流すことは禁止とします。
- 携帯トイレを使用して、個室スペースとして利用します。

#### 携帯トイレの使用方法イメージ



### 【トイレの使用について②】

便器が破損するなど、危険な状況にある場合

- 施設内のトイレは立入禁止とします。
- 屋外に仮設トイレを設置します。
- 簡易トイレや携帯トイレを用いる場合は、テントなどを利用して、プライバシーを保護するスペースを確保します。

#### 簡易トイレ、携帯トイレのイメージ



簡易トイレ

※組み立てが必要な  
ものもあります。



携帯トイレ

#### 仮設トイレのイメージ

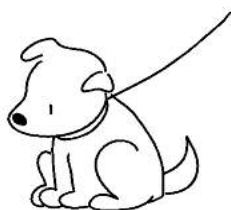




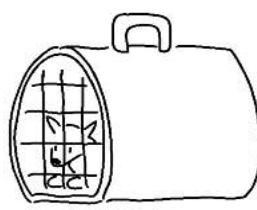
## ＜ペットのルール＞

### 【飼育場所について】

- ペットは屋外の指定された場所で、必ずケージに入れるかリードにより繋ぎとめて飼育してください。
- 飼育場所や施設は、飼い主が常に清潔にし、必要に応じて消毒を行ってください。



リードでつなぎとめる



ケージに入れる

### 【衛生管理や健康管理について】

- ペットの排泄等は、飼い主の管理のもと、指定された場所で排泄させ、後片付けを必ず行ってください。
- 給餌は時間を決めて、その都度きれいに片付けてください。
- ノミ、ダニ等の発生防止等の衛生管理、健康管理に努めてください。
- 運動やブラッシングは、必ず屋外で行ってください。

### 【トラブルや、飼育が困難になった場合は】

- ペットの苦情防止及び危害防止に努めてください。
- 飼育が困難になった場合は、環境衛生班に相談してください。
- 他の避難者との間でトラブルが生じた場合は、速やかに環境衛生班まで届け出てください。

### 【身体障害者補助犬について】

- 身体障害者補助犬はペットとして扱いません。補助犬を同行して避難された方は、別室に案内します。

## ＜自動車内で避難生活をする際のルール＞

### 【自動車内で避難生活をしたい場合は】

- 駐車する際は、グラウンドの駐車場へお願いします。
- 自動車内で避難生活をしたいという場合は、総務班まで申し出てください。

### 【体調管理について】

- 自動車内で避難する場合、エコノミークラス症候群などの症状が発生する可能性があります。こまめに体を動かすなど、対策が必要です。

#### 足の運動例



足を上下に  
つま先立ちする



つま先を  
引き上げる



ふくらはぎを  
軽く揉む

### 【安全管理について】

- 避難所のスタッフが定期的に駐車場の見回りを行います。何らかの異変があった場合は、申し出てください。

### 【配給や掲示板の確認】

- 食料や物資の配給の際は、配給場所まで取りに来てください。
- 情報掲示板はこまめに確認するようにしてください。



## 3-4 土砂災害から身を守るために

- 大規模な地震が発生した後は地盤が緩み、少ない雨でも、がけ崩れ・土石流などの土砂災害が発生する恐れがありますので、注意が必要です。
- 越知町には土砂災害警戒区域が設定されています。
- 横畠西部集落活動センターへ向かう道等は土砂災害に合う危険性が高いです。
  - 横畠西部集落活動センターへ向かう際は注意して通らしましょう！
  - ※ 道中が寸断されている場合は無理して登ろうとせずに、他の最寄りの集会所へ向かいましょう！





## 4. 基本情報

### 4-2 他市町村の整備品目

整備品目	
防災倉庫	巻き尺
感震キーボックス	メガホン
ワンタッチテント（受付用）	延長コードリール
パーテーション	ブルーシート
マット	懐中電灯
簡易トイレ	ストーブ
簡易ベッド	簡易トランシーバー
投光器	救急箱
カセットコンロ	ラジオ
かまど、大型鍋	ヘルメット
食器セット（使い捨て）	
その他	
トイレの洋式化工事	
手すりの設置	

※ 上記の内容は、他市町村の環境整備事業における整備品目を記しています。これらを参考に、今後必要な整備を検討していきます。

## 4. 基本情報

### 4-3 避難所の情報

マニュアルの前提条件	この避難所の利用を想定する地区または自主防災組織の範囲	地区名 または 自主防災 組織名	袖野	代表者名	
			袖ノ木		
			栗ノ木		
			薬師堂		
			清水		
			深瀬		
			稲村		
	収容者の見込み数				
収容可能人数	71人				

基本事項	建物の管理者	氏名	横畠西部集落活動センター事務局（2名）			
	鍵保有者	氏名		氏名		
		氏名		氏名		
		氏名		氏名		
	解錠方法	横畠西部集落活動センター事務局等、鍵所有者に解錠してもらいます ※ キーボックスの設置を検討				
	安全確認担当者 (応急的な建物点検を実施)	対応職員	氏名		氏名	
		職員不在時	氏名		氏名	
	建物情報	建築年月	校舎：昭和46年、体育館：昭和54年 給食棟：昭和53年			
耐震の有無		有（平成9年度に耐震補強済み）				
構造		校舎：鉄筋コンクリート造				

**横畠西部集落活動センター 避難所運営マニュアル**

2021年3月 発行

発行元 越知町

〒781-1301 高知県高岡郡越知町越知甲1970

TEL (0889) 26-1231

ホームページ <http://www.town.ochi.kochi.jp/>