



越知町民会館

避難所運営
マニュアル

越知町
平成30年3月作成
令和4年3月改訂

これから避難所の開設をはじめます。

避難所の開設に必要なことは、すべてこのマニュアルに書いてあります。
難しいことはありません。落ち着いて、ご自身の安全を第一に行動してください。

すぐにやること

- **まず、倉庫から簡易トイレを取り出して、予定している場所に設置する。**
- **当面の活動を指示するリーダーを決めてください。**

今、避難所に集まっている人の中からリーダーを決めてください。
事前に話し合っているリーダーの候補者がくれば、交代することもできます。



- **避難所の受け入れ準備ができるまでは、避難者は屋外で待機してください。**

避難者に危険が及ぶ可能性や収容に混乱が生じることがありますので、受け入れ準備ができるまでは屋外で待機してください。

この避難所では

- 避難生活において特別な支援を必要としない人を収容します。
- 避難所の定員は168人（部屋：98人、大ホール：70人）です。
- この避難所で収容対象とならない方は、別の避難所等に案内します。

一般避難所で受け入れた要配慮者のスクリーニング（移送判断）は、原則、町職員が行い、必要な場合には、下記の福祉避難所等に移送します。

避難者	案内先	連絡先
追記 要配慮者 (高齢者、障害者、 乳幼児など)	・老人ホーム五葉荘	0889-26-3100
	・デイサービスセンターコスモス荘	0889-26-0150
	・老人保健施設ライブリーハウス輝	0889-26-1003
傷病者	・町の医療救護所：保健福祉センター ・町の救護病院：前田病院 北島病院 山崎外科・整形外科病院	0889-26-3211 0889-26-1175 0889-26-0432 0889-26-1136

避難されてきた皆さんへ

- 避難所の運営には、皆さん一人ひとりの協力が必要です。
- リーダーも避難者の一人で、専門家ではありません。
皆さんで助け合って、必要な作業を分担し、避難所の開設を進めてください。



避難の全体像及びカードについて

避難所運営の流れ	3
カードの記載内容と使い方	4

1. 避難所を開設するための準備

1. 避難所を開設するための準備	リーダーカード	5
1-1 避難所の安全確認		7
1-2 受付の設置		13
1-3 避難所の区割り		14

2. 避難者の受け入れ

2. 避難者の受け入れ	リーダーカード	18
2-1 通信手段の確保		23
2-2 避難者の受付		27
2-3 居住スペースへの誘導		32
2-4 トイレの確保		35
2-5 傷病者の把握・応急対応		40
2-6 要配慮者の把握・生活支援		45
2-7 ペットの受け入れ		46
2-8 食料・物資の配給		48
2-9 被災者への情報伝達		49

3. 避難所の運営

3. 避難所の運営		51
3-1 避難所運営委員会の設置		52
3-2 活動内容		55
3-3 避難所のルール		86
3-4 土砂災害から身を守るために		93

4. 基本情報

4-1 備蓄品リスト		94
4-2 他市町村の整備品目		95
4-3 避難所の情報		96

避難所運営の流れ

避難所へ
集まった人

マニュアルを
入手する

リーダーを
決める

避難者に
待機を
お願いする

1 避難所を開設するための準備

リーダーが実施者を決め、緑色のカードを渡し、作業を指示する

1-1 避難所の安全確認

使用不可能

他の避難所へ

使用可能

1-2 受付の設置

1-3 避難所の区割り

リーダーが実施者を決め、茶色のカードを渡し、作業を指示する

2 避難者の受け入れ

2-1 通信手段
の確保

2-2 避難者の
受付

2-3 居住
スペース
への誘導

2-4 トイレの
確保

2-5 傷病者の
把握・
応急対応

2-6 要配慮者
の把握・
生活支援

2-7 ペットの
受け入れ

2-8 食料・物資
の配給

2-9 被災者
への情報
伝達

リーダーは状況を見て、避難所運営委員会による運営に移行させる

3-1 避難所運営委員会の設置

3-2 活動内容

総務班

- ・ 情報収集
- ・ 本部との連絡

- ・ 名簿の管理
- ・ 避難者数の把握

- ・ 施設の見回り
- ・ 居住スペース再編 など

環境衛生班

- ・ 体操の実施
- ・ 健康相談

- ・ 清掃・管理
- ・ ごみ管理 など

食料・
物資班

- ・ 食料の配給
- ・ 必要物資の把握 など

3-3 避難所のルール

撤収

閉鎖に向けた動き

カードの記載内容と使い方

使い方

カードには、役割、使うもの、注意点、作業手順を記載しています。使い方は下記のとおりです。

- ① カードは正面玄関付近（ボックス等）に常備します。
- ② リーダーがチーム長を決め、カードを渡し、作業を指示します。
- ③ チーム長はカードの内容を理解し、必要な人員を確保して作業を行います。
- ④ チーム長は、作業が完了したらリーダーに報告します。

1-1	避難所の安全確認	安全確認チーム カード	何をするのか記載しています。	
役割	避難所として使用できる状況か、安全を確認します。	3名以上		
使うもの		保管場所	実施するために必要な資機材と保管場所を記載しています。	
<input type="checkbox"/> 建物のカギの入手方法 (P.6) <input type="checkbox"/> 避難所安全確認チェック表 (P.7) <input type="checkbox"/> ヘルメット・拡声器・懐中電灯 (夜間の場合) <input type="checkbox"/> 張り紙 (立入禁止10枚)、コピー用紙 <input type="checkbox"/> ロープ <input type="checkbox"/> 筆記用具		防災倉庫		
注意点	<input type="checkbox"/> ご自身の安全を最優先に行ってください。 <input type="checkbox"/> 点検する際には、複数の作業人員を指名し、チームを作ってください。 <input type="checkbox"/> 作業時には、ヘルメットを着用してください。 <input type="checkbox"/> 建物の安全確認を終えるまで、建物内部に避難者を立ち入らせないでください。			実施する上での注意点を記載しています。
チェック	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">✓</div> <div style="background-color: #008000; color: white; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-size: 24px; margin-right: 10px;">1</div> <div>カギと使うものを入手した後（「建物のカギの入手方法」P.6）、 「避難所安全確認チェック表」（P.7）を使って建物の外観や周辺環境を確認します。</div> </div>			
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <p>使用できると判断</p> <p>↓</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> 使用できないと判断 以降の作業を中止し リーダーに報告します。 </div> </div>			
チェック	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">✓</div> <div style="background-color: #008000; color: white; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-size: 24px; margin-right: 10px;">2</div> <div>カギを開けて「避難所安全確認チェック表」（P.7）を使って建物の内部を確認します。</div> </div>			
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <p>使用できると判断</p> <p>↓</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> 部分使用可能と判断 使用できないと判断される場所は、立入禁止にし、チェックシートの平面図に表示を行うとともにロープ・張り紙で明示していきます。 </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> 使用できないと判断 以降の作業を中止し リーダーに報告します。 </div> </div>			
チェック	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">□</div> <div style="background-color: #008000; color: white; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-size: 24px; margin-right: 10px;">3</div> <div>事前に指定した場所に立入禁止の張り紙をします。</div> </div>		実際の作業手順が記載されています。手順に従って作業を行います。	
チェック	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">□</div> <div style="background-color: #008000; color: white; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-size: 24px; margin-right: 10px;">4</div> <div>チーム長は点検結果をリーダーに報告します。</div> </div>			

準備段階のカードは緑色、避難者の受入れ段階のカードは茶色に着色しています。

1. 避難所を開設するための準備

リーダーカード

役割 避難所の開設に必要な活動を行うチーム長を指名し、作業を指示します。

使うもの	保管場所
<input type="checkbox"/> 緑色のカード (1-1安全確認チーム、1-2受付設置チーム、1-3区割りチーム)	備蓄倉庫 (P.17 配置計画図 参照)
<input type="checkbox"/> 筆記用具	

注意点 単独で作業にあたらせないでください。

チェック **1** 安全確認、受付設置、区割りの3つの活動を行うチーム長を指名し、緑色のカード(1-1安全確認チーム、1-2受付設置チーム、1-3区割りチーム)を渡し、作業にあたる人員を**3名以上**確保させます。

チェック **2** まず、安全確認チームに、作業を指示します。残りの人達には、外での待機をお願いします。また、後からくる避難者にも同様の対応を呼びかけてもらいます。

チェック **3** 安全確認チームのチーム長より、作業完了の報告を受けます。

使用可能

使用不可能

チェック **4** 受付設置チーム、区割りチームに、それぞれの作業を指示します。

以降の作業を中止し、建物を立入禁止にします。
避難者を越知小学校、越知中学校へ誘導します。

チェック **5** 各チーム長より、作業完了の報告を受けます。

“2. 避難者の受け入れ”のリーダーカード(P.18)に進みます。

ポイント

●少ない人員でうまく役割分担するためには



- 役員の参集状況に応じて、リーダーを変更することができます。
- 参集人数が少なく、チーム編成が困難な場合は、複数のチームを兼任させます。

(参考資料) リーダーの指示順序

避難者を受け入れられるよう、避難所の安全性を確認し、建物の準備を行います。

避難所を開設するために必要な準備作業は、次の3項目です。

リーダーは、各作業チームのチーム長を指名し、役割カードを渡して、作業を指示します。各チーム長は、作業を実施する人を確保して活動を行い、リーダーに作業の進捗状況や完了を報告します。

【役割の移行】

避難所を開設するための準備

リーダー 安全確認チーム 受付設置チーム 区割りチーム



リーダーの
指示順序

報告

1

安全確認チーム (3名以上)

(P.7~P.12)
参照

①

必要なもの	保管場所
<ul style="list-style-type: none"> ● 避難所安全確認チェック表 ● ヘルメット等 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 建物のカギ 	

建物の安全が確認できたら、次の作業を指示します。

作業する人員を確保できれば、複数の作業を同時に指示します。

報告

2

受付設置チーム (3名以上)

(P.13) 参照

②

必要なもの	保管場所
<ul style="list-style-type: none"> ● 机×2、椅子×4 ● 避難者受付セット 	

報告

3

区割りチーム (3名以上)

(P.14~P.17)
参照

必要なもの	保管場所
<ul style="list-style-type: none"> ● 避難所区割りセット 	

1-1

避難所の安全確認

安全確認チーム
カード

役割

避難所として使用できる状況か、安全を確認します。

3名以上

使うもの

保管場所

- 建物のカギの入手方法 (P.8)
- 避難所安全確認チェック表 (P.9)
- ヘルメット・拡声器・懐中電灯 (夜間の場合)
- 張り紙 (立入禁止10枚)、コピー用紙
- ロープ
- 筆記用具

備蓄倉庫
(P.17 配置計画図 参照)

注意点

- ご自身の安全を最優先に行ってください。
- 点検する際には、複数の作業人員を指名し、チームを作ってください。
- 作業時には、ヘルメットを着用してください。
- 建物の安全確認を終えるまで、建物内部に避難者を立ち入らせないでください。

チェック



1

カギと使うものを入手した後 (建物のカギの入手方法 (P.8)) 避難所安全確認チェック表 (P.9) を使って建物の外観や周辺環境を確認します。

使用できないと判断

以降の作業を中止し
リーダーに報告します。

使用できると判断

チェック



2

カギを開けて「避難所安全確認チェック表」(P.9) を使って建物の内部を確認します。

部分使用可能と判断

使用できないと判断される場所は、立入禁止にし、チェックシートの平面図に表示を行うとともにロープ・張り紙で明示していきます。

使用できないと判断

以降の作業を中止し
リーダーに報告します。

使用できると判断

チェック



3

事前に指定した場所に立入禁止の張り紙をします。

部分使用可能と判断

チェック



4

チーム長は点検結果をリーダーに報告します。

建物のカギの入手方法

1

避難所に職員がいるかどうか確認します。
(昼間は職員、夜間は宿直がいます。)

避難所に職員がいる場合

職員と連絡をとり、避難所
を開錠してもらいます。

避難所に職員がいない場合

“越知町教育委員会”や
“越知町役場”に問い合わせ
せてカギを入手します。

カギを入手できない場合

建物の外観や周辺環境の安全を確認の後、入口の窓の一部を壊し、建物の解錠を行います。

2

避難所安全確認チェック表

余震などによる二次災害を防ぐため、開設前に施設の応急的な安全確認を行います

※施設に危険を感じる場合は、避難所としての使用を控えてください。

※確認者の安全を第一とし、明らかに危険な場合は、実施しないでください。

※施設の安全が確認できるまでは、避難者を建物内に立ち入らせず、駐車場などで待機させましょう。

① 建物の外観や周辺環境に関する確認

1	隣接する建物が傾き、避難所に倒れ込む危険があるか	ある	ない
2	周辺で地滑り、崖崩れ、液状化、地盤沈下があったか	ある	ない
3	建物の基礎が壊れていないか	ある	ない
4	建物自体の傾きがみられないか	ある	ない
5	外壁が落下したり、大きな亀裂が入ったりしていないか	ある	ない
6	骨組みが壊れたり変形したりしていないか	ある	ない
7	1～6以外に、危険性を強く感じる点がないか	ある	ない

※「ある」に1つでも○がある場合は、避難所として活用できません。
速やかに建物から離れ、事前に決めた優先順位に基づいて、次の避難所へ移動します。

※全て「ない」なら、
②建物内部の確認へ進みます。

② 建物内部における確認

8	床が大きくゆがんだり、割れたりしていないか	ある	ない
9	柱が折れたり、割れたりしていないか	ある	ない
10	内壁に大きなひび割れがあったり、崩れ落ちたりしていないか	ある	ない
11	ゆがんで開閉できないドアが複数箇所ないか	ある	ない
12	天井や床の落下がないか	ある	ない

※「ある」に1つでも○がある場合は、避難所として活用できません。
速やかに建物から離れ、事前に決めた優先順位にもとづいて、次の避難所へ移動します。

※全て「ない」なら、避難所として活用可能です。

※これらのチェック項目はあくまで応急的な確認を行うためのもので、安全を保証するものではありません。

※これらのチェック項目で使用可能となった場合も、災害対策本部に要請し、できるだけ早期に応急危険度判定士による判定を実施しましょう。

※避難所開設時点で安全であっても、その後の余震等によって状況が変化する場合がありますので、適宜再確認を行いましょう。

避難所安全確認のポイント（損傷程度の事例）

建物が以下の写真のような状況にあれば危険と判断します。

○窓ガラスの割れ、サッシのゆがみ等
広範囲で危険性を感じる



1)

○柱の亀裂や破損、接合部の破損



2)

○外壁や柱の傾斜、破損



3)



3)

○ガラスや照明、天井材のズレ、落下



3)

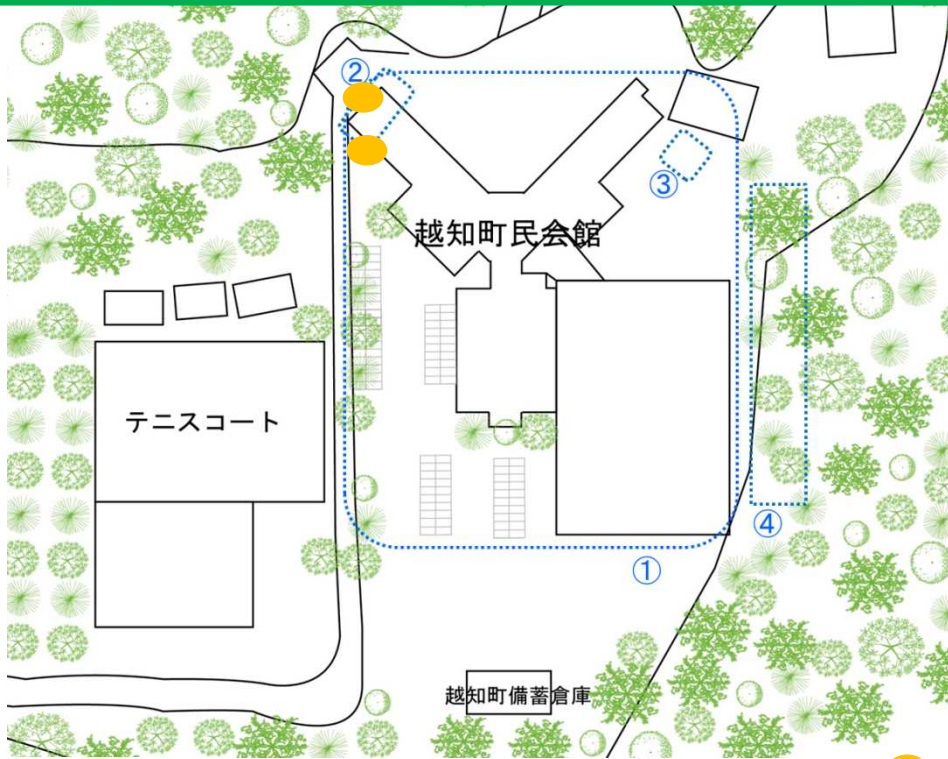
○内壁の大きなひび割れ、崩れ落ち



4)

- 出典：1) 高知県住宅課
2) (株) 第一コンサルタンツ
3) 災害に係る住家の被害認定基準運用指針 参考資料（損傷程度の例示）
平成26年3月 内閣府（防災担当）
4) 新潟県小千谷市提供

避難所安全確認のポイント（建物外）



● : プロパン置き場

■チェックポイント



（部屋）



（大ホール）



（多目的運動広場）



①外壁の落下、窓ガラスの割れはないか
（部屋、大ホール、多目的運動広場）

②プロパン置き場：転倒していないか
ガス臭くないか

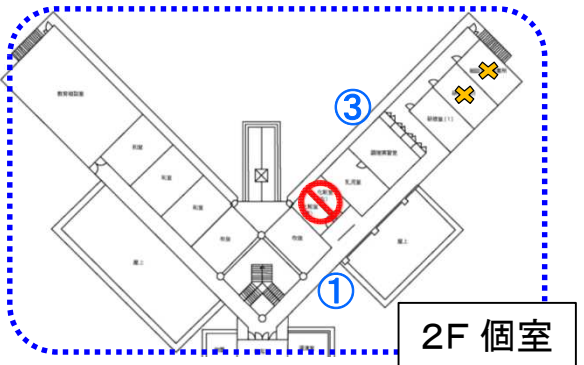
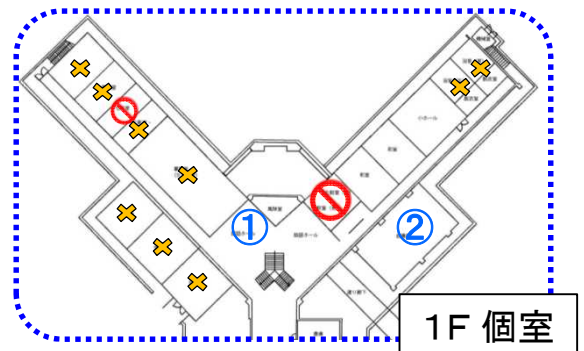
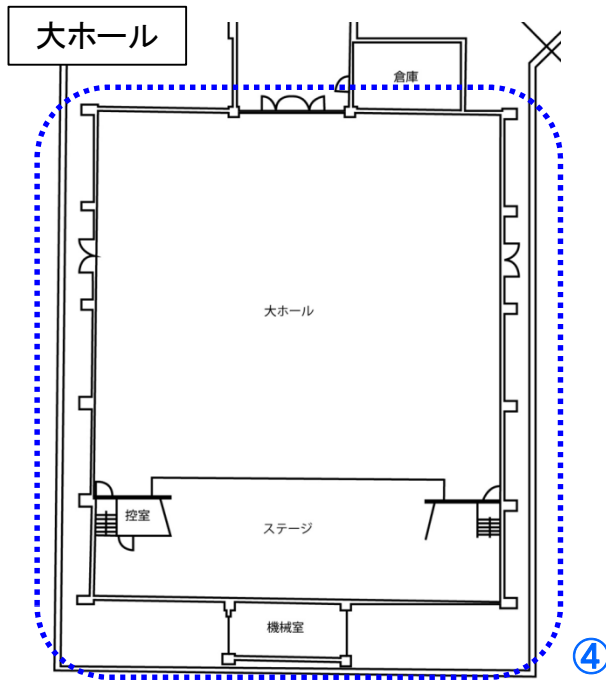


③変電設備：危険なため、近づかない



④多目的運動広場東側：土砂崩れが起きていないか

避難所安全確認のポイント（建物内）



⊘：トイレは立ち入り禁止とする
✕：立ち入りを禁止する部屋

■チェックポイント



①廊下（1F及び2F）
窓ガラスの割れはないか、照明の落下はないか



②部屋（使用できる部屋）
窓ガラスの割れはないか、照明の落下はないか、扉のゆがみはないか



③調理実習室
火災は発生していないか、ガス臭くないか



④大ホール
天井や照明の落下はないか

1-2

受付の設置

受付設置チーム
カード

役割	大ホール入口に受付を設置します。	3名以上
使うもの		保管場所
<input type="checkbox"/> 机×2、椅子×4 <input type="checkbox"/> 受付用紙（受付時に使用） <input type="checkbox"/> 名札、避難者カード <input type="checkbox"/> 筆記用具、老眼鏡、コピー用紙（張り紙用） <input type="checkbox"/> 感染症対策セット（非接触型体温計・手指消毒液・マスク） <input type="checkbox"/> 懐中電灯などの照明（夜間の場合）		備蓄倉庫 （P.17 配置計画図 参照）
注意点	<input type="checkbox"/> 避難者が必ず受付を通るよう工夫してください。	

チェック



1

避難所の安全確認が完了した後、リーダーから受付の設置の指示を受けます。

チェック



2

大ホール入口に机と椅子を並べて、受付を設置します。紙と筆記用具で受付の表示をします。

チェック



3

受付用紙と感染症対策セットを準備します。

チェック

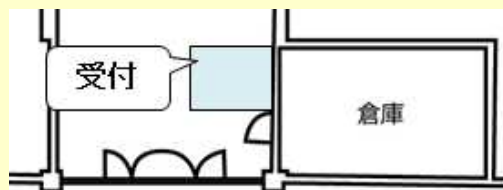


4

チーム長は、受付の設置が完了したことをリーダーに報告します。



設置イメージ



大ホール

平面図

ポイント

●夜間の場合は照明を利用



➤ 懐中電灯等の照明を利用して、活動できる明るさを確保します。

1-3

避難所の区割り

区割りチーム
カード

役割

避難所に、通路や地区別の避難位置などを指定し、スムーズな受け入れができるよう、避難所の区割りを行います。

3名以上

使うもの

保管場所

- ビニールテープ、ガムテープ
- コピー用紙、筆記用具
- 配置計画図
- 巻き尺
- 懐中電灯（夜間の場合）
- フロアシート

備蓄倉庫
(P.17 配置計画図 参照)

注意点

- ご自身の安全を最優先に行ってください。

POINT

基本的には大ホールへの避難を促しますが、個室が必要な避難者が来た場合は、各個室の利用もすることとします。

チェック



1

避難所の安全確認が完了した後、リーダーから避難所の区割りの開始指示を受けます。安全確認チームなど他にも協力者を確保して作業を手伝ってもらいます。

大ホールを利用

各個室を利用

チェック



2

備蓄倉庫などから、必要なものを出します。配置計画図に基づき、ビニールテープ・ガムテープなどを用いて区割りを行います。おおよその位置を測りながら作業を行います。

2

配置計画図を見ながら、コピー用紙に避難スペース名を記入します。各部屋の入口扉に、看板として貼っていきます。

チェック



3

配置計画図に基づき、屋外スペースについても、コピー用紙にスペース名を記入し、立て看板等で示します。

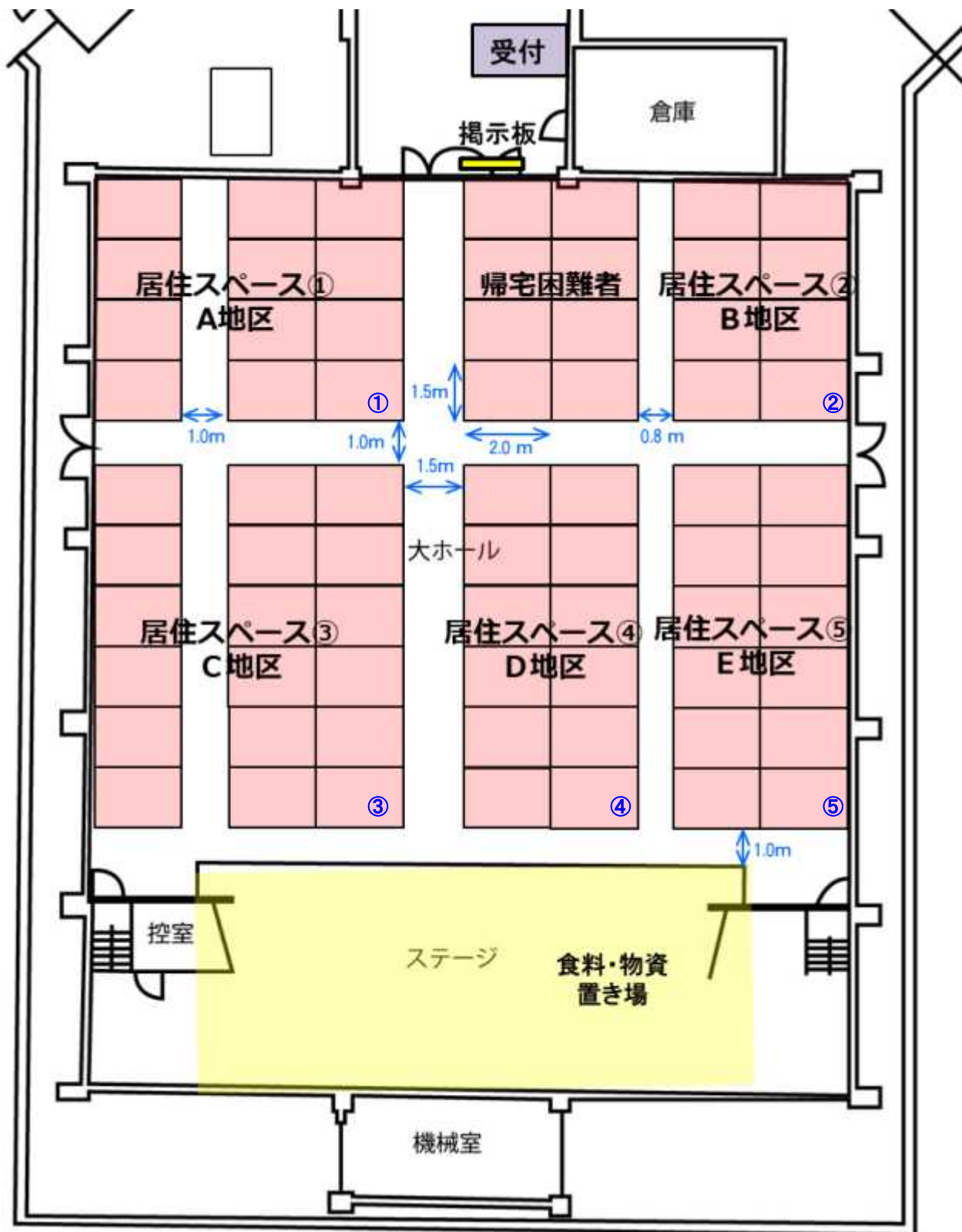
チェック



4

区割りが完了したら、チーム長はリーダーに報告します。

収容人数の目安は70人です



配置計画図(各部屋)

収容人数の目安は98人です

収容可能面積は【総面積×0.8】により算出
 ※移動できない備品を除くため
 1名あたり3㎡で避難者数を算出

1F

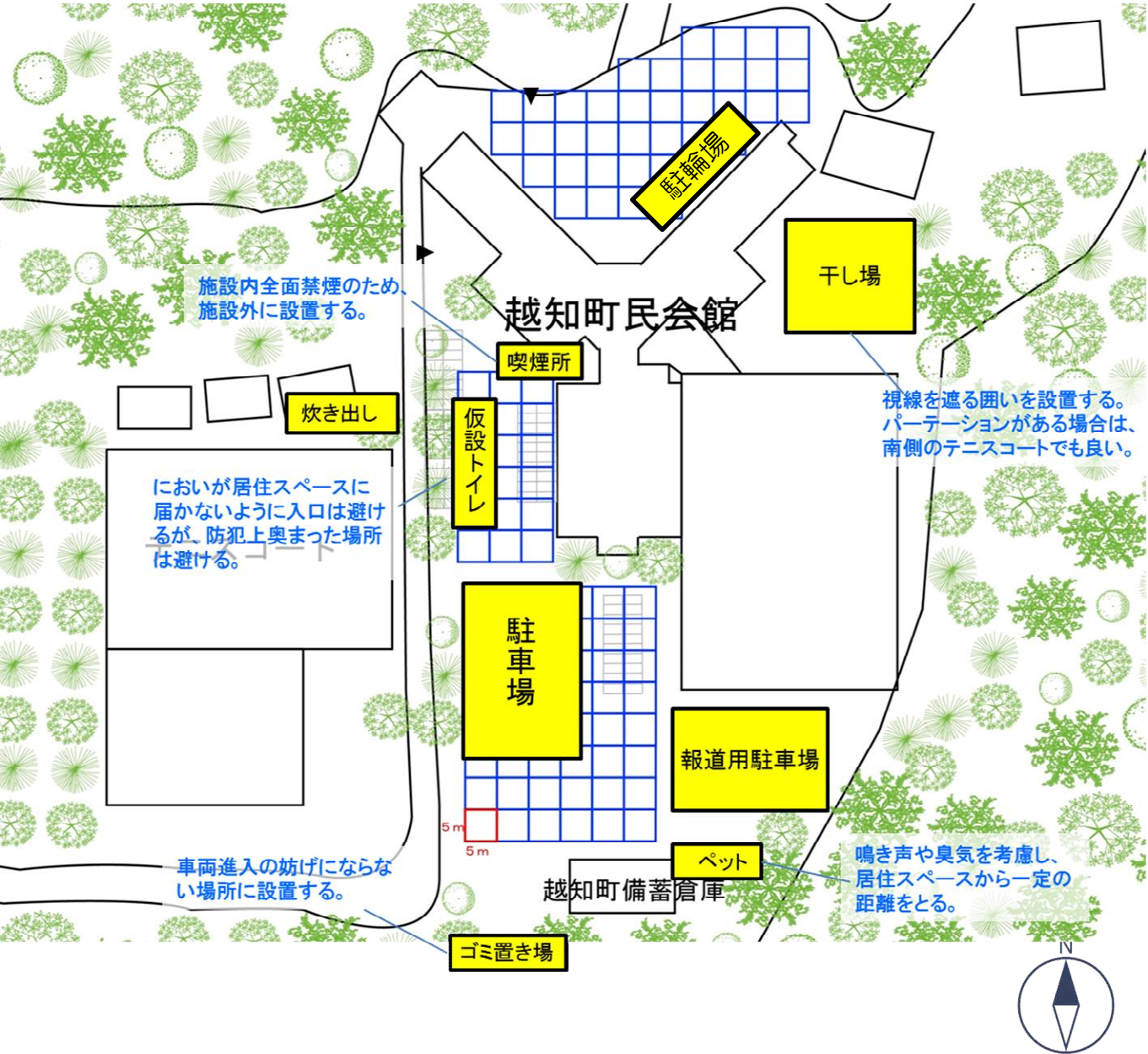


2F



⊘ : トイレは立ち入り禁止とする
 ✕ : 立ち入りを禁止する部屋

配置計画図(屋外)



2. 避難者の受け入れ

リーダーカード

役割

避難者の受け入れに必要な活動を行うチーム長を指名し、作業を指示します。

使うもの

保管場所

茶色のカード（2-1～2-9）

役割分担表（P.19）

（参考資料）リーダーの指示順序（P.20）

筆記用具

備蓄倉庫
（P.17 配置計画図 参照）

注意点

避難者カード、名簿等（閲覧用名簿を除く）は、非公開にしてください。

チェック



1

①受付誘導チーム、②食料・物資チーム、③環境衛生チームのチーム長を指名し、「役割分担表」（P.19）に記入します。

チェック



2

各チーム長に茶色のカード（2-1～2-9）を渡し、各チーム長に作業にあたる人員を確保させます。人員が十分に確保できない場合は、「（参考資料）リーダーの指示順序」（P.20）にある指示優先順序の上位チームから人員を確保するように指示します。

チェック



3

各チームにそれぞれの作業を指示します。

チェック



4

全体の状況を見て、避難所運営委員会を設置し、活動班を中心とした組織だった運営に移行させます。

ポイント



●短時間で多くの作業ができるように

➤ 避難者に協力を求め、作業にあたる人員の確保を行います。

●それでも人員が足りない場合は

➤ 対応を待ってもらいます。

➤ 他のチームに応援を依頼します。

➤ 役員の参集状況に応じて、リーダーを変更することができます。チーム間の調整は、リーダーが全体の状況を判断しながら行います。

避難所：越知町民会館
リーダー：

役割分担表

	班長	班員		
受付誘導 チーム				
食料・物資 チーム				
環境衛生 チーム				

(参考資料) リーダーの指示順序

避難者を建物内に受け入れながら、避難者名簿などの作成や傷病者、要配慮者などに対する初期対応を行います。

リーダーは必須となる作業を優先し、各作業チームのチーム長を指名し、役割カードを渡して、作業を指示します。各チーム長は、作業を実施する人を確保して活動を行い、リーダーに作業の進捗状況や完了を報告します。

【役割の移行】

避難所を開設するための準備



安全確認チーム



受付設置チーム



区割りチーム



発災後
1、
2日後

避難者の受け入れ



受付誘導チーム



- ・通信手段の確保
- ・避難者の受付
- ・居住スペースの誘導
- ・被災者への情報伝達

食料・物資チーム



- ・食料・物資の配給

環境衛生チーム



- ・トイレの確保
- ・傷病者の把握・応急対応
- ・要配慮者の把握・生活支援
- ・ペットの受け入れ

【優先順位】

必須

必要時

状況

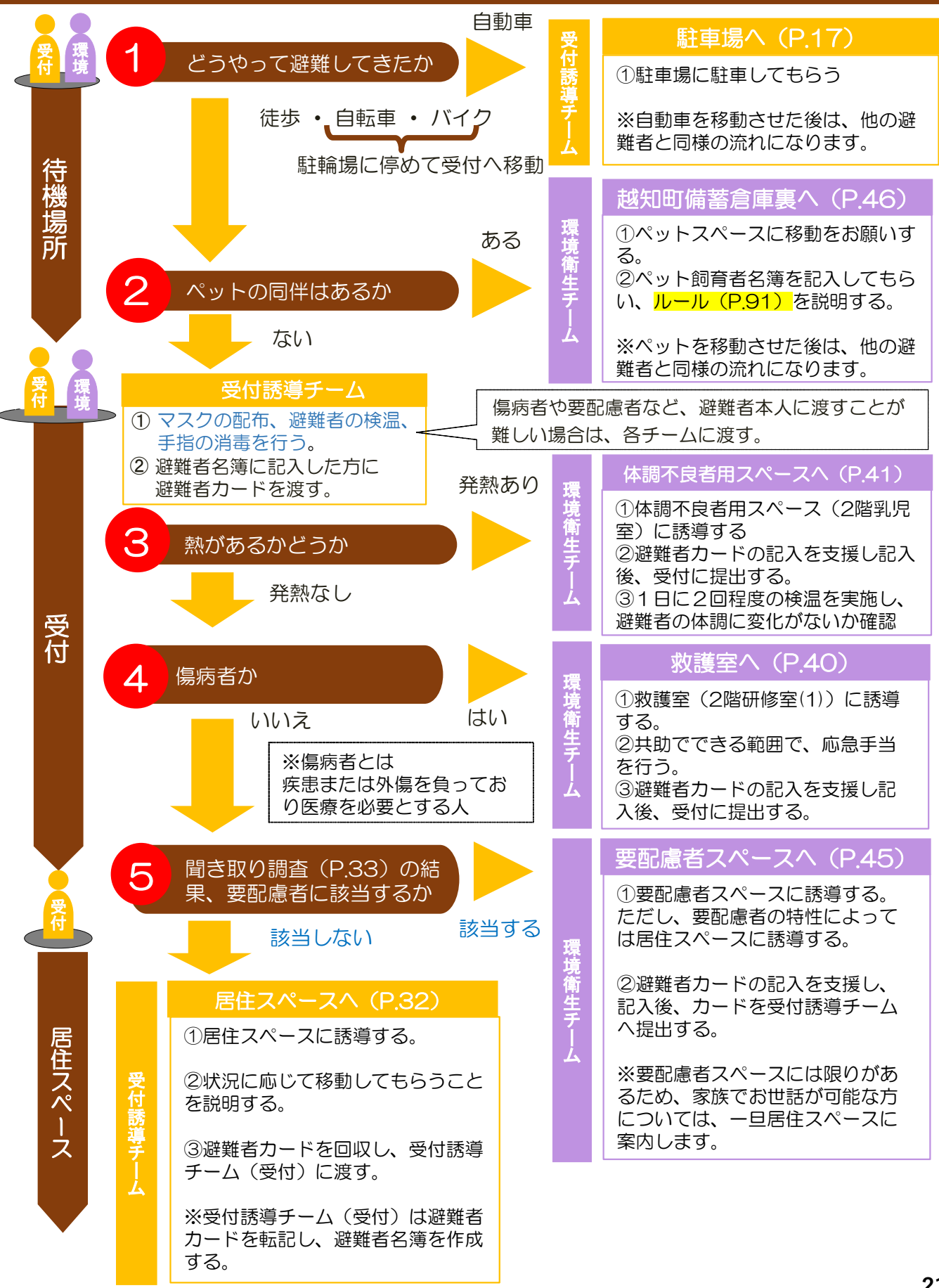
報告

リーダーの指示優先順序

- ① 通信手段の確保：受付誘導チーム (P.23~P.26参照)
- ② 避難者の受付：受付誘導チーム (P.27~P.31参照)
- ③ 居住スペースの誘導：受付誘導チーム (P.32~P.34参照)
- ④ トイレの確保：環境衛生チーム (P.35~P.39参照)
- ⑤ 傷病者の把握・応急対応：環境衛生チーム (P.40~P.44参照)
- ⑥ 要配慮者の把握・生活支援：環境衛生チーム (P.45参照)
- ⑦ ペットの受け入れ：環境衛生チーム (P.46~P.47参照)
- ⑧ 食料・物資の配給：食料・物資チーム (P.48参照)
- ⑨ 被災者への情報伝達：受付誘導チーム (P.49~P.50参照)

※各チーム長は、3名以上を標準として作業を実施する人を確保し、状況に応じて増員する20

(リーダー・受付誘導チーム・環境衛生チーム 共通参考資料) 避難者を受け入れる際の手順



追記



要配慮者
ご本人
また その家族

1 受付に並ぶ。

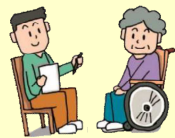
- 避難者名簿に記入する。
- 避難者カードを受け取り、記入を行う。



避難所運営
スタッフ

1 要配慮者とその家族の方を、受付に誘導する。
(2-2 避難者の受付)

2 避難所運営スタッフの聞き取り調査に答える。



2 「聞き取りシート」に基づき、聞き取りを行い、それを基に居住スペースへ誘導する。
(2-3 居住スペースへの誘導)

3 家族と避難所運営スタッフと協力し、生活支援を行う。



町職員等

判断基準(例)

- 病院
治療が必要な方
…発熱、下痢、嘔吐
- 福祉避難所
日常生活に全介助が必要な方
…食事や排せつ、移動が一人でできない等

※ 参考
「福祉避難所の確保・運営ガイドライン」
26ページ(内閣府・H28)

福祉避難所等への移送が必要ではないかと判断された場合

4 災害対策本部に、スクリーニング要請を行う。
(2-1 通信手段の確保)



スクリーニングとは
被災者とその状況に応じて、適切な避難所(若しくは医療機関)への移送を判断することです。

5 町職員等が要配慮者のスクリーニングを行う。



6 スクリーニングの結果によって、福祉避難所や医療機関へ移動する。

6 移送は、①家族、②支援者・ボランティア、③行政職員、④福祉避難所施設職員が行う。
※①～④で対応できない場合は、その都度協議を行う。

2-1

通信手段の確保

受付誘導チーム
カード

役割

災害対策本部との通信手段の確保を行います。

使うもの

保管場所

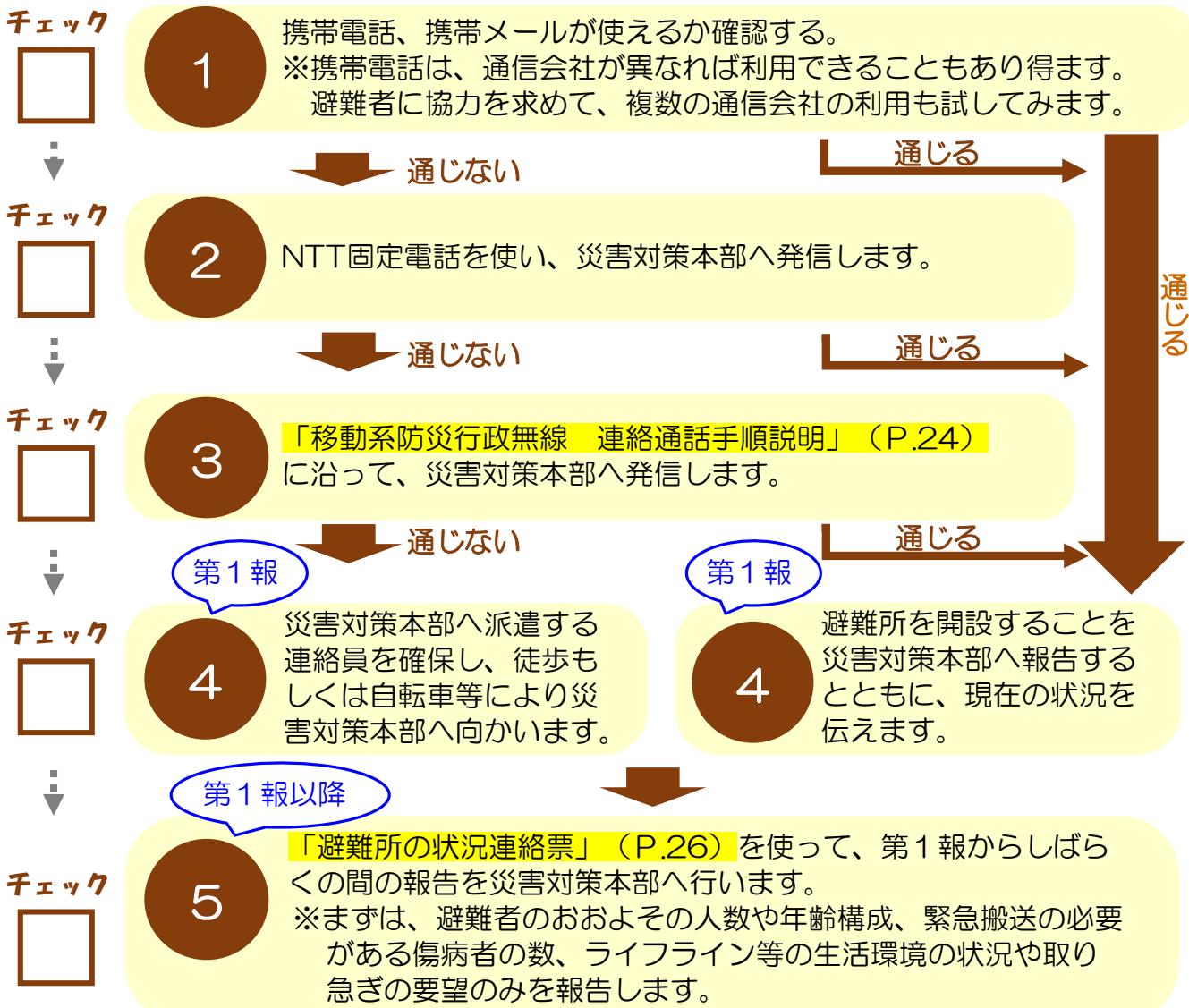
- NTT固定電話
- 移動系防災行政無線
- 筆記用具

事務室

注意点

- 通信手段が途絶している場合は、連絡員が徒歩や自転車で災害対策本部に向かいます。この場合は、連絡員の安全確保を最優先とします。

●時間目安：発災後24時間ごろまで



避難所運営に関する担当機関の連絡先

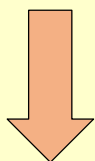
災害対策本部	越知町 危機管理課	TEL : 0889-26-1231 FAX : 0889-26-0600 E-mail : kikikanri@town.ochi.lg.jp
--------	--------------	--

移動系防災行政無線 連絡通話手順説明

- 越知町民会館には、移動系防災行政無線があります。
使用方法は、以下に示しています。

■電源の入れ方は？

- ①無線機左側（A）の赤色の
ボタンを押します。



- ②電源が入ると、パネル（B）
が緑色に光ります。



■こちらから話すときは？

話すときは、無線機左側の黒いレバー（C）を押したまま、ゆっくりと話してください。

- ※ 黒いレバー（C）は、話すときだけ押します。話したあとは、すぐにレバーから手を放してください。

■相手方の話を聞くときは？

話を聞くときは、黒いレバー（C）から手を放してください。

- ※ 黒いレバー（C）を押したままでは、相手側からの話が聞こえません。

災害対策本部への報告内容

【報告者用原稿（参考）】

○「こちらは （避難所名）、（報告者名） です。」

○「現在、男性○名、女性○名、計○名が（避難所名）に避難しています。」

【救助要請が必要な場合】

- ・発熱等の症状があり、感染症が疑われる人が○名、けがや病気の治療が必要な方が○名いるため、救助をお願いします。

【スクリーニングが必要な場合】

- ・また、要配慮者の方が○名、その内、医療機関や福祉避難所へ移送したほうが良いと思われる方が○名いるため、町職員等の派遣とスクリーニング及び移送をお願いします。

※大きな声で、ゆっくり、はっきりと話しましょう！

避難所運営に関する担当機関の連絡先

<p>災害対策本部</p>	<p>越知町 危機管理課</p>	<p>TEL：0889-26-1231 FAX：0889-26-0600 E-mail：kikikanri@town.ochi.lg.jp</p>
---------------	----------------------	---

避難所の状況連絡票

※ 報告経路 避難所 → 越知町（災害対策本部）

記入日： ○年 ○月 ○日 14時	記入者： 越知町 太郎
-------------------	--------------------

避難所名： 越知町民会館	所在地： 越知町越知甲2562円福
--------------	-------------------

避難所報告者： **越知 春夫**

避難者数 (概数)	総数	総数 310人 (男 150人 , 女 160人) うち避難者 (150名) , 在宅避難者 (150名) , 帰宅困難者 (10名)
		介助が必要な高齢者や障害者等 (30名) 妊婦 (3名) 乳児※1歳未満 (5名) 幼児※1歳以上就学前 (25名)
	医療の必要な方 ※重複可	ケガをしている方 (10名) 小児科医療の必要な方 (1名) 人工透析の方 (0名) 産婦人科医療の必要な方 (1名) 酸素療法が必要な方 (0名) 精神科医療の必要な方 (2名) 発熱している方 (1名) その他医療の必要な方 (1名) (内容: 虫歯が痛んでいる)
	ペット	犬 (7匹) 猫 (15匹) その他 (5匹) ※ハムスター

生活環境	ライフライン	電気	使用可 ・ 使用不可
		水道	使用可 ・ 使用不可
		ガス	使用可 ・ 使用不可 ときどき 携帯: 使用可 ・ 使用不可 固定: 使用可 ・ 使用不可
		電話	(番号 090-0000-0000) (番号)
生活	トイレ	4ヶ所 (充足 ・ 不足) 洋式便器 (有 ・ 無)	
		くみとり 水洗(使用可) ・ 使用不可) 仮設トイレ 要請 (5個)	
		手洗い 3ヶ所 (充足) ・ 不足)	
		食料	食糧 (充足 ・ 不足) 飲み物 (充足 ・ 不足)

要望	食糧・飲み物	食糧 (310名分) 飲み物 (310名分) ミルク (30名分)
	生活用品 (不足のもの に○印)	トイレットペーパー 生理用ナプキン 毛布 暖房器具 タオル 衣服(冬服))
		オムツ(大人用 : S 8個 , M 7個 , L 5個 , LL 3個)
		オムツ(赤ちゃん用: S 4個 , M 3個 , L 3個 , LL 2個)
	依頼事項	燃料 尿尿処理 ゴミ処理
	薬	かぜ薬(50名分) 頭痛薬 () 腹痛薬 () 高血圧 () 抗うつ薬 () その他 ()
その他	プロパンガスは地震時に非常停止しています。 再開栓できれば、避難所内で調理ができるようになります。	

【受理確認日時】 年 月 日 時 【確認者氏名】

【受理確認方法】 避難所からの直持ち ・ 支援団体経由 ・ 電話等聞き取り ・ メール
その他 ()

2-2

避難者の受付

受付誘導チーム
カード

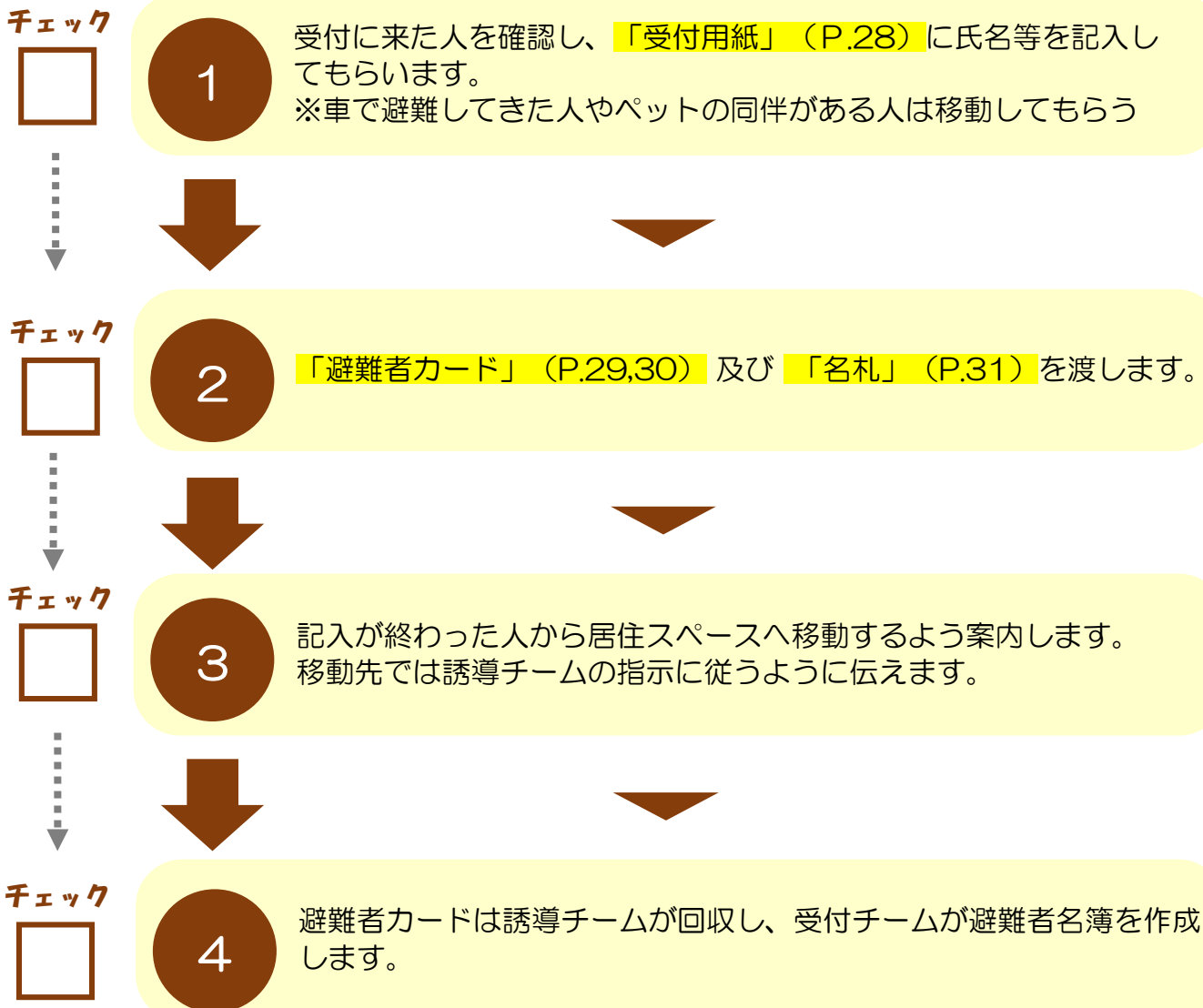
役割

受付用紙に記入し、避難者の受け入れを行います。

使うもの	保管場所
<input type="checkbox"/> 受付用紙	備蓄倉庫 (P.17 配置計画図 参照)
<input type="checkbox"/> 避難者カード	
<input type="checkbox"/> 名札	
<input type="checkbox"/> 筆記用具	
<input type="checkbox"/> 老眼鏡	
<input type="checkbox"/> 懐中電灯 (夜間の場合)	

注意点

名簿等 (閲覧用名簿を除く) は、非公開にしてください。



受付用紙（記入例）

受付用紙

避難者、在宅避難者、その他の避難者

避難所：越知町民会館

※受付担当者は上記のいずれかに○をすること。

整理番号	氏名	性別	年齢	地区	居住 スペース 番号	備考（配慮を要することなど）
1	山田太郎	男	90			
2	山田一郎	男	47			
3	山田花子	女	63			
4	田中洋	男	47			
5	田中明美	女	46			
6	田中勝	男	15			
7	高知武	男	35			
8	越知志郎	男	86			
9	越知カズ	女	53			
10	高橋良子	女	36			

ポイント



●在宅の避難者についても確認を行います。

- 避難所は地域の在宅避難者への物資配給の拠点となります。在宅の避難者についても確認し、在宅避難者の必要な食事や物資も災害対策本部に連絡します。

避難者カード（表）

避難者カード (避難所：越知町民会館)		※記入不要	
		整理番号	
		居住スペース番号	
該当する番号を ○で囲んで ください	1. 避難者（避難所での生活を希望する方） 2. 在宅避難者（自宅等で生活するが配給等が必要な方） 3. 帰宅困難者（一時的に滞在する方）		
避難所までどうやって避難しましたか 番号を○で囲んでください	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自動車 (※ 自動車・バイクの場合は裏面へ)		
氏名	ふりがな おち たろう 越知 太郎	年齢 46 歳	性別 男 ・ 女
あなたは世帯主ですか	はい・いいえ	「いいえ」の場合 世帯主名	
住所	越知町内 高知県 越知町	越知町外	
該当地区名を○で囲んで ください	小舟・1区・2区・3区・4区・5区・6区・7区・8区・9区・10区・11区・12区・13区・山室・五味・今成・小浜・堂岡・後山・柗ノ森・本村・宮地下・宮地上・柴尾・その他		
個人情報 について	安否確認の問い合わせ対応や、情報掲示板へ掲示するための「安否情報」を公開します 行政のホームページの情報公開を行います		可 ・ 否 はい・いいえ
応急仮設住宅への入居を希望しますか	はい ・ いいえ	この避難所にペットを同行していますか	はい・いいえ (※はいの場合は裏面へ)
現在の体調で該当する項目に○を付け、具体的な内容にも○を付けてください			
↓○をつける ↓該当する内容に○を付けてください			
<input checked="" type="radio"/>	概ね良好		
	傷病者	1. ケガをしている 2. 発熱 3. 咳 4. 下痢 5. その他 ()	
あなたの避難所生活で、特に配慮が必要な項目に○を付け、具体的な内容にも○を付けてください			
↓○をつける ↓該当する内容に○を付けてください			
	医療	1. 人工透析/次回の透析日 (年 月 日) 2. 酸素療法 3. 慢性疾患治療 4. 処方されている薬がない 5. 小児医療 6. 精神科医療 7. 産婦人科医療 8. その他 ()	
	介護 介助	1. 排泄 2. 移動 3. コミュニケーション 4. 徘徊 5. 多動 6. その他 () ◎ 上記のお世話をする家族がいますか (いる ・ いない)	
<input checked="" type="radio"/>	食事	1. ミルク 2. 離乳食 3. やわらかい食事(おかゆ) 4. 治療食 () 5. 食品アレルギー(品目: ソバ)	
	その他	1. 妊娠 2. 難聴 3. 視覚障害 4. 集団生活が苦手 5. その他 ()	
～あなたの力が必要です～ 避難所運営でご協力いただけることがありましたら該当する番号を ○ で囲んでください			
1.けがの手当 2.子どもの世話 3.介護 4.炊事・洗濯 5.大工・力仕事 6.建物設備点検 7.その他：資格など ()			
※ 裏面に続きます			

避難者カード（裏）

※ こちらは裏面です					
保有資格について該当するものに○をつけてください					
↓ () には保有資格名称を具体的に記入してください。					
1. 医療関係	()	2. 介護関係	()		
3. 栄養・調理関係	()	4. 児童福祉関係	()		
5. 福祉関係	()	6. 建築・設備関係	()		
7. 特殊車両関係	()	8. 法律関係	()		
9. その他	()				
自動車・バイクでの避難者は、下記の項目に記入してください					
No.	車両番号	車種	色	駐車場所	備考
記入例	高知599 だ 82-81	スズキ ワゴンR	黒	駐車場 その他 ()	車体側面に傷有
1	高知300 さ 12-34	ダイハツ タント	赤	駐車場 その他 ()	
2				駐車場 その他 ()	
ペットについて下記の項目を記入してください					
No.	種類	性別	特徴	予防接種など	備考
記入例	犬 (柴犬)	オス メス	体格：小型 毛色：栗茶色 特徴：ピンクのリボン	避妊・去勢 : 済 ・ 未 ※犬の場合 登録 : 済 ・ 未 狂犬病 : 済 ・ 未 その他 :	
1	猫	オス メス	体格：小型 毛色：黒 特徴：なし	避妊・去勢 : 済 ・ 未 ※犬の場合 登録 : 済 ・ 未 狂犬病 : 済 ・ 未 その他 :	
2		オス メス	体格： 毛色： 特徴：	避妊・去勢 : 済 ・ 未 ※犬の場合 登録 : 済 ・ 未 狂犬病 : 済 ・ 未 その他 :	
その他、相談や希望などがありましたら下欄にご記入ください。					
近所に住んでいるので、時々自宅の状況を見に行きたい。					
※記入が終わったら『受付誘導チーム』に提出してください					

※以下の欄は総務班で記入します。

入所年月日／住宅避難者の支援開始日	退所年月日／在宅避難者の支援終了日	転出先と連絡先
年 月 日	年 月 日	転出先：
		電 話：

名札

番号 1

避難所名：越知町民会館

(避難者)

このカードは、避難所での食料及び物資の配給の際に提示を
求めますので、なくさないように大切に保管してください。

おなまえ：

番号 1

避難所名：越知町民会館

(在宅避難者)

このカードは、避難所での食料及び物資の配給の際に提示を
求めますので、なくさないように大切に保管してください。

おなまえ：

番号 1

避難所名：越知町民会館

(車中泊など)

このカードは、避難所での食料及び物資の配給の際に提示を
求めますので、なくさないように大切に保管してください。

おなまえ：

2-3

居住スペースへの誘導

受付誘導チーム
カード

役割

受付を通った避難者を各スペースに誘導します。

使うもの

□配置計画図 □筆記用具 □マスク 等

注意点

□避難者の概況が把握できた時点で、場所の再移動などをお願いすることがある旨を伝えます。

□受付誘導チームの方は、必ずマスクを着用して対応するようにしましょう。

□要配慮者スペースが不足した場合、災害対策本部に指示を仰ぎましょう。

チェック



1

健常者と体調不良者（発熱等）と要配慮者に対応する担当者を決定します。

チェック



2

受付で避難者カードと名札を受け取った避難者を各スペース（大ホール、各部屋等）へ誘導します。

健常者

体調不良者への対応

要配慮者

チェック



3

居住スペース（大ホール）に誘導します。

体調不良者用スペース（2階乳児室）に誘導します。

「聞き取りシート」に基づいた聞き取りを行い、滞在スペースを決めます。その後、要配慮者スペース（1階和室）に誘導します。

チェック



4

誘導してきた避難者を各自の居住スペースに案内後、次の説明を行います。

- ・「現在の場所は暫定です。再移動していただくことがあります。」
- ・「1人当たりのスペースは3平方メートルを目安としていますので協力してください」
- ・「マスクの着用・咳エチケットにご協力ください」

チェック



5

避難してきた避難者に「避難者カード」の記入をお願いし、記入が終わった避難者カードを回収します。回収した記入済み避難者カードを受付に提出します。

ポイント

●体調不良者の考え方



- 体温測定の結果、37.5℃以上の方、又は平常時より高め熱があり、体調の異変を感じている方は、体調不良者用スペースに案内しましょう。
- 体温測定の結果、平熱であっても、明らかな風邪等の症状のある方は体調不良者用スペースに案内しましょう

【聞き取りシート（初動期における避難所の部屋割りのための質問項目）】

① 避難者は、次の状態に該当しますか？

盲導犬を連れた視覚障害者 ・ 聴導犬を連れた聴覚障害者
介助犬を連れた障害者

→該当された方は、体育館などの大部屋には動物アレルギーをお持ちの方もいるため、（ ）へ誘導しましょう。

② 障害や持病などのため体育館などの大部屋での生活が困難ですか？

はい ・ いいえ

→「はい」の場合は、次の質問へお進みください。
「いいえ」の場合は、（ 大ホール ）へ誘導しましょう。

③ ②の質問で「はい」と答えた方は、次の状態に該当しますか？

人工透析 ・ 人工呼吸器使用 ・ 在宅酸素療法
寝たきり ・ 第1級（A級）の障害者手帳 ・ 要介護度3以上

→該当されなかった方は、次の質問へお進みください。
1つでも該当された方は、福祉避難所や医療機関に移送することが望ましい方かもしれませんので、（ 1階和室 ）へ誘導しましょう。

④ ③の質問で、該当されなかった方は、次の状態に該当しますか？

車いす使用者 ・ 介助が必要な高齢者 ・ 人工肛門
発達障害 ・ 知的障害 ・ 精神障害
妊婦 ・ 乳幼児

→該当されなかった方は、（ 大ホール ）へ誘導しましょう。
該当した方の中には、体育館などの大部屋ではなく、教室等の小部屋を望む方もいます。小部屋を希望された場合は、以下のとおり誘導しましょう。

車いす使用者：（ ） 、介助が必要な高齢者：（ ）
発達障害・知的障害・精神障害：（ ）
合併症の可能性のある妊婦・乳幼児：（ ）

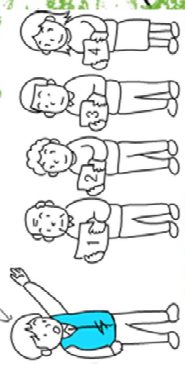
居住スペースへの誘導の流れ

1



受付用紙に氏名等を書いてもら
い、避難者カードを渡す
(大ホール入口)

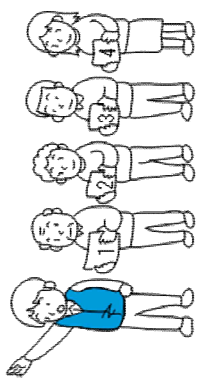
2



受付を通ったら、
番号順に並んでください

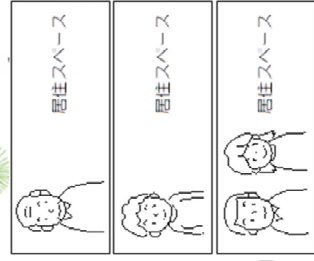
記入が終わったら整理番号順に
並んでもらう(受付横)

3



受付が終わった人を、居住スペース
(大ホールまたは各部屋)へ誘導する

4



この場所は暫定です。
再移動してもらうことが
あります。

居住スペースへ案内後、居住
スペースについて説明を行う

誘導後



避難者カードを記入してもらった
あと、回収し受付チームに提出す
る。受付チームは、避難者カード
の情報をもとに避難者名簿の作成
を行う



2-4

トイレの確保

環境衛生チーム
カード

役割

既設トイレの状況確認、使用禁止の周知、簡易トイレの設置を行います。

使うもの	保管場所
<input type="checkbox"/> トイレ応急対策手順 (P.36)	備蓄倉庫 (P.17 配置計画図 参照)
<input type="checkbox"/> 筆記用具、使用禁止の張り紙	
<input type="checkbox"/> ガムテープ	
<input type="checkbox"/> 手指消毒液	
<input type="checkbox"/> 災害用簡易トイレ及び消耗品	

注意点

- 既設トイレが使用できない場合や状況が不明の場合は、早急に使用禁止を周知します。

チェック



1

避難所内のトイレが使用できるよう、「**トイレ応急対策手順**」(P.36)を使って早急に対応します。
※要配慮者・体調不良者が使用するトイレは、避難所内のトイレの状態(故障の有無)によって決定します。

チェック



2

手洗い場を確保します。手洗い用の水が確保できない場合は、消毒液などで代用します。

チェック



3

受付誘導チームに依頼し、トイレ使用のルールを掲示板で周知します。

ポイント



●配管を確認できる人材がないか避難者に呼びかける

➤ 事前に登録している技術者 _____、 _____、 _____

●洋式トイレは、介助が必要な方を優先に

➤ 洋式トイレは、障害者など配慮が必要な方が優先して使用できるようにします。

●トイレのルールを決める

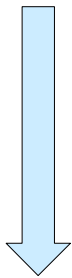
➤ トイレを確保したら、ルールを決めて衛生的に利用できるよう、周知を徹底します。

トイレ 応急 対策 手順

- □はチェック欄です。該当するものに☑をつけてください。
- 各対策方法は、それぞれの次頁を参照してください。

トイレの対策手順

①目視でわかるところに破損があるか



□破損なし

□破損あり

②上水道が使えるか

□使える

□使えない

対策
1

トイレを利用

通常のトイレとしては
使用禁止
携帯トイレの個室ス
ペースとして利用する

(P.37参照)

もしくは

対策
2

トイレを利用

水を別途確保して水洗
トイレとして利用する

(P.38参照)

対策
3

使用禁止

簡易トイレ、携帯トイ
レを利用する

(P.39参照)

通常トイレ
として利用
可

トイレ 応急対策方法

対策1

通常のトイレとしては使用禁止にする
(内部配管に破損があるまたは不明、浄化槽が機能しない場合)

配管の状況が確認できないため、水を流すことは禁止とします。

- ① 携帯トイレ（ビニール袋と凝固剤）を配置します。
- ② 携帯トイレを捨てるゴミ袋を設置します。

※使用方法イメージ



- ③ 次の内容の張り紙を掲示します。

このトイレは水を流せません。

- 使用後は、漏れないように結んでゴミ袋に捨ててください。
- ゴミ袋が一杯になった場合は、可燃ゴミとして、ゴミ集積所へ持って行ってください。

ポイント



●トイレ用の凝固剤が手に入らない場合

- 紙おむつや細かく裂いた新聞紙をビニール袋の中に入れるなどしてにおいの発生を抑えます。
- ペット用のトイレ砂や消臭剤、乾燥したお茶がらなども消臭に効果があります。

トイレ 応急 対策 方法

対策2

水を別途確保して利用する
(上水道が使えない場合)

1 用水路やプールの水をバケツなどに準備します。

※水の運搬は重労働です。早いうちに作業分担を決めることが重要です。また、避難者にも随時協力を呼びかけます。

※やむを得ず、ティッシュペーパーなどの水に溶けない紙を使用する場合には、流さずにゴミ袋などを用意して、それに捨てるようにします。

※トイレ用の水は、衛生面から手洗いなどには使用しないようにします。

※バケツ等の配置方法イメージ



※ゴミ袋設置イメージ



2 次の内容の張り紙を掲示します。

このトイレは水が出ません。

(流すことはできます)

- 水は、バケツで用水路、プールのものを確保します。
- トイレ用の水は、衛生上の観点から、手洗いには使用しないでください。
- やむを得ず水に溶けない紙を使用する場合は、流さないで、別途準備してあるゴミ袋に捨ててください。
- 水が少なくなったら互いに協力して、水汲みをしてください。

トイレ 応急対策方法

対策3

簡易トイレ、携帯トイレを利用する
(目視で分かるところに破損があり、使用できない)

- 1 施設内のトイレは危険なため、下記の張り紙をして立入禁止にします。

このトイレは使用できません。

内部は危険です。**立入禁止。**

○トイレは屋外に設置してある仮設のトイレを使用してください。

- 2 屋外に簡易トイレや携帯トイレを使って、災害用トイレを設置します。

※簡易トイレや携帯トイレを用いる場合は、テントなどを利用して、プライバシーを保護するスペースを確保します。
※男女別に分けて使用できるようにします。

○簡易トイレ、携帯トイレのイメージ



簡易トイレ



携帯トイレ

※組み立てが必要なものもあります。

○仮設トイレのイメージ



☆仮設トイレを設置する場合は、汚物の回収や水の調達が容易なところを選定します。

2-5

傷病者の把握・応急対応 (救護)

環境衛生チーム
カード

役割

救護室の設置、傷病者の把握、緊急搬送の要請を行います。

使うもの

保管場所

- 救急応急セット
- 座布団×10、毛布×10、ベッド
- 医療を必要とする方への対応 (P.42~P.44)
- 筆記用具

備蓄倉庫
(P.17 配置計画図 参照)

注意点

- 情報の管理に十分配慮します。
- 感染症防止のために、手洗い、うがいを励行します。

チェック



1 2階の研修室(1)に救護室を設置します。
座布団や毛布を使って横になれる場所を準備します。

チェック



2 受付の脇と救護室の係に分かれて待機します。

チェック



3 受付の脇の係は、けが人・病人など医療ニーズの高い人を早急に把握して救護室に案内します。
救護室の係は、「医療を必要とする方への対応」(P.42~P.44)を参考に共助でできる範囲で対応を行います。

緊急性が低い

緊急性が高い

チェック



4 収容した傷病者を避難者名簿で確認し、病状等をわかる範囲で記入するよう、受付誘導チームに伝えます。
(家族等がいる場合は、記入してもらいます。)

ただちに受付誘導チームを通じ、災害対策本部への緊急搬送などの要請をします。

チェック



5 避難者名簿の「医療の必要な方」の欄の項目を集計するよう、受付誘導チームに連絡します。

チェック



6 必要に応じて、けが人・病人などを町の医療救護所である保健福祉センター、または救護病院等へ搬送します。
(搬送の際は、家族を中心に人手を確保します。)

ポイント

●避難者の中に医療関係者がいないか呼びかけます



➤ 避難者の中に医師や看護師などの有資格者や、専門的な知識や技能を持った方がいないか呼びかけ、いれば応急手当への協力をお願いし、緊急の医療体制を作ります。

2-5

傷病者の把握・応急対応 (感染症対策)

環境衛生チーム
カード

役割

救護室の設置、傷病者の把握、緊急搬送の要請を行います。

使うもの

保管場所

- 感染症対策セット（非接触型体温計・手指消毒液・マスク）
- 座布団×10、毛布×10、ベッド
- 医療を必要とする方への対応（P.42～P.44）
- 筆記用具

備蓄倉庫
(P.17 配置計画図
参照)

注意点

- 情報の管理に十分配慮します。
- 感染症防止のために、マスク着用、手洗い、うがいを励行します。

チェック



1

(2階乳児室)に体調不良者用スペースを設置します。
2メートル以上の間隔を空け、一人ごとにパーティションで区切ります。

チェック



2

受付の係と体調不良者用スペースの係に分かれて待機します。

チェック



3

受付の係は、受付誘導チームと協力して体調不良者を(2階乳児室)に案内します。体調不良者用スペースの係は、消毒等の共助でできる範囲で対応を行います。

緊急性が低い

緊急性が高い

チェック



4

収容した傷病者の「避難者カード」を、分かる範囲で記入し、受付誘導チームに提出します。
(家族等がいる場合は、記入してもらいます。)

ただちに受付誘導チームを通じ、災害対策本部へ連絡をします。

チェック



5

1日に2回程度の検温を実施し、避難者の体調に変化がないか確認を行います。

チェック



6

受付誘導チームが保管する全ての避難者カードで、「避難所の状況連絡票(P.26)」の発熱等の症状がある方の項目を集計し、災害対策本部へ報告します。

医療を必要とする方への対応

●確認の流れ

1 症状等を確認します。

現在の病状を確認します。

聞き取りできる状況であれば

2 傷病者の状況を聞き取りします。

- ①病名
- ②薬やお薬手帳を持参しているか
- ③どのような配慮が必要か

緊急度が
高い場合

受付誘導チームを通じ、災害対策本部に支援を要請します。

どのような傷病者がいるか、取りまとめを行います。

- 本人や介護者から聞き取りした内容をもとに、できる範囲の対応を行います。
- 被災によって体調の変化が起きやすくなっているため、容体を注意深く観察することが必要です。変化があった場合は、すぐに受付誘導チームを通じ、災害対策本部に支援を求めます。
- 聞き取った内容は、災害対策本部への報告で必要となりますので、取りまとめをしておきます。

●特殊な医療を必要とする方への対応

- 下記の特殊な医療を必要とする方の情報は、災害対策本部と共有しておくことが特に重要です。
- 災害対策本部が対応するのに必要な情報を確認しながら、できる範囲の対応を行います。

ケース1

人工呼吸器を使用している方

①継続して使用できる時間を確認します。

人工呼吸器は内蔵バッテリー式がほとんどですので、一定時間は使用が可能です。予備バッテリーを持っているかを聞き取り、継続して使用できる時間を確認します。

②受付誘導チームを通じ、災害対策本部に報告します。

自発呼吸がない等、重篤な場合は、専門の施設への移動が必要になるので、搬送手段等についても災害対策本部と協議します。

③電源を確保します。

避難所に長時間滞在することも想定して、人工呼吸器の電源を確保します。

ア) 発電機が使える場合

発電機はノイズが多く、電圧も不安定なため、一旦外部バッテリーに充電してから、外部バッテリーを人工呼吸器に接続して使用します。

イ) 自動車のシガーソケットが使える場合

ACコンセント変換用のコンバーターを使って、直流(DC)を交流(AC)に変換し、使用します。

医療を必要とする方への対応

●特殊な医療を必要とする方への対応

ケース2

在宅酸素療法を実施している方

①継続して使用できる時間を確認します。

持参された酸素ボンベで、継続して使用できる時間を確認します。

②受付誘導チームを通じ、災害対策本部に報告します。

災害対策本部が事業者に酸素ボンベの発送を依頼します。

③火気には十分気をつけます。

酸素自体は燃えたり爆発することはありませんが、物が燃えるのを助ける性質があるので、タバコなどの火気を近づけないようにします。また、暖房器具やコンロなどは2m以上離すようにします。

使用できる時間のめやす（携帯用酸素ボンベの場合）

酸素流量	ボンベの内容積		
	1.1L	2.0L	2.8L
0.5L/分	5時間30分	10時間	14時間
1L/分	2時間45分	5時間	7時間
2L/分	1時間20分	2時間30分	3時間30分
3L/分	55分	1時間40分	2時間20分
4L/分	40分	1時間15分	1時間45分

●上記は、酸素の充填圧力が14.7MPa(150kg/cm²)の場合の理論値(5分未満切り捨て)です。

●呼吸同調器（セーバー）を使用した場合は2～3倍程度長くなります。

使用できる時間のめやす（携帯型液化酸素装置の場合）

酸素流量	装置の液体酸素容量	
	0.38L	1.22L
0.5L/分	10時間	22時間
1L/分	10時間	14時間
2L/分	8時間	8時間
3L/分	5時間	6時間
4L/分	4時間	4時間

●0.38Lタイプは呼吸同調器（セーバー）を内蔵しており、酸素流量1L以上の場合は同調モードとなります。

出典：在宅酸素療法ハンドブック（大陽日酸株式会社）

医療を必要とする方への対応

●特殊な医療を必要とする方への対応

ケース3 人工透析をしている方

- ①次回の透析日、普段利用している医療機関を確認します。
- ②透析情報を記録した手帳や患者カードを持参しているか、広域搬送または
域内透析のどちらの対象者かを確認します。
(主治医から説明を受けていると思いますが、不明の場合は不明と報告します。)
- ③受付誘導チームを通じ、災害対策本部に報告します。
災害対策本部から、集合日時や場所について連絡がありますので、指定され
た場所までの搬送について、災害対策本部と協議します。
- ④水分の摂取・食事に配慮します。
透析が受けられない時は水分の摂取を控え、しっかりとした食事管理が求め
られます。タンパク質、塩分、カリウムは控えめにしなければなりません、
エネルギーを確保しなければならないため、適正な食事や水分摂取に留意す
ることが必要です。可能な限り、配慮した対応を行います。

【災害時の1日栄養量比較 (外来透析で、体重50kg、尿量0の患者さんの場合)】

平常時	区 分	災 害 時
1,350～1,950kcal	エネルギー	1,300～1,500kcal
50～60g	たんぱく質	30～40g
2,000mg以下	カリウム	500～1,000mg
750ml	飲水量※	300～400ml
6g未満	塩分※	3～4g

(平常時の栄養量は日本腎臓学会「慢性腎疾患に対する食事療法基準2007年版」より、
災害時の栄養量は東京都区部災害時透析医療ネットワーク「透析患者災害対策マニュアル
(平成22年8月)」より抜粋)

※腎臓の機能が残っていて尿が出ている方は、一日の飲水量・塩分摂取量の制限が少し緩
和されます。

【災害時に支給されることが考えられる食品の栄養成分】

	食品名	一個あたりの 目安	エネルギー (kcal)	たんぱく質 (g)	カリウム (mg)	水分 (ml)	食 塩 (g)
ご飯 パン	(塩)おにぎり	100g	168	2.5	29	60	0.5
	あんパン	70g	196	5.5	54	25	0.5
	クリームパン	70g	214	7.2	84	25	0.6
	ジャムパン	70g	208	4.6	67	22	0.6
	ロールパン	50g	158	5.1	55	15	0.6
	クロワッサン	50g	224	4.0	45	10	0.6
果物 飲物	バナナ	可食部分 100g	86	1.1	360	75	—
	りんご	可食部分 180g	97	0.7	198	153	—
	みかん	可食部分 80g	37	0.6	120	70	—
	トマトジュース	150g	26	1.1	390	141	0.9
	サイダー	200g	82	—	—	172	—

(文部科学省編「日本食品標準成分表 2010」より抜粋)



ポイント

- 情報掲示板などを活用した呼びかけが必要です

➤透析患者は見た目だけで把握することが難しいため、情報掲示板の活用や呼びかけなどを行って、確実に把握することが大切です。

2-6

要配慮者の把握・生活支援

環境衛生チーム
カード

役割

要配慮者の把握を行います。

使うもの

保管場所

- 避難者名簿
- 毛布×10
- 筆記用具

備蓄倉庫

(P.17 配置計画図 参照)

注意点

- 要配慮者は、状況次第では特別な対応が必要になることもあります。そのため、重篤な事態になる前に対応できる態勢が必要です。

チェック



1

1階の和室に要配慮者スペースを設置します。
受付の脇と要配慮者スペース（1階和室）の係に分かれて待機します。

チェック



2

受付の脇の係は、避難生活において特別な支援や配慮を必要とする人を早急に把握して要配慮者スペースに誘導します。
要配慮者スペース（1階和室）の係は、生活に必要な支援の内容などを聞き取るとともに「この避難所は一般の避難所なので、あなたの支援について対応できることとできないことがあります。ご了承ください。」と説明します。

チェック



3

収容した要配慮者がわかるよう、避難者名簿にチェックを記入するよう受付誘導チームに連絡します。

チェック



4

共助でできる範囲で、要配慮者生活支援・介護を行います。

チェック



5

共助で対応できない場合、災害対策本部へ専門家などによる支援要請を、受付誘導チームを通じて依頼します。

ポイント

●有資格者などがいないか呼びかけを行います



➤ ホームヘルパーなど有資格者やボランティア経験者が避難者の中にいないか呼びかけ、要配慮者支援への協力をお願いします。

追記

要配慮者への対応

- 要配慮者のスクリーニングは、原則、町職員が行いますが、大規模災害時に駆け付けられない場合は、以下の考え方をもとに災害対策本部（電話：0889-26-1231）と連絡をとってください。
- 一般避難所には、様々な特性の要配慮者の方々が避難してくることが想定されます。
- しかし、中には一般避難所ではなく、福祉避難所や施設・病院での生活が望ましい方もいます。
- 下の表を参考に、必要に応じて要配慮者の方々の移送などについて検討しましょう。
- 移送は、①家族、②支援者・ボランティア、③行政職員、④福祉避難所の施設職員が原則行います。どの方もいない場合は、その都度協議しましょう。

	対象種別	特性
一般の避難所の要配慮者スペースで生活が可能と思われる要配慮者	高齢者	要支援 1・2 要介護 1・2
	障害者	視覚障害 聴覚・平衡機能障害 音声・言語機能障害 肢体不自由 内部障害 療育手帳B 精神障害者保健福祉手帳 2・3級
	妊産婦	
	乳幼児	
	指定難病支給認定	
	発達障害児童	
	小児慢性特定疾病医療受給者	
	福祉避難所での生活が望ましいと考えられる要配慮者	高齢者
	障害者	肢体不自由（重度） 療育手帳A 精神障害者保健福祉手帳 1級
	指定難病支給認定	
	育成医療受給者	
施設・病院での生活が望ましいと考えられる要配慮者	高齢者	要介護 5
	障害者	内部障害（重度）
	指定難病支給認定	
	小児慢性特定疾病医療受給者	
	育成医療受給者	

ポイント



上の表は、一例です。大規模災害時には、各避難者の状況について聞き取りを行い、受付誘導チームを通して災害対策本部と連絡を取り合いながら、移送先・移送方法について検討をしましょう。

一般避難所の要配慮者スペースでの対応については別冊「要配慮者の特性に応じた避難所における要配慮者支援ガイド」を参考に、共助で対応できる範囲で行います。

なお、要配慮者に関する病気や障害などの個人情報に関しては、プライバシーに配慮した取扱いをしましょう。

2-7

ペットの受け入れ

環境衛生チーム
カード

役割

ペットの受け入れを行います。

使うもの

保管場所

- 筆記用具、コピー用紙
- 椅子、机
- ペット用ケージ、ブルーシート
- 掲示札
- ビニール紐、カッターナイフ

備蓄倉庫
(P.17 配置計画図 参照)

注意点

- ペットスペースは、鳴き声や臭いに配慮して設置します。

チェック



1

越知町備蓄倉庫の裏にペットスペースを設置します。

チェック



2

玄関の係とペットスペースの係とに分かれて待機します。待機場所に椅子を用意します。

チェック



3

玄関の係はペットを連れた避難者を把握し、ペットスペースへ誘導します。

チェック



4

ペットスペースの係は、誘導された避難者に「**ペット飼育者名簿**」(P.48)への記入をお願いし、記入後にペットを受け入れます。

チェック



5

ペットスペースの係は、ペットの手続きが終わった避難者に受付へ行くよう案内します。

ペット飼育者名簿

避難所名 越知町民会館

No	避難者カード 整理番号	避難者名	種類	性別	特徴	予防接種等	飼育場所
例	5	高知 太郎	犬 (土佐犬)	♂ メス	体格：中型 毛色：白 特徴：赤い首輪	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合同様 登録：済 狂犬病：未 その他：未	渡り廊下南側の ペットスペース
1	12	山室 秀樹	犬 (柴犬)	オス メス	体格：小型 毛色：栗茶 特徴：赤いリボン	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合同様 登録：済 狂犬病：未 その他：未	越知町備蓄倉庫の 横のペットスペース
2	23	今成 チエ	猫 (アメリカン ショートヘア)	♂ メス	体格： 毛色：白 特徴：ブルーの目	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合同様 登録：済 狂犬病：未 その他：未	越知町備蓄倉庫の 横のペットスペース ゲージに入っている
3				オス メス	体格： 毛色： 特徴：	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合同様 登録：済 狂犬病：未 その他：未	
4				オス メス	体格： 毛色： 特徴：	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合同様 登録：済 狂犬病：未 その他：未	
5				オス メス	体格： 毛色： 特徴：	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合同様 登録：済 狂犬病：未 その他：未	

2-8

食料・物資の配給

食料・物資チーム
カード

役割

食料・飲水や物資の配給を行います。

使うもの

保管場所

 備蓄品リスト（4. 基本情報 P.95）

備蓄倉庫

 筆記用具

（P.17 配置計画図 参照）

注意点

- 食料や物資などは、数量が不足する場合がありますため、すぐには配給しないでください。

チェック



1

受付の名簿の情報から配給人数を確認します。

チェック



2

配給方法、品目と数量等を決定します。
数量が不足する場合は、子ども、妊産婦、高齢者等の配慮を要する人に優先的に配給を行います。

チェック



3

決定した配給方法、品目、時刻、配給場所等を掲示板で周知するよう、受付誘導チームに依頼します。

チェック



4

毛布や食料、水などを避難所避難者及び在宅避難者に配給します。

ポイント



●避難者に対して協力を呼びかける

- 配給品はかなりの量になることが考えられます。運営を円滑にするために、避難者にも配給、運搬の協力をお願いします。

2-9

被災者への情報伝達

受付誘導チーム
カード

役割

避難所避難者および在宅避難者への情報伝達を行います。

使うもの	保管場所
<input type="checkbox"/> 大判の模造紙、A4版用紙	備蓄倉庫 (P.17 配置計画図 参照)
<input type="checkbox"/> 筆記用具	
<input type="checkbox"/> セロハンテープ、ガムテープ	
<input type="checkbox"/> 拡声器	

注意点

掲示板による情報伝達を基本として、確実に公平な情報伝達に努めます。

チェック



1

ホワイトボードなどを使って、簡易の掲示板を作成し、大ホール入口と1Fロビーに掲示板を設置します。

チェック



2

A4版用紙または大判の模造紙に、掲示したい情報を書き込みます。掲示の際は、項目別に掲示板を分けします。

チェック



3

掲示を行ったことを拡声器等で周知します。



1F ロビー



大ホール

大ホール入口

●障害者には
個別の配慮を

ポイント



➤ 聴覚に障害のある方は、見た目でもわかりにくく、配慮が行き届かなかったことも報告されています。障害者に対しては、個別の対応や配慮が必要です。

情報掲示の例

【全ての避難者及び地域の被災者へ伝達する情報の場合】

- 基本伝達方法：①屋外の目立つ場所と居住スペース内に「情報掲示板」
②拡声器などによる音声伝達
③地域へのピラ 他

閲覧用名簿

〇〇地区	△△太郎
〇〇地区	〇〇花子
〇〇地区	△〇一郎
△△地区	△△二郎
△△地区	〇△春樹
△△地区	■●隆史
△△地区	△■里奈
××地区	〇△恵子
××地区	△□晋也
××地区	◇◇佳乃

配給・配付時間

●食料配給時間は
朝8時頃、昼12時頃、夜18時頃

●物資などは、食料・物資班
が下記にて配付しています。

原則

時間：毎日〇〇時頃
場所：〇〇広場にて

秩序を守って、食料・物資班の指示
に従って受け取ってください。

【避難所内で生活する避難者へ伝達する情報の場合】

- 基本伝達方法：①居住スペース内の「情報掲示板」
②拡声器などによる音声伝達

＜避難所全体のルール＞

- 避難所は、避難所運営委員会及び避難者が主体となって運営します。
- 避難所の開設期間は、水道・ガス・電気などのライフラインが回復する頃までを目途とします。
- 居住スペースは**土定禁止**とし、脱いだ靴は各自で保管します。
- 居住スペースは、一定数揃って来た時点で**再配直**を行います。
- 収容人員を超える場合は、地区内の住民を優先にします。
- 衛生の観点から定期的に生活場所を移動し清掃を行います。ご協力ください。
- 被災により危険が生じた部屋は使用できません。「**立ち禁止**」「**立ち止禁止**」「**立ち上りの注意**」等の張り紙の内容には必ず従ってください。
- 入浴、医療・保健などの巡回相談、各種情報提供のための相談窓口といった生活サービスは、提供できるよつになれば掲示撤収などでご案内します。
- 食料・物資同様、原則、登録いただいた名簿に基づき、避難者だけでなく必要とする地域の全ての被災者の方に提供されます。
- 感染症発生直後**などの、喫煙は敷地外の喫煙場所を依頼します。
- 大規模な余震により、津波や建物使用禁止の恐れがある場合は、再避難も考えられます。その場合は持ち替えて避難所運営委員会からの指示に従ってください。

＜避難所生活のルール＞

【生活時間について】

- 起床時間 **6時30分**、消灯時間 **21時30分**（原則）
※休養などの期間を除きますが、起犯上、廊下は点灯したままとします。また、夜間は正面玄関の施錠を行います。
- テレビ利用時間 **6時30分～21時**
- 福祉利用時間 **6時30分～21時**
※福祉が入った場合の即時の取り次ぎは原則行いません。携帯への張り紙で電話があった旨をお知らせしますので、連絡帳までお書きを受け取りに来てください。

【洗濯について】

- 洗濯は原則として、世帯単位で行ってください。
- 洗濯機や物干し場など、避難者全員で使用できるものについては、各人の良識に基づいて使用し、長時間の占用を避け、他人の迷惑にならないようにしてください。

【ゴミ処理について】

- 世帯ごとに発生したゴミは、原則として、それぞれの世帯が共有のゴミ捨て場に搬入します。
- 共同作業で発生したゴミは、その作業を担当した人たちが責任を持って捨てます。
- ゴミの分別を行ってください。

【プライバシーの保護について】

- 居住スペース及び世帯スペースは、一般の「家」同様、みだりに立ち入ったりのぞいたりしないようにします。
- 居室内での個人のテレビやラジオなどの視聴は、周囲の迷惑とならないようにしてください。視聴する場合は、イヤホンを使用してください。
- 携帯電話は居住スペース内ではマナーモードにし、特に夜間は居室内では使用しないでください。

配給・配付時間

●食料配給時間は
朝8時頃、昼12時頃、夜18時頃

●物資などは、食料・物資班
が下記にて配付しています。

原則

時間：毎日〇〇時頃
場所：〇〇広場にて

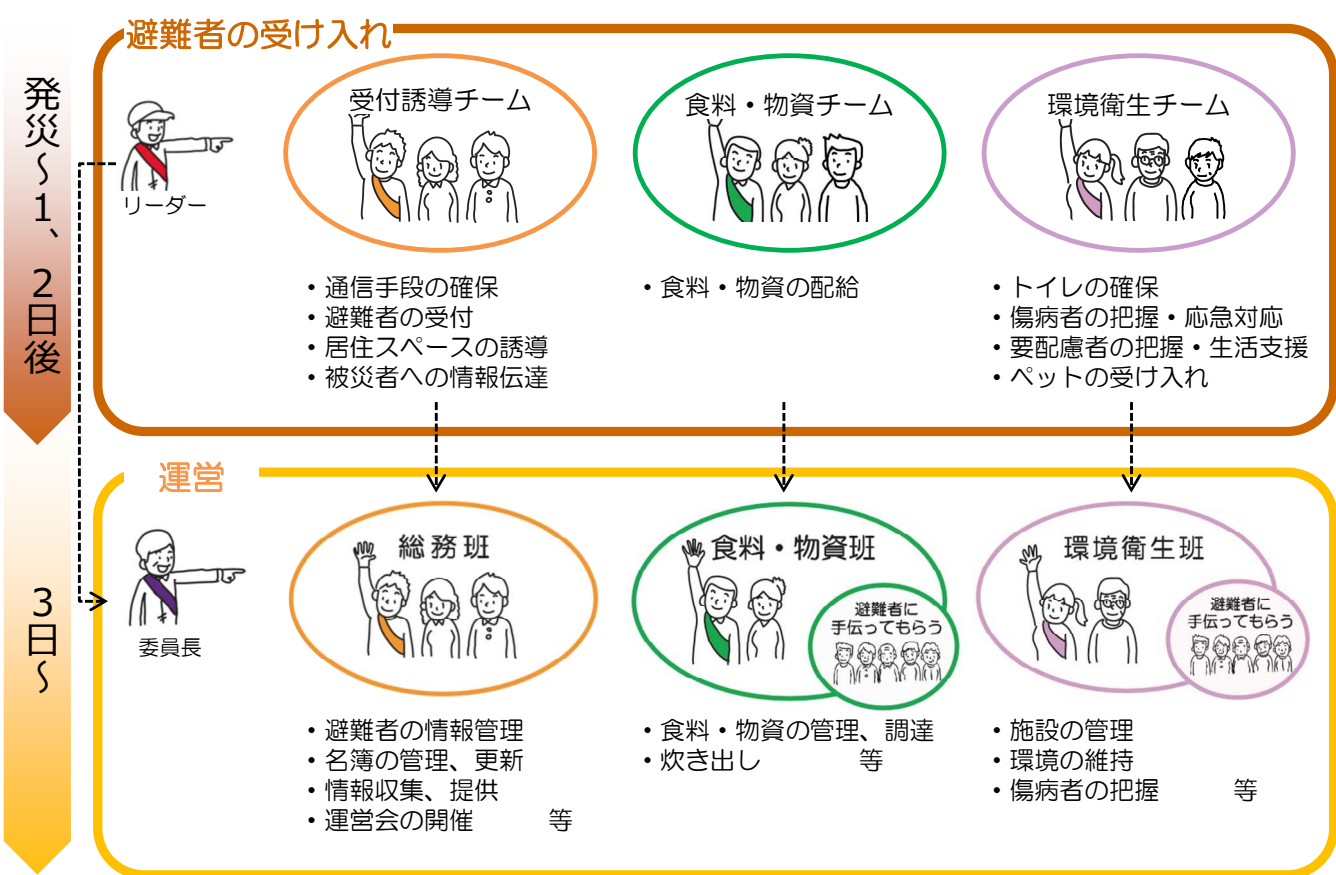
秩序を守って、食料・物資班の指示
に従って受け取ってください。

3. 避難所の運営

避難所での生活が始まると、避難者からのさまざまな要望に対応し、生活環境を改善していくための多くの活動を行う必要があります。これらの活動を避難者も含めて協力して行うために、「班」を設置して役割を分担します。

また、班が行う活動の調整や意志決定を行う「避難所運営委員会」を設置します。

【役割の移行】

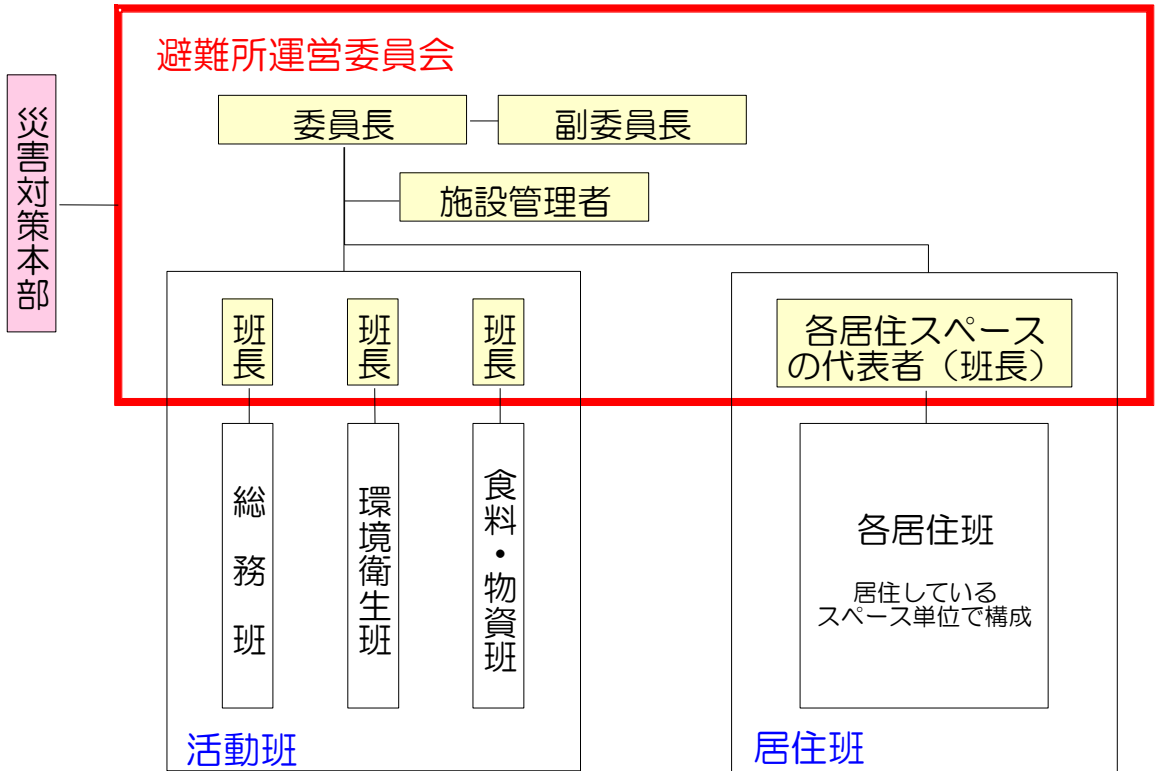


● 避難所運営委員会活動の流れ



3-1 避難所運営委員会の設置

【避難所の運営体制図】



- 避難所開設後は、避難者からの様々な要望に対応し、多くの活動を行っていく必要があります。
- 活動班の活動内容の調整や意思決定をスムーズに行っていくために、運営本部が主体となり、**避難所運営委員会**を設立し、各活動班を編成します。
- 避難所運営委員会は、委員長、副委員長、活動班の班長、居住班の班長、避難所担当職員、施設管理者を加えて構成します（赤で囲われたメンバー）。
- 避難者のニーズには男女の違いもあるため、**意見が避難所運営に反映されるよう、女性も避難所運営委員とします。**
- 各班員には、班長が活動内容等を伝達します。

【避難所運営委員会の設置】

- 避難所運営委員会は、1日1回以上開催します。
- 会議は、【避難所の運営体制図】で黄色に塗られているメンバーで開催します。

各活動班のメンバーや役職が決まったら、下の表に記しておきましょう。

職務		氏名	地区
委員長			
副委員長			
施設管理者			
活動班	総務班	班長	
		副班長	
	環境衛生班	班長	
		副班長	
	食料・物資班	班長	
		副班長	
居住班	2区	班長	2区
	5区	班長	5区
	8区	班長	8区
	10区	班長	10区
	11区	班長	11区
	12区	班長	12区
	13区	班長	13区
	山室	班長	山室
	五味	班長	五味

避難所運営委員会

1. 運営体制の確立

○運営委員会、各活動班それぞれの役員を避難者の互選により補充します。多様な視点が運営に反映されるよう、女性にも運営メンバーに入ってもらいます。

○各役員の交代ルールを定め、運営体制を維持します。

・交代のルールは次の通りとします。

運営委員会役員：（4週間ごとに交代する。ただし再任を妨げない）

活動班役員・班員：（各居住班単位で4週間ごとに交代する）

2. 避難所運営全般の意思決定

○各活動班、各居住班の課題を把握し、対応策の決定を行います。

○近隣の他の避難所とも連絡をとり合い、お互いに協力していきます。

3. 各活動班の活動概要

活動班	役割	必要となる活動	人数 (目安)
総務班	情報伝達	①情報の整理 ②災害対策本部との連絡 ③業務の調整等 ④運営会議の開催 ⑤各班の調整 ⑥情報の提供 ⑦情報収集 ⑧相談や調整 ⑨災害対策本部への報告 ⑩その他（マスコミ対応、避難者への面会 希望者への対応など）	
	避難者情報 管理	①名簿の管理 ②名簿の更新 ③情報の提供	
	施設 管理	①施設の管理	
環境 衛生班	救護 要配慮者支援	①健康の維持 ②情報収集	
	環境 衛生	①環境の維持 ②ペットスペースの管理	
食料 ・物資班	食料・ 物資管理	①配給 ②調達・管理 ③情報収集	

3-2 活動内容

一日の流れ

		総務班		
		★情報伝達	★避難者情報管理	★施設管理
6:30	起床			
8:00	朝食			
		情報の整理 ・災害対策本部や被災者などから収集した情報の整理	名簿の管理 ・入退所者等の整理 ・避難者数の把握	施設管理 ・施設の見回り ・発電機への燃料補給 ・生活水の確保
12:00	昼食	災害対策本部との連絡 ・災害対策本部への定時連絡 業務の調整等 ・各班の業務の調整 ・ルールの見直し	名簿の更新 ・安否確認用名簿の更新	施設管理 ・居住スペースの見回り ・居住班の状況確認
16:00		避難所運営委員会：各班から活動状況を報告・今後の運営方針を決定		
		・運営会議の開催 ・各班の調整	・避難者数	・施設の点検結果 ・避難スペースの状況
		情報の提供 ・避難者への情報提供		施設管理 ・照明の運用準備
18:00	夕食			
21:30	消灯			施設管理 ・防犯・防火対策の見回り
随時		情報収集 ・災害対策本部や避難者からの情報収集 相談や調整 ・避難者の相談やボランティアの調整 災害対策本部への報告 ・急病人の発生など、突発的に必要となる町災害対策本部への連絡 その他 ・マスコミへの対応 等	名簿の管理 ・入退所者の受付 ・外泊者の受付 ・在宅避難者の管理 情報の提供 ・安否確認への対応	施設管理 ・居住班や居住スペースの再編 ・余震発生時の施設の点検 ・巡回警備 ・外部からの来訪者への対応 ・防火対策

追記

環境衛生班

食料・物資班

一日の流れ

★救護・要配慮者
支援

★環境衛生

配給

6:30 起床

健康の維持

- 相談窓口の開設
- 体操の実施
- 検温の実施
- 要配慮者への対応

情報収集

- 有資格者への協力依頼

健康の維持

- 施設内の巡回
- 交流の場の設置
- 要配慮者への対応

環境の維持

- トイレや仮設風呂の
清掃・管理
- ごみの管理

環境の維持

- 居住スペースの清掃
を指導

ペットスペースの管理

- 飼育者によるペット
スペースの清掃を指導

調達・管理

- 食料、物資の在庫量の
確認
- 必要な物資の確認及び
総務班への報告

配給

- 昼食炊き出しの指導
- 昼食の配給

情報収集

- 食物アレルギーの把握
- 必要物資の把握

配給

- 個別の必要物資の配給

8:00 朝食

12:00 昼食

避難所運営委員会：各班から活動状況を報告・今後の運営方針を決定

16:00

・避難者の健康状態

・避難所の衛生状況

・食料、物資の状況

健康の維持

- 検温の実施
- 要配慮者への対応

配給

- 夕食炊き出しの指導
- 夕食の配給

18:00 夕食

21:30 消灯

健康の維持

- 感染症の予防
- 個人の健康相談
- 急病発生時、総務班へ
緊急搬送の要請
- 保健師などと連携した
健康維持の活動
- 心のケア
- 自立を妨げない支援
- 検温の実施

環境の維持

- 入浴サービスの運用
- トイレの維持
- 防犯対策
- 余震発生時のトイレの
点検

調達・管理

- 食料、物資の到着時の
受け入れ
- 多様な食事の提供
- 要配慮者への食事の配慮

随時

ペットスペースの管理

- 飼育者名簿の管理
- 飼育者によるペットの
自主管理の指導

総務班（情報伝達）

●避難所の日

6:30 起床

8:00 朝食

情報の整理

・災害対策本部や避難者などから収集した情報の整理

- 収集した情報は、種類ごとに「日時」や「発信源」を明記し、整理します。
- 発災直後の段階では、被災者の生命・健康維持に必要な情報、安否情報を優先して整理します。
- 発災から数日間程度の、各支援が入り始める段階では、避難生活支援に関する情報を優先して整理します。
- ライフラインが復旧するなど、状況が安定してきた段階では、生活再建に関する情報を優先して整理します。

12:00 昼食

災害対策本部との連絡

・災害対策本部への定時連絡

- 避難所の状況報告や要望事項等について災害対策本部との連絡を「**避難所の状況連絡票**」（P.26）を用いて行います。
 - 避難者のニーズを把握し、必要な支援を災害対策本部に要請します。
 - 通信手段が途絶している場合、自転車や徒歩で連絡員を災害対策本部に派遣するなど、柔軟な対応をとります。
 - 1日1回以上連絡を取り合います。

業務の調整等

・各班の業務の調整 ・ルールの見直し

- 各班の連携において問題が発生した場合は、委員長の指示のもと、その調整を行います。
- 活動の優先順位の変化に合わせ、各活動班の人員の増減を調整します。
- 時間の経過とともに避難所生活ルールの見直しが必要になった場合は、ルールの改善について調整を行います。
※生活時間、食事、清掃、ごみ処理、喫煙、飲酒のルールなど

総務班（情報伝達）

16:00 避難所運営委員会

- ・運営会議の開催
- ・各班の調整

- 1日1回以上、避難所運営会議を開催します。会が円滑に進むよう連絡・調整を行います。その際、話し合った内容を「避難所運営委員会記録」(P.61)に記録します。また、必要に応じて資料の作成などを行います。

情報の提供

- ・避難者への情報提供

避難所避難者・在宅避難者ともに伝達が必要な情報

- (災害状況や今後の災害の予測、物資調達・救援の目途、食料・物資の配給情報など)
- 拡声器などによる音声伝達のほか、避難所内と所外の「情報掲示板」に張り紙を行い周知します。
 - 特に食料・物資の配給ルールや配給時間、配給場所については、食料・物資班と連携し、確実な情報伝達を行います。

避難所避難者に伝達が必要な情報

- (避難所内での連絡事項や生活ルールなど)
- 拡声器などによる音声伝達のほか、避難所内と所外の「情報掲示板」に張り紙を行い周知します。

18:00 夕食

21:30 消灯

●随時対応が必要な活動

情報収集

- ・災害対策本部や避難者からの情報収集

- 居住班ごとの意見集約や意見箱、各種相談窓口など、様々な仕組みを利用し、避難者及び地域の被災者の状況やニーズを把握します。
- 災害対策本部からの情報以外に、マスコミや他の避難所の状況なども重要な情報源となります。必要に応じて収集を行います。

総務班（情報伝達）

●随時対応が必要な活動

相談や調整

- ・避難者の相談やボランティアの調整

○ 避難者や在宅避難者が利用できる相談窓口を、時期やニーズに合わせて開設します。また、避難者のニーズを把握しながら、災害ボランティアの派遣を要請、調整も行います。

本部への報告

- ・急病人の発生など、突発的に必要となる災害対策本部への連絡

○ 環境衛生班（救護・要配慮者支援）と連携して、急病人の把握を行います。必要に応じて災害対策本部への緊急搬送などの要請を行います。

その他

- マスコミへの対応を行います。
 - マスコミによる取材は、避難所運営にとって功罪両面があることから、十分な検討を行ったうえで、可否を判断します。
- そのほか、避難者への面会希望者への対応や、郵便物、宅配便の対応、避難者宛の電話への対応を行います。
 - 面会希望者が来所した場合は、①面会希望者の氏名等の情報を確認し、②「**避難者名簿**」（P.66）で該当者を確認し、③該当者がいれば面会希望者と面識があるかを確認し、④確認が取れば面会を行います。
 - 荷物、郵便物などは受付で保管し、「**郵便物等受取簿**」（P.62）を作成し、紛失しないようにします。受け取りは、原則として各居住班長が避難所運営委員会時に預かり、本人に手渡しします。
 - 避難者への電話の即時取り次ぎは行わず、電話が入った場合は、「発信者の氏名、連絡先、用件」などを伝言として預かり、該当者がいるかどうかの確認を行った上で、掲示板に電話があった旨を掲示し、本人から折り返してもらいます。

●避難者から相談を受けるにあたって

ポイント



- 相談時には、プライバシーを確保できるスペースを用意します。
- 女性の相談には女性が応じられるよう、男女両方の相談員を置くよう努めます。
- 相談窓口の設置や巡回相談の開催情報は、避難者だけでなく避難所外の在宅被災者にも伝達し、地域の全ての被災者が機会を利用できるよう留意します。

避難所運営委員会記録

避難所名 越知町民会館

開催日時		月 日 時 分 ~ 時 分			
参加者		<input type="checkbox"/> 委員長 <input type="checkbox"/> 副委員長 <input type="checkbox"/> 施設管理者 <input type="checkbox"/> 総務班 <input type="checkbox"/> 環境衛生班 <input type="checkbox"/> 食料・物資班 <居住班> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
連絡事項	総務班				
	環境衛生班				
	食料・物資班				
	各居住班				
	施設管理者				
協議事項		決定した内容や方針		担当班	

郵便物等受取簿

避難所名 越知町民会館

受付月日		月 日		受付担当者名	
	宛 名	居住班名	郵便物等 の種類	受取確認	
				受取月日	受取人
(例)	木村 花子	① 班	はがき・封書 小包・その他 ()	9月 3日	田村 太郎
1			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
2			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
3			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
4			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
5			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
6			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
7			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
8			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
9			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
10			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	

総務班（避難者情報管理）

●避難所の日

6:30 起床

8:00 朝食

名簿の管理

- ・入退所者等の整理
- ・避難者数の把握

○ 避難者名簿は、食料や物資など避難所運営の基礎となるため、毎日入退所者等の整理を行い、常に最新の状態であるよう情報を更新・管理します。

12:00 昼食

名簿の更新

- ・安否確認用名簿の更新

- 安否確認のために外部に公開する「**閲覧用名簿**」（P.65）を更新します。
- 事前に避難所への避難を公表してもよいと回答した人のみを対象とします。

16:00 避難所運営委員会

- ・避難者数

○ 会議では、避難者数の報告などを行います。

18:00 夕食

21:30 消灯

総務班（避難者情報管理）

● 随時対応が必要な活動

名簿の管理

- ・ 入退所者の受付
- ・ 外泊者の受付
- ・ 在宅避難者の管理

- 外泊や退所については、居住班の班長を通して必ず申し出をしてもらうよう、避難者全員に呼びかけます。
- 外泊者には **外泊届（下記）** を提出してもらいます。
- 在宅避難者についても、不在や転居は食料や物資の配給に関わるため、必ず申し出をしてもらうよう周知します。

情報の提供

- ・ 安否確認への対応

- **「閲覧用名簿」（P.65）** を使用して、安否確認に対応を行います。

外 泊 届

避難所名 越知町民会館

ふりがな 氏 名	きむら たろう 木村 太郎	居住班名	⑤班
外泊先	佐川町柏原地区の親戚宅		
外泊期間	9月 3日～ 9月 5日		
ふりがな 同行者氏名 計（ 2 ）名	きむら はなこ 木村 花子		
緊急連絡先	088-000-0000 木村 二郎宅		

避難者名簿

避難者名簿

避難者 (避難所での生活を希望する方)
 在宅避難者 (自宅などで生活するが、配給などが必要な方)
 帰宅困難者 (一時的に滞在する方)

避難所：越知町民会館

番号 力 ド	世帯番号	世帯主	氏名	お住まいは		住所	車の有無	ベットの有無	年齢	性別	安否 可 公 開 の 否	配 慮 内 容	配 慮 内 容 の 他 の 事 項	介 護 の 要 求 内 容	希 望 内 容	ス レ ッ プ 住 居 ス	行 政 手 続 の 進 捗 情 報	受 取 認 め の 印 子	その他 (備考)	入所日	退所日
				地区内	地区外																
例	1	〇	高知 太郎	五味 山	〇	高知市丸ノ内1-2	〇	〇	56	男	可	2	0	5	①	無	無	食事:そばアレルギー	9/28	10/12	
1	〇	〇	越知 一郎	五味 山	〇	高岡郡越知町 小舟44-1	〇	〇	30	男	可	0	0	0	①	有	無		10/2		
2	〇	〇	後山 治朗	五味 山	〇	高岡郡越知町 1区222	〇	〇	71	男	可	0	0	0	要	無	無		10/2		
3	〇	〇	山室 太郎	五味 山	〇	高岡郡越知町 山室999	〇	〇	54	男	可	1	0	0	救	無	無	胸に擦り傷	10/4		
4	〇	〇	山室 貴子	五味 山	〇	高岡郡越知町 山室999	〇	〇	52	男	可	0	0	0	②	無	無		10/4		
5	〇	〇	山室 司	五味 山	〇	高岡郡越知町 山室999	〇	〇	28	男	可	2	0	3	③	無	無		10/4		
6	〇	3	今成 菜々美	五味 山	〇	高岡郡越知町 今成546	〇	〇	45	男	可	0	7	4	1	無	無	食事:生えび	10/5	10/10	
7	〇	〇	五味 利久雄	五味 山	〇	高岡郡越知町 五味999	〇	〇	45	男	可	0	0	0	2	無	無		10/5		
8	〇	4	土佐 みく	五味 山	〇	土佐市高岡町甲 2022-14	〇	〇	24	男	可	0	0	0	3	無	無		10/6	10/8	
9	16	〇	堂岡 恵子	五味 山	〇	高岡郡越知町 堂岡4-1	〇	〇	30	男	可	10	1	0	4	無	無		10/7		
10				五味 山	〇		〇	〇		男						無	無				

2 仮設住宅を入居する世帯数:計(世帯) 3 医療の配慮内容で〇以外の該当者:計(名) 4 介護・介助、その他、配慮内容で〇以外の該当者:計(名)

- 医療の配慮 0. 特になし 1. ケガをしている 2. 発熱 3. 咳 4. 下痢 5. 人工透析 6. 酸素療法 7. 慢性疾患治療 8. 小児医療 9. 精神科医療 10. 産婦人科医療 11. その他
- 介護・介助、その他の配慮 0. 特になし 1. 妊娠 2. 排泄 3. 移動 4. コミュニケーション 5. 徘徊 6. 多動 7. 難聴 8. 視覚障害 9. 集団生活ががにがて 10. その他
- 食事の希望 0. 普通食 1. ミルク 2. 離乳食 3. やわらかい食事 (おかゆなど) 4. 治療食 5. アレルギー反応食
- 居住スペース番号 ※居住スペース(大ホール、各部屋)は「①~⑩」、要配慮者スペースは「要」、救護室は「救」で記入してください。

総務班（施設管理）

●避難所の一日

6:30 起床

8:00 朝食

施設管理

・施設の見回り ・発電機への燃料補給 ・生活水の確保

- 施設・設備などに異常がないか、見回り確認を行います。
- 発電機への燃料補給を行います。
- トイレや避難所の清掃、洗濯、機材の洗浄などに使う「生活水」を確保します。

以下を参照に生活水を確保します。

水の種類 \ 用途	飲料用 調理用	手洗い 洗顔 歯磨き 食器洗い用	風呂用 洗濯用	トイレ用
飲料水 (ペットボトル)	◎	○	×	×
給水車の水	◎	◎	△	△
災害用浄水機	◎	◎	○	○
プール 河川の水	×	×	×	◎

凡例 ◎:優先する使用方法、○:使用可、△:やむを得ない場合のみ使用可、×:使用不可

12:00 昼食

施設管理

・居住スペースの見回り ・居住班の状況確認

- 施設・設備などに異常がないか、見回り確認を行います。
- 時間経過とともに避難者数が減ってくれば、居住班の統合などの再編を行います。

16:00 避難所運営委員会

・施設の点検結果 ・避難スペースの状況

- 会議では、施設の点検結果や区割り状況、必要物資の報告などを行います。

総務班（施設管理）

●避難所の日

施設管理

- ・照明の運用準備

- 発電機やランタン、懐中電灯などを暗くなる前に準備します。
- 発電機は限られた台数で運用しなければならないため、使用する場所の優先順位を決定し使用します。

18:00 夕食

21:30 消灯

施設管理

- ・防犯・防火対策の見回り

- 夜間の施錠や巡回警備、宿直などの防犯対策を徹底します。

●随時対応が必要な活動

施設管理

- ・居住班や居住スペースの再編
- ・余震発生時の施設の点検
- ・巡回警備

居住班や居住スペースの再編

- 時間経過とともに避難者数が減ってくれば、居住班の統合などの再編や1人あたりの割り当て面積の拡大、新たな共有スペースの設置など、より良い居住空間の確保に努めます。
- 施設の本来業務に使用する空間と、避難所として使用する空間を明確に区別し、原則、相互の立ち入りを制限します。

余震発生時の施設の点検

- 余震発生時に「避難所安全確認チェック表」（P.9）を使用し、早急に安全確認を行います。新たな危険箇所が見つかった場合は、立入禁止にします。

巡回警備

- 環境衛生班と連携し、仮設トイレや仮設風呂内に緊急連絡用の防犯ブザーや笛などを配備します。
- 危険箇所の指摘があれば、照明の増設などを総務班より災害対策本部へ依頼してもらいます。
- ゴミ集積場などへの放火などがないように、定期的に巡回を行います。

総務班（施設管理）

施設管理

- ・ 外部からの来訪者への対応
- ・ 防火対策

外部からの来訪者への対応

- 安否確認、被災者支援、報道、視察など様々な目的で外部から人が入ってこようとするが、原則、居住スペースへの出入りは禁止とし、防犯やトラブル防止に努めます。

防火対策

- 火気の取り扱い場所には、必ず消火器や水の入ったバケツなどを配置します。

環境衛生班 (救護・要配慮者支援)

●避難所の日

6:30 起床

8:00 朝食

健康の維持

- ・相談窓口の開設
- ・体操の実施
- ・検温の実施
- ・要配慮者への対応

○ 避難生活の中に、身の回りの簡単な一斉清掃や換気、朝の体操、散歩などを取り入れます。特に高齢者や要配慮者にはいきいき百歳体操などが効果的です。

12:00 昼食

健康の維持

- ・施設内の巡回
- ・交流の場の設置
- ・要配慮者への対応

- 保健師チームの巡回健康相談を災害対策本部に要請します。
- 保健師チームの巡回開始後は、環境衛生班員（救護・要配慮者支援）が保健師から健康管理や維持活動の指導を受け、それを避難所内で実践します。
- 状況が落ち着いてきたら、休憩室や多目的スペースなどを活用して、避難者同士の交流の場を設けます。

16:00 避難所運営委員会

- ・避難者の健康状態

○ 会議では、避難者の健康状態、必要物資の報告などを行います。

18:00 夕食

健康の維持

- ・検温の実施
- ・要配慮者への対応

21:30 消灯

●随時対応が必要な活動

健康の維持

- ・感染症の予防

感染予防

- 手洗いや消毒を励行します。
 - 水不足でもバケツ水やタオルの共用は避け、備蓄品の手指消毒液などを使用して対処します。
- マスクの着用を奨励します。
- 1日に2回、体調の聞き取り及び検温を行い、健康カードに記録します。

環境衛生班

(救護・要配慮者支援)

● 随時対応が必要な活動

健康の維持

- ・ 個人の健康相談
- ・ 急病発生時、総務班へ緊急搬送の要請
- ・ 保健師などと連携した健康維持の活動
- ・ 自立を妨げない支援
- ・ 心のケア

個人の健康相談

- 避難者の健康状態に気を配り、健康的な生活を送れるよう声かけを行います。
- 在宅避難者については、地域住民と連携して見守り活動を行います。
- 避難所避難者や在宅避難者の病気悪化のサインや訴え、健康上の問題を把握したら、速やかに巡回の医師や保健チームに伝えます。
- 支援する側・される側を固定せず、年齢や性別、障害の有無によらず誰もが何かの役割を果たせる環境づくりに努めます。

急病発生時、総務班へ緊急搬送の要請

- 感染症が疑われる人はほかの避難者とは別室に收容し、必要に応じて市町村の医療救護所、救護病院へ受診・搬送します。
- 総務班と連携して、指定避難所以外で避難生活を送る被災者に、市町村の医療救護所、救護病院についての情報提供を行います。

保健師などと連携した健康維持の活動

- 洗口液を用いた歯磨きなど、口腔ケアを励行します。
 - 肺炎などによる災害関連死を減らすには早期からの口腔ケアが必要です。特に要配慮者は、歯科医師等の専門家による口腔ケアが受けられるよう、保健師チームや災害対策本部への要請を行います。

心のケア

- 特に心のケアは専門家による指導を受けながら対応する必要があるため、心のケアチームの派遣を災害対策本部に要請します。

自立を妨げない支援

- 支援する側・される側を固定せず、年齢や性別、障害の有無によらず誰もが何かの役割を果たせる環境づくりに努めます。

ポイント



● 要配慮者の状態に応じた支援を行う

	要配慮者の状態	環境衛生班（救護・要配慮者支援）と町との連携が必要なこと	避難所内で共助の力でできること
重	避難所での生活が困難だと思われる方。	福祉避難所や医療機関などへの移送を災害対策本部に要請する。	環境衛生班（救護・要配慮者支援）が中心となって、避難所内の介護経験者などの協力を得て、移送や専門職の支援までの間をつなぐ。
	避難所で生活はできるが、専門職のケアが必要だと思われる方。	必要な専門職のケアを災害対策本部に要請する。	
軽	専門職のケアでなくても構わない方。	手助けや見守りについて、保健師などから指示や助言をもらう。	避難者全員が支援者になって、手助けや見守りを行う。

環境衛生班

（救護・要配慮者支援）

● 随時対応が必要な活動

健康の維持

- ・ 医療機関及び福祉避難所へ移送されるまでの要配慮者への対応
- ・ 運営期における要配慮者への対応
- ・ 要配慮者の家族への対応

医療機関へ移送されるまでの要配慮者への対応

- 要配慮者のスクリーニングは、原則、町職員が行いますが、大規模災害時に駆け付けられない場合は、次ページの考え方をもとに災害対策本部（電話：0889-26-1231）と連絡をとってください。
- 家族等の付添人がいる場合は、付添人が介護することとなりますが、付添人がいない場合には、避難所の環境衛生班（救護・要配慮者支援）において、見守りや介護を行う人を決めましょう。
- また、避難者の中に医師、看護師及び介護専門職等がいれば協力をお願いしましょう。

福祉避難所へ移送されるまでの要配慮者への対応

- 要配慮者のスクリーニングは、原則、町職員が行いますが、大規模災害時に駆け付けられない場合は、以下の考え方をもとに災害対策本部（電話：0889-26-1231）と連絡をとってください。
- 町職員等が要配慮者のスクリーニングを行い、福祉避難所へ移送する避難者が決まったら、「要配慮者移送要請書」を災害対策本部に送付しましょう。
- 家族等の付添人がいる場合は、付添人が介護することとなりますが、付添人がいない場合には、避難所の環境衛生班（救護・要配慮者支援）において、見守りや介護を行う人を決めましょう。
- また、避難者の中に看護師や介護専門職等がいれば協力をお願いしましょう。
- 福祉避難所の一覧を、「4.基本情報」に記載しているので参考にしてください。

運営期における要配慮者への対応

- 要配慮者への支援において、高知県作成の別冊「要配慮者の特性に応じた避難所における要配慮者支援ガイド」を参考に、要配慮者の特性や避難所での困りごとを理解し、必要に応じて手助けを行いましょう。
- 見守りの中で、異常を感じた際は躊躇なく災害対策本部に連絡してください。

要配慮者の家族への対応

- 要配慮者本人だけではなく、介助をする家族にも適宜声掛けを行いましょう。
- 過去の大規模災害時には、要配慮者やその家族は、避難所運営をしている人や周りに迷惑をかけないように我慢し、状態が悪化する事例が多く見られたので、積極的に家族への声掛けをしまししょう。

要配慮者への対応

- 要配慮者のスクリーニングは、原則、町職員が行いますが、大規模災害時に駆け付けられない場合は、以下の考え方をもとに災害対策本部（電話：0889-26-1231）と連絡をとってください。
- 一般避難所には、様々な特性の要配慮者の方々が避難してくることが想定されます。
- しかし、中には一般避難所ではなく、福祉避難所や施設・病院での生活が望ましい方もいます。
- 下の表を参考に、必要に応じて要配慮者の方々の移送などについて検討しましょう。
- 移送は、①家族、②支援者・ボランティア、③行政職員、④福祉避難所の施設職員が原則行います。どの方もいない場合は、その都度協議しましょう。

	対象種別	特性
一般の避難所の要配慮者スペースで生活が可能と思われる要配慮者	高齢者	要支援 1・2 要介護 1・2
	障害者	視覚障害 聴覚・平衡機能障害 音声・言語機能障害 肢体不自由 内部障害 療育手帳B 精神障害者保健福祉手帳 2・3級
	妊産婦	
	乳幼児	
	指定難病支給認定	
	発達障害児童	
	小児慢性特定疾病医療受給者	
	福祉避難所での生活が望ましいと考えられる要配慮者	高齢者
	障害者	肢体不自由（重度） 療育手帳A 精神障害者保健福祉手帳 1級
	指定難病支給認定	
	育成医療受給者	
施設・病院での生活が望ましいと考えられる要配慮者	高齢者	要介護 5
	障害者	内部障害（重度）
	指定難病支給認定	
	小児慢性特定疾病医療受給者	
	育成医療受給者	

ポイント



上の表は、一例です。大規模災害時には、各避難者の状況について聞き取りを行い、総務班を通して災害対策本部と連絡を取り合いながら、移送先・移送方法について検討をしましょう。

一般避難所の要配慮者スペースでの対応については別冊「要配慮者の特性に応じた避難所における要配慮者支援ガイド」を参考に、共助で対応できる範囲で行います。

なお、要配慮者に関する病気や障害などの個人情報に関しては、プライバシーに配慮した取扱いをしましょう。

要配慮者移送要請書(一般避難所→福祉避難所)

年 月 日

災害対策本部 様

() 避難所

下記の要配慮者について、福祉避難所への移送を要請します。

記

要配慮者移送要請者名簿

氏名	生年月日	年齢	性別	住所	付添者
連絡先	かかりつけの医療機関		服薬等		有・無
心身の状態					要配慮者
					人
緊急連絡先	続柄	住所	連絡先		付添者
					人
氏名	生年月日	年齢	性別	住所	付添者
連絡先	かかりつけの医療機関		服薬等		有・無
心身の状態					要配慮者
					人
緊急連絡先	続柄	住所	連絡先		付添者
					人
氏名	生年月日	年齢	性別	住所	付添者
連絡先	かかりつけの医療機関		服薬等		有・無
心身の状態					要配慮者
					人
緊急連絡先	続柄	住所	連絡先		付添者
					人

※提出経路 避難所 → 災害対策本部 → 健康福祉総務課

(健康カード)

整理番号	氏名

日々の体温と健康状態を下記に記載をしてください

日にち	月/日	体温	激しい咳や呼吸が苦しくなるなどの症状の有無
1日目		朝： ℃ 夕： ℃	咳・呼吸が苦しい・胸痛・痰・その他()
2日目		朝： ℃ 夕： ℃	咳・呼吸が苦しい・胸痛・痰・その他()
3日目		朝： ℃ 夕： ℃	咳・呼吸が苦しい・胸痛・痰・その他()
4日目		朝： ℃ 夕： ℃	咳・呼吸が苦しい・胸痛・痰・その他()
5日目		朝： ℃ 夕： ℃	咳・呼吸が苦しい・胸痛・痰・その他()
6日目		朝： ℃ 夕： ℃	咳・呼吸が苦しい・胸痛・痰・その他()
7日目		朝： ℃ 夕： ℃	咳・呼吸が苦しい・胸痛・痰・その他()
8日目		朝： ℃ 夕： ℃	咳・呼吸が苦しい・胸痛・痰・その他()
9日目		朝： ℃ 夕： ℃	咳・呼吸が苦しい・胸痛・痰・その他()
10日目		朝： ℃ 夕： ℃	咳・呼吸が苦しい・胸痛・痰・その他()
11日目		朝： ℃ 夕： ℃	咳・呼吸が苦しい・胸痛・痰・その他()
12日目		朝： ℃ 夕： ℃	咳・呼吸が苦しい・胸痛・痰・その他()
13日目		朝： ℃ 夕： ℃	咳・呼吸が苦しい・胸痛・痰・その他()
14日目		朝： ℃ 夕： ℃	咳・呼吸が苦しい・胸痛・痰・その他()

<健康相談票 例>

◎健康相談を受ける際には、下記の内容を基に聞きとりを行いましょう。

◎聞き取った内容については、保健師チームに引き継ぐようにしましょう。

氏名		相談日	年	月	日	時	分
住所		電話					
主訴／ いつから、どのような 症状があるのか							
治療中の病気／ 受診医療機関 服薬状況等							
体調／ 元気が、食欲、睡眠、 水分摂取、排便、 口腔ケア							
生活のこと／ 日中の活動状況 生活リズム 介助の要否							
他者との交流 心配事 ストレス							
自由記載							

環境衛生班

●避難所の一日

6:30 起床

8:00 朝食

追記

環境の維持

- ・トイレや仮設風呂の清掃・管理
- ・ごみの管理

- 清掃当番を決めて毎日清掃を行います。掃除の際はマスクと使い捨ての手袋等を着用し、「共用場所の掃除のポイント」を参考に、備蓄品の手指消毒液を用いてトイレ・仮設風呂周辺を中心に避難者がよく触る場所を清掃します。
- ごみの分別・密封を徹底し、ごみ収集場所を清潔に保ち、害虫の駆除や発生予防に努めます。普通廃棄物と感染症廃棄物は分けます。

ごみの捨て方

①ごみ箱にごみ袋をかぶせません。いっぱいになる前に早めに②のとおりごみ袋をしばって封をしましょう。

②マスク等のごみに直接接触することがないようにしっかりとしばります。

③ごみを捨てた後は石鹸を使って、流水で手をよく洗いましょう。



※万一、ごみが袋の外に触れた場合は、二重にごみ袋に入れてください。

12:00 昼食

環境の維持

- ・居住スペースの清掃を指導

- 居住スペースの清掃・換気は避難者全員が協力して、また、共有スペースの清掃・換気は居住班単位での当番制などによって行われるよう指導・管理します。

ペットの飼育

- ・飼育者によるペットスペースの清掃を指導

- ペットスペースの清掃は、ペット飼育者による当番制で行われるよう指導・管理します。

16:00 避難所運営委員会

- ・避難所の衛生状況

- 会議では、避難所の衛生状況や環境維持に必要な物資などの報告を行います。

18:00 夕食

21:30 消灯

環境衛生班

● 随時対応が必要な活動

環境の維持

- ・ 入浴サービスの運用
- ・ トイレの維持
- ・ 防犯対策
- ・ 余震発生時のトイレの点検

入浴サービスの運用

- 仮設風呂・シャワー設置後は避難者名簿に基づいて入浴券を発行し、スムーズな運用に努めます。なお、アレルギー疾患を持つ人や乳幼児など、配慮が必要な人に優先利用させます。
- 総務班（施設管理）と連携して、仮設風呂内や居住スペースに入浴ルールの張り紙を掲示します。

トイレの維持

- 総務班（施設管理）と連携して、トイレ個室内や居住スペースにトイレの使用方法・使用ルールの張り紙を掲示します。

防犯対策

- 総務班（施設管理）と連携して、トイレ個室内や仮設風呂内に、防犯ブザーや笛などを設置します。

余震発生時のトイレの点検

- 余震後は、トイレの使用を禁止し、「**トイレ応急対策手順**」（P.36）を使って早急を確認します。

ペットスペース の管理

- ・ 飼育者名簿の管理
- ・ 飼育者によるペットの自主管理の指導

- 「**ペット飼育者名簿**」（P.47）を環境衛生チームから引き継ぎ、情報を更新・管理します。
- 「**ペット飼育ルール**」を飼育者が理解し、実践できるよう指導・管理します。一方でペットが他の避難者にとっても癒しの存在になるなどの効用について理解を求めるようにします。

食料・物資班

●避難所の日

6:30 起床

配 給

・朝食炊き出しの指導 ・朝食の配給

炊き出しの指導（昼食・夕食時も同様）

- 炊き出しの際は避難者に声をかけ、避難者全員で協力して行います。
- 避難所の衛生環境が安定してきたら、居住班単位での当番制による炊き出しの運用を行います。
- 炊き出し場や調理の際の衛生管理を徹底します。

食料・飲料水・物資の配給（昼食・夕食時も同様）

- 避難者には、原則、居住班単位で食料や食事の配給を行います。
- 在宅避難者には、原則、世帯の代表者に避難所に受け取りに来てもらいます。
- 炊き出しやお弁当については、食中毒防止の観点から、原則、1食分ずつの配給とします。
- 避難所に受け取りに來られない地域の要配慮者などへの配給は、次の方法によって行います。
 - 民生委員や自治会の役員に渡し、届けてもらいます。
 - ボランティアが入ってきたら、ボランティアに届けてもらいます。
- 女性用品(生理用品や下着)、乳幼児のおむつ、大人の介護用おむつなどについては、同性の班員から個別に手渡しするなど配慮をします。
- 配給ルールや配給時間、配給場所については、総務班と連携し、確実な情報伝達を行います。

8:00 朝食

調 達 ・ 管 理

・食料、物資の在庫量の確認
・必要な物資の確認及び総務班への報告

食料・飲料水・物資の調達

- 必要な食料や物資は、「食料・物資配送依頼票」（P.82）に記入し、総務班を通じて災害対策本部に要請します。

食料・飲料水・物資の在庫管理

- 在庫は「食料・物資管理簿」（P.83）を使って管理します。
- 食料は消費期限・賞味期限を確認し、可能な限り適切な方法で保管します。

食料・物資班

●避難所の日

配給

・昼食炊き出しの指導 ・昼食の配給

12:00 昼食

情報収集

・食物アレルギーの把握 ・必要物資の把握

食物アレルギーの把握

- 環境衛生班（救護・要配慮者支援）と連携し、食物アレルギーや食事制限のある避難者を早急に把握します。
- 食事へ要望があれば、避難所避難者には居住班単位で、在宅避難者は世帯単位で「食料・物資配送要望票」（P.84）を提出してもらいます。

必要な物資の把握

- 避難所避難者には居住班単位で、在宅避難者は世帯単位で「食料・物資配送要望票」（P. 84）を使って要望を出してもらいます。
※ただし、女性用品や乳幼児のおむつ、大人の介護用おむつなどについては、個別に要望を受け付けるなど配慮を行います。
- その他運営に必要な資機材についても、各活動班から「食料・物資配送要望票」（P. 84）を使って要望を出してもらいます。

配給

・個別の必要物資の配給

- 要配慮者の生活に必要な車いすなどの補装具や日常生活用具、介護用品などについても、環境衛生班（救護・要配慮者支援）と連携し、災害対策本部に要請して可能な限り供給できるよう努めます。
- 避難の長期化に伴い必要物資のニーズも変化するため、個別性の高い物資についても可能な限り対応できるよう努めます。

16:00 避難所運営委員会

・食料、物資の状況

- 会議では、食料・物資の在庫状況や食料・物資のニーズなどの報告を行います。

配給

・夕食炊き出しの指導 ・夕食の配給

18:00 夕食

21:30 消灯

食料・物資班

● 随時対応が必要な活動

調達・管理

- ・食料、物資の到着時の受け入れ
- ・多様な食事の提供
- ・要配慮者への食事の配慮

食料、物資の到着時の受け入れ

- 食料、物資の到着時は避難者に声をかけ、協力して行います。

多様な食事の提供

- 可能な限り多様なメニューや栄養バランスへの配慮、適温食の提供に努めます。
- 栄養相談が必要な方がいる場合は、環境衛生班（救護・要配慮者支援）を経由して保健師チームにつなげます。
- ボランティアや外部からの支援による炊き出し、学校栄養士等によるメニューの例示などを、災害対策本部に要請します。

要配慮者への食事の配慮

- 総務班（避難者情報管理）、環境衛生班（救護・要配慮者支援）と連携して普通食が食べられない要配慮者を把握し、可能な限り対応します。
※高齢者には温かい食事や柔らかい食事、乳幼児には粉ミルクや離乳食、食物アレルギーの人には除去食、難病患者や人工透析患者等には個別の食事制限に応じた食事、外国人には宗教や習慣等への配慮をした食事を提供するなどの配慮を行います。
- 食物アレルギーの方の誤飲誤食防止のため、本人同意のもと、アレルギーサインプレートなどで、周囲の人にわかる工夫を行います。また、献立(原材料)表示を行います。

ポイント



● 食事は生命に関わることを認識する

- 食事への配慮や対応がなければ生命を維持できない人がいることを、避難者全員が認識し、協力します。

食料・物資配送依頼票

※依頼経路 食料・物資班 → 総務班 → 市町村災害対策本部

FAX送信先: **0889-26-0600** 越知町災害対策本部(危機管理課)

電話番号	0889-26-1231	メールアドレス	kikikanri@town.ochi.lg.jp
------	--------------	---------	---------------------------

① 避難所記入欄					② 越知町災害対策本部記入欄		
依頼日時	○月 ○日 16時 00分				受信日時	月 日 時 分	
避難所名					受信者名		
避難所住所					処理者名		
担当者 役職名	越知町 一郎 食料・物資班班長 電話 FAX				発注業者	電話	FAX
備考					発注日時	月 日 時 分	
					備考		
	品名	サイズ	単位	数量	出荷数量	個口	備考
①	ミネラルウォーター	500ml	本	300			
②	精米(無洗米)		kg	30			
③	乾電池	単3	本	20			
④	乾電池	単1	本	20			
⑤	生理用ナプキン	夜用	個	500			
⑥	紙コップ		個	500			
⑦	Tシャツ	M	枚	100			
⑧	木炭		kg	50			
⑨							
⑩							
⑪							
⑫							
⑬							
⑭							
⑮							
⑯							
⑰							
⑱							
⑳							
						個口合計	

※食料・物資班は、受領時に「食料・物資管理簿」に記入して下さい。

③ 配達担当者記入欄	
出荷日時	月 日 時 分
配達者名	電話 FAX
配達日時	月 日 時 分

④ 避難所 受領サイン

避難所名：越知町民会館

食料・物資管理簿（複数品目用）				分類（ 衛生関係 ）						
品目	サイズ など	単位	受入払出管理							
生理用ナプキン	夜用	個	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.	.
			入出数	300	-100	-50	200			
			残数	300	200	150	350			
紙コップ	中	個	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.
			入出数	500	-150	-100	-50	100		
			残数	500	350	250	200	300		
紙皿	中	枚	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.
			入出数	300	-100	200	-150	-100		
			残数	300	200	400	250	150		
石けん	中	個	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.	.
			入出数	10	-3	-2	5			
			残数	10	7	5	10			
消毒液	200ml	本	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.	.	
			入出数	5	-2	-1				
			残数	5	3	2				
ゴミ袋	大	枚	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.
			入出数	100	-30	-20	100	-30		
			残数	100	100	50	150	120		
ゴミ袋	中	枚	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.	.
			入出数	200	-50	-80	100			
			残数	200	150	70	170			
ゴミ袋	小	枚	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.
			入出数	200	-80	-50	100	-50		
			残数	200	120	70	170	120		
			日付
			入出数							
			残数							
			日付
			入出数							
			残数							
			日付
			入出数							
			残数							
			日付
			入出数							
			残数							
			日付
			入出数							
			残数							

居住班

1. 居住班の運営体制

- 各居住班の中で班長を互選するようお願いします。
- 交代のルールは (4週間ごとに交代する。)

2. 居住班の主な活動

- 各活動班の指示のもと、避難所内の各活動に参加します。
- 食料や物資の配給、清掃活動といった、避難所運営の活動を行う際の基礎単位として行動します。
- 避難者同士で助け合い、避難所生活を送ります。

● 避難所の一日

6:30 起床

8:00 朝食 (食料・物資班、居住班員) 協力して炊き出し・配給を行います。

情報の収集 ・整理

・居住班員のニーズなどの収集・整理

○ 居住班員の状況や意見・ニーズなどを収集・整理します。

環境の維持 (環境衛生班、居住班員) トイレ・仮設風呂等の清掃を行います。

12:00 昼食 (食料・物資班、居住班員) 協力して炊き出し・配給を行います。

環境の維持 (環境衛生班、居住班員) 居住スペースの清掃・換気を行います。

16:00 避難所運営委員会 ・各居住班の状況報告

○ 会議では、各居住班の意見・ニーズなどの報告を行います。

情報の提供

・居住班員への情報提供

○ 避難所運営委員会での決定事項、連絡事項などについて報告します。

18:00 夕食 (食料・物資班、居住班員) 協力して炊き出し・配給を行います。

21:30 消灯

居住班

●随時対応が必要な活動

名簿の管理

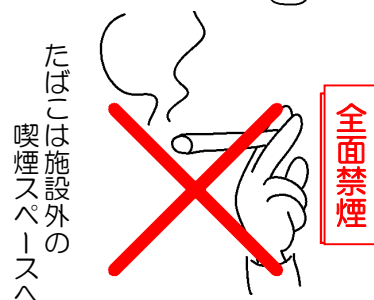
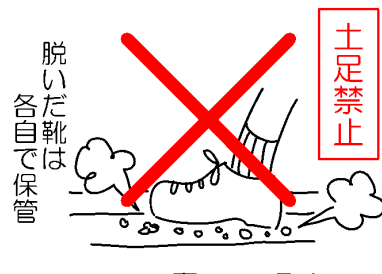
・居住班内の入退所者の状況を把握

- 避難者は外泊や退所の際は、必ずそれぞれの居住班の班長へ報告を行います。班長は報告を受けた後、総務班（避難者情報管理）に報告します。
- 外泊者には「外泊届」（P.64）を提出してもらいます。

3-3 避難所のルール

<避難所全体のルール>

- 避難所は、避難所運営委員会及び避難者が主体となって運営します。
- 避難所の開設期間は、水道・ガス・電気などのライフラインが復旧する頃までを目途とします。
- 居住スペースは土足禁止とし、脱いだ靴は各自で保管します。
- 居住スペースは、一定落ち着いてきた時点で再配置を行います。
- 収容人員を超える場合は、地区内の住民を優先にします。
- 衛生の観点から定期的に生活場所を移動し清掃を行います。ご協力ください。
- 被災により危険が生じた部屋は使用できません。「立入禁止」「使用禁止」「利用上の注意」等の張り紙の内容には必ず従ってください。
- 入浴、医療・保健などの巡回相談、各種情報提供のための相談窓口といった生活サービスは、提供できるようになれば情報掲示板などでご案内します。食料・物資と同様に、原則、登録いただいた避難者名簿に基づき、全ての避難者に提供されます。
- 施設内全面禁煙なので、喫煙は施設外の喫煙スペースでお願いします。
- 大規模な余震により、土砂災害や建物使用禁止の恐れがある場合は、再避難も考えられます。その場合は落ち着いて避難所運営委員会からの指示に従ってください。



<避難所生活のルール>

【生活時間について】

- 起床時間 6時30分、消灯時間 21時30分（原則）

※各部屋などの照明は落としますが、防犯上、廊下は点灯したままとします。また、夜間は正面玄関の施錠を行います。

- テレビ利用時間 6時30分～21時

- 電話利用時間 6時30分～21時

※電話が入った場合の即時の取り次ぎは原則行いません。掲示板への張り紙で電話があった旨をお伝えしますので、総務班まで伝言メモを受け取りに来てください。

【洗濯について】

- 洗濯は原則として、世帯単位で行ってください。
- 洗濯機や物干し場など、避難者全員で使用するものについては、各人の良識に基づいて使用し、長時間の占用を避け、他人の迷惑にならないようにしてください。

【ゴミ処理について】

- 世帯ごとに発生したゴミは、原則として、それぞれの世帯が共有のゴミ捨て場に搬入します。
- 共同作業で発生したゴミは、その作業を担当した人たちが責任を持って捨てます。
- ゴミの分別を行ってください。



【プライバシーの保護について】

- 居住スペース及び世帯スペースは、一般の「家」同様、みだりに立ち入ったりのぞいたりしないようにします。
- 居室内での個人のテレビやラジオなどの視聴は、周囲の迷惑とならないようにしてください。視聴する場合は、イヤホンを使用してください。
- 携帯電話は居住スペース内ではマナーモードにし、特に夜間は居室内では使用しないでください。



<食料・物資などの配給ルール>

【食料・物資について】

- 当避難所に届く食料、物資、水などは、避難所で生活する避難者だけでなく、避難所以外で生活する在宅避難者の分も含めて、災害対策本部から支給されたものです。
- 食料、物資、水などは、原則、提出いただいた避難者カードに基づき、避難所の避難者にも、在宅避難者にも、公平に分配します。
- 数量が不足する場合は、子ども、妊産婦、高齢者、大人の順に配分します。

【配給・配布時間について】

- 食料配給時間は：朝 **8** 時頃、昼 **12** 時頃、夜 **18** 時頃
- 物資などは、食料・物資班が下記にて配布します。

原則、時間：毎日 _____ 時頃

場所： _____ にて

秩序を守って、食料・物資班の指示に従って受け取ってください。

- 配布する物資の内容や数量は、その都度、掲示板などでみなさんに伝達します。
- 必要な物資などがあれば、「食料・物資要望票」を使って、食料・物資班に連絡してください

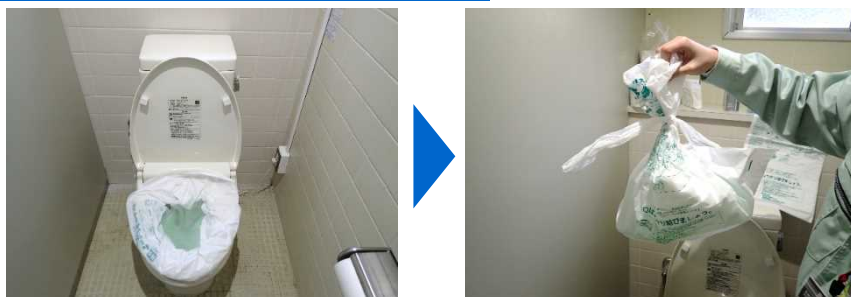
<トイレの使用ルール>

【トイレの使用について①】

水洗トイレで配管が破損している、もしくは状況が不明な場合

- 配管の破損状況が確認できないため、水を流すことは禁止とします。
- 携帯トイレを使用して、個室スペースとして利用します。

携帯トイレの使用方法イメージ



【トイレの使用について②】

便器が破損するなど、危険な状況にある場合

- 施設内のトイレは立入禁止とします。
- 屋外に仮設トイレを設置します。
- 簡易トイレや携帯トイレを用いる場合は、テントなどを利用して、プライバシーを保護するスペースを確保します。

簡易トイレ、携帯トイレのイメージ



簡易トイレ

※組み立てが必要な
ものもあります。



携帯トイレ

仮設トイレのイメージ



＜安全のためのルール＞

【火気の使用について】

- 避難所で火気を使用するスペースは、原則として炊き出しスペース（調理実習室及び屋外）と施設外の喫煙スペースとします。

※居住スペースでの火気の使用は、喫煙を含め行わないでください。
※個人のカセットコンロを使用する際は、炊き出しスペース（調理実習室及び屋外）で使用してください。
※火気を使用する際は、消火バケツや消火器を用意して使用してください。

- 夜間（**21時以降**）は、避難所内で火気を使用しないでください。使用する必要がある場合は、総務班に申し出てください。
- 居住スペースで使用するストーブは、居住班で責任を持って管理してください。燃料を交換する際は、食料・物資班に申し出てください。
- ストーブの周りには、燃えやすいものなどを置かないでください。
- 越知町民会館の**施設内は全面禁煙**です。施設内に喫煙できる場所はありません。施設外に設置した喫煙スペースを利用してください。

【夜間の警備体制について】

- 居住スペースは**21時30分**に消灯しますが、玄関などの共有部分は防犯上点灯したままとします。ご協力ください。
- 夜間は不審者の侵入を防止するために、下記の入口以外は施錠します。ご協力ください。

夜間の出入口

（ ）と

（ ）

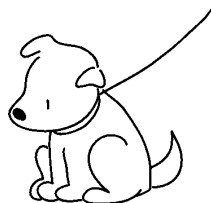
※緊急時は他の入口も開放しますが、慌てず指示に従って行動してください。

- 夜間は避難所受付に当直者を配置し、また、防火防犯のため避難所内の巡回を行います。緊急時や何かあった際には、そちらまで一声かけてください。
- 当直は交代制で行います。みなさんの協力を得ながら行いますのでご協力ください。

<ペットのルール>

【飼育場所について】

- ペットは屋外の指定された場所で、必ずケージに入れるかリードにより繋ぎとめて飼育してください。
- 飼育場所や施設は、飼い主が常に清潔にし、必要に応じて消毒を行ってください。



リードでつなぎとめる



ケージに入れる

【衛生管理や健康管理について】

- ペットの排泄等は、飼い主の管理のもと、指定された場所で排泄させ、後片付けを必ず行ってください。
- 給餌は時間を決めて、その都度きれいに片付けてください。
- ノミ、ダニ等の発生防止等の衛生管理、健康管理に努めてください。
- 運動やブラッシングは、必ず屋外で行ってください。

【トラブルや、飼育が困難になった場合は】

- ペットの苦情防止及び危害防止に努めてください。
- 飼育が困難になった場合は、環境衛生班に相談してください。
- 他の避難者との間でトラブルが生じた場合は、速やかに環境衛生班まで届け出てください。

【身体障害者補助犬について】

- 身体障害者補助犬はペットとして扱いません。補助犬を同行して避難された方は、別室に案内します。

<自動車内で避難生活をする際のルール>

【自動車内で避難生活をしたい場合は】

- 駐車する際は、裏の駐車場へお願いします。
- 自動車内で避難生活をしたいという場合は、総務班まで申し出てください。

【体調管理について】

- 自動車内で避難する場合、エコノミークラス症候群などの症状が発生する可能性があります。こまめに体を動かすなど、対策が必要です。

足の運動例



足を上下に
つま先立ちする

つま先を
引き上げる

ふくらはぎを
軽く揉む

【安全管理について】

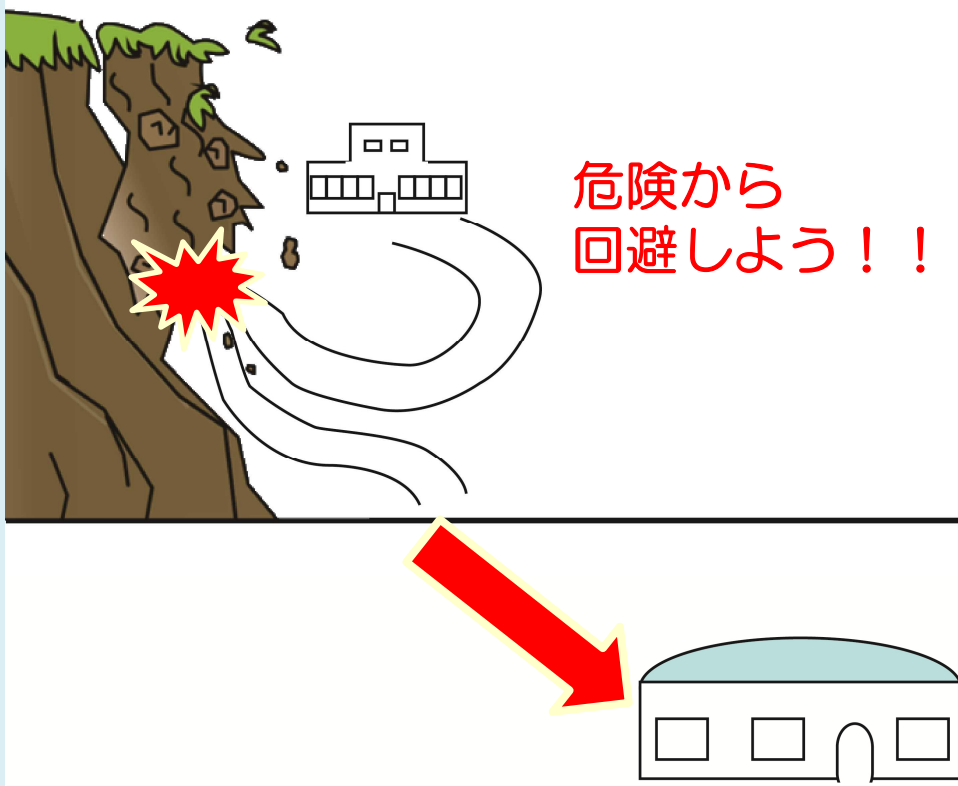
- 避難所のスタッフが定期的に駐車場の見回りを行います。何らかの異変があった場合は、申し出てください。

【配給や掲示板の確認】

- 食料や物資の配給の際は、配給場所まで取りに来てください。
- 情報掲示板はこまめに確認するようにしてください。

3-4 土砂災害から身を守るために

- 大規模な地震が発生した後は地盤が緩み、少ない雨でも、がけ崩れ・土石流などの土砂災害が発生する恐れがありますので、注意が必要です。
- 越知町には土砂災害警戒区域が設定されています。
- 越知町民会館へ向かう道は土砂災害に合う危険性が高いです。
 - 越知町民会館へ向かう際は注意して通らしましょう！
 - ※ 道中が寸断されている場合は無理して登ろうとせずに、越知小学校または越知中学校へ向かいましょう！



4. 基本情報

4-2 他市町村の整備品目

整備品目	
防災倉庫	巻き尺
感震キーボックス	メガホン
ワンタッチテント（受付用）	延長コードリール
パーテーション	ブルーシート
エアーマット	懐中電灯
簡易トイレ	ストーブ
簡易ベッド	簡易トランシーバー
投光器	救急箱
カセットコンロ	救急タンク・バック
かまど、大型鍋	ラジオ
食器セット（使い捨て）	ヘルメット
その他	
トイレの洋式化工事	
手すりの設置	
井戸の整備	

※上記の内容は、他市町村の環境整備事業における整備品目を記しています。これらを参考に、今後必要な整備を検討していきます。

4. 基本情報

4-3 避難所の情報

マニュアルの前提条件	この避難所の利用を想定する地区または自主防災組織の範囲	地区名 または 自主防災 組織名	2区	代表者名	
			5区		
			8区		
			10区		
			11区		
			12区		
			13区		
			山室		
			五味		
	収容者の見込み数				
	収容可能人数	168人			

基本事項	建物の管理者	氏名	越知町			
	鍵保有者	氏名		氏名		
		氏名		氏名		
		氏名		氏名		
	解錠方法	昼間は職員の人、夜間は宿直の人に解錠してもらいます				
	安全確認担当者 (応急的な建物点検を実施)	対応職員	氏名		氏名	
		職員不在時	氏名		氏名	
	建物情報	建築年月	昭和57年7月			
		耐震の有無	有			
		構造	RC			

越知町民会館 避難所運営マニュアル

2018年3月 発行

2022年3月 改訂

発行元 越知町

〒781-1301 高知県高岡郡越知町越知甲1970

TEL (0889) 26-1231

ホームページ <http://www.town.ochi.kochi.jp/>